

庁舎本館窓口をリニューアルしますー！

平成31年3月に策定した宇美町公共施設再配置計画により、庁舎は今後20年間建替えを行わず使用する方針となりました。そこで、前回の改修から23年経過した本館窓口フロアを、今後20年間の使用に耐えうるように改修します。

～すべての人が使いやすい窓口を目指し～

ユニバーサルデザインを導入します～

令和2年
1月6日
リニューアル
オープン！

誰もが使いやすい窓口
～明るく温かな空間へ～

▼**証明書発行をスムーズに**

- ・証明書発行専用窓口を設置
- ・受付番号をモニターに表示

▼**目的の窓口を探しやすい**

- ・総合案内を正面に配置
- ・色やマークでわかりやすい案内表示

▼**プライバシーに配慮**

- ・カウンターの仕切りを大きく
- ・プライバシーに配慮した記載台
- ・待合スペースとカウンターの距離を確保

▼**安心して利用できる空間**

- ・通路の幅を広く
- ・待合席の横に車いすやベビーカーを止めるスペースを確保
- ・キッズコーナー横に見守り席

※年末年始に改修工事を行います。
12月27日(金)の窓口は通常どおりです。

問 財産活用課 0934-2268

庁舎の案内表示は、増築や機構改革に合わせて、わかりやすい表示になるよう工夫してきたところですが、統一感がなくなり、雑然としているところも見受けられます。また、窓口ではプライバシーへの配慮などさまざまな課題が生じています。

これらの課題も今回の改修で解消し、更なる住民サービスの向上を図ります。

