

#### 4 宇美町の商業

宇美町には、卸売業、小売業などの商店や飲食店が250以上あります。ここでは、たくさんの方が一生懸命働いています。

##### (1) 宇美町の店

宇美町には、スーパーマーケットや小売店、コンビニエンスストアなど、いろいろな店があります。それぞれに特色があり、わたしたちの暮らしを支えています。

また、どの店も買う人の願いに合わせた工夫をしています。

これらたくさんのお店から、わたしたちは目的や値段、品質などを考えて店を選び、利用しているのです。

ぼくたちの生活とつながりの深いお店やさんの仕事について調べたいな。



**スーパーマーケット**  
買い手が売り場から直接商品をかごに入れ、レジスターで代金を支払うセルフサービス方式のお店



**小売店**  
物品を卸売から買入れて、消費者に分けたりして売るお店



**コンビニエンスストア**  
食料品中心の小型セルフサービス店。弁当や惣菜などの持ち帰り商品を扱う、便利なお店

#### ① まちの小売店

この魚屋さんでは、毎朝5時、福岡市の市場から、2トトラックいっぱいの魚を仕入れています。新鮮な約50種類の魚をお客さんの注文に応じてさばいたり、特売日を設けたりしています。



魚屋

この電気屋さんは、昭和16年から営業を始めました。値段では、大型安売店にかないませんが、調子が悪いときはすぐに修理にうかがうなど、地域密着のサービスを心がけています。



電気屋

このパン屋さんは、お客さんに喜んでもらえるように、常に品質のよいパンを作り毎日食べられるよう低価格を心がけています。すぐに売り切れる食パンは焼き上がりの時間を店頭でお知らせしています。



パン屋

この肉屋さんは、工場直売により少しでも安い値段で売る努力をしています。九州産の牛や豚を使ったハムやソーセージづくりに取り組み、インターネットでの販売もしています。



肉屋



コンビニエンスストアにある銀行のATM

## ② コンビニエンスストア

24時間営業している店が多く、いつでも利用できるようになっています。店内はけっして広くありませんが、品物の種類はとても豊富です。

銀行のサービスが受けられたり、税金や保険料などの支払いもできたりします。



大型店

## ③ 街の中心から離れた大型店

街の中心から離れた大型店は、お客さんのために広い駐車場を備えています。大型店では、豊富な種類の品物を大量に販売することで安い値段で品物を提供する工夫や努力をしています。

いつ、どんな人が、何を買ったかを記録して、客の願いに合わせた販売の工夫をしているよ。



## ④ 生活協同組合（生協）

生協は、注文をうけた商品をトラックで組合員のところまで配達します。また、組合員の声を大切にしている運営をしており、できるだけ自然に育てた食品が手に入るなどの利点があります。



生協のトラック



スーパーマーケットの店内

## (2) スーパーマーケットで働く人々

宇美町の住宅地の中にあるこのスーパーマーケットは、中心地に近いため、毎日多くのお客さんでにぎわっています。

このスーパーマーケットは、ディスカウント店で、食料品や生活用品を販売しています。

店の中では、レジで働く人や商品をきれいに並べる人、野菜やお肉、お魚を切ったりパックに詰めたりする人など、たくさんの方が一生懸命に働いています。

スーパーマーケットでは、どんな人がどんな仕事をしているか調べてみましょう。ほかにも知りたいことについて話し合ってみましょう。



～こんなところを見てみよう～

- ・品物の種類や数
- ・並べ方
- ・施設や設備
- ・全体的ようす
- ・働く人
- ・買い物客

買い物をする人は、たくさんの種類の品物の中から、自分の買う物をどのように選んでいるのかな。



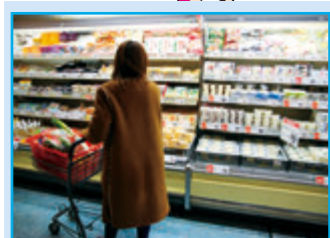
家の人とはどんなことに気を付けて、買い物をしているのでしょうか。いっしょに買い物をしたり、アンケートをしたりして調べてみましょう。



●品物から分かること



スーパーマーケットでは、買う人の願いに合わせて、どのような工夫をしているのでしょうか。お店で働く人のようすから考えてみましょう。



買い物をするお客さん

①買う人の工夫と願い

スーパーマーケットでは、肉や魚、野菜、果物、飲料水、缶詰、菓子、雑貨などのコーナーがつけられています。そして、一つのコーナー、例えば牛乳コーナーの中にも、たくさんの種類の商品が並べられています。買う人は、多くの商品の中からさまざまなことを考えて、自分に合った商品を選ぶ工夫をしています。



また、買う人は、「品物を探しやすいようにしてほしい。」「品切れがないようにしてほしい。」などの願いをもちます。このような願いにこたえるために、店ではさまざまな工夫や努力をしています。



野菜を並べる店員さん

端末機で商品チェックをする店員さん

②店の人の工夫や努力

魚売り場では、朝から入荷した魚介類を午前中に売り場に用意し、鮮度をお客さんに見てもらって購入してもらいます。惣菜売り場では、揚げ物バイキングや均一価格などを実施し、購入しやすく、手に取りやすい価格で品揃えしています。

このように、買う人の願いをかなえる工夫や努力を、他にもたくさんしています。



お魚を切る店員さん

お惣菜をつくる店員さん

レジカウンターの店員さん

**願い** 調理しやすい魚を買いたいな。

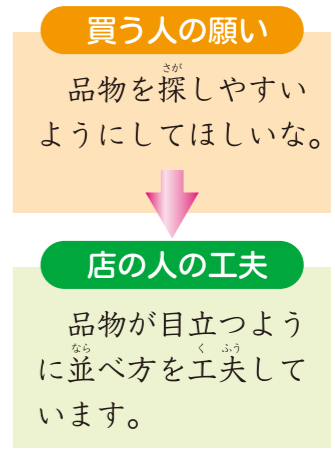
揚げたてでおいしいものを食べたいな。

手軽に買い物をしたいな。

**工夫** 必要に応じて、2枚切や3枚切・腹出しなど、お客さんの要望に応じています。

次々に揚げたての商品を売り場に出して、ほしい商品や量を作っています。

クレジットや電子マネー(WAONやウォレット)などいろいろな支払い方法に対応できるようにしています。



お客さんが買いやすいように、いろんな工夫をしているんだね。

