

「のるーと宇美」の運賃改定について

1 運賃改定のご報告について

(1) 報告の趣旨および背景

A I オンデマンドバス「のるーと宇美」の運賃改定について、7月21日の運賃協議会において協議の上、ご議決いただきました。

のるーと宇美は、令和5年2月、従前の福祉巡回バス「ハピネス号」が長年抱えていた課題の解決を図るとともに、路線バスやタクシーなど他の地域公共交通を補完する交通手段として運行を開始し、3年が経過しました。運行開始以来、利用者数は年々増加し町民の皆さまの移動を支える交通として定着しつつあります。

一方で、燃料費の高騰や運転士の処遇改善などにより運行経費が増加するなど、公共交通を取り巻く環境は大きく変化しており、他の公共交通機関においても運賃改定が進められています。

地域公共交通の運賃比較

導入当時（令和5年2月）			現在（令和8年）		
	路線バス (初乗り運賃)	170円		路線バス (初乗り運賃)	210円 ※2024年1月20日改定 (170円→210円)
	のるーと宇美 (1乗車)	200円 (一般)		のるーと宇美 (1乗車)	200円 (一般)
	タクシー (初乗り運賃)	830円 (1.6kmまで)		タクシー (初乗り運賃)	実質値上げ ※2026年7月1日改定予定 初乗り：1.1kmまで600円 (現行：1.6kmまで830円)

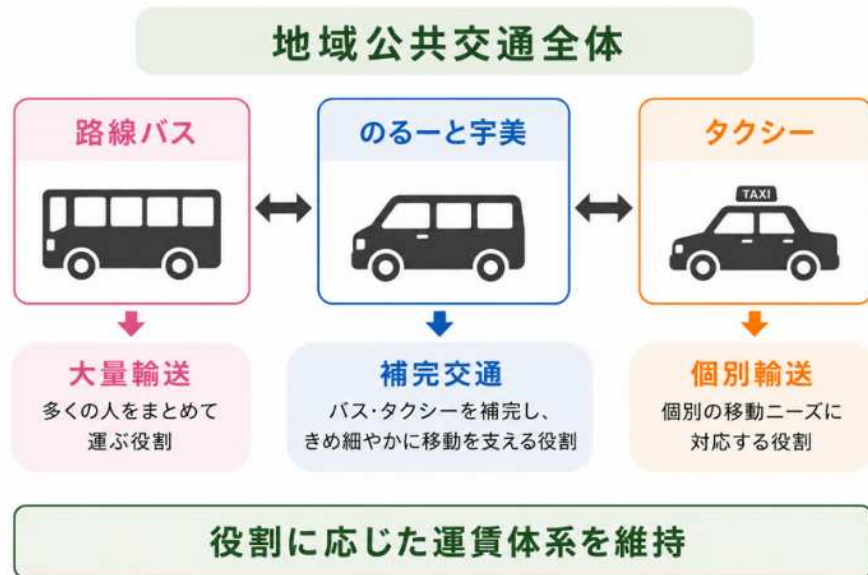
各交通機関が担う役割に応じて、持続可能な地域公共交通を維持していくためには、地域公共交通全体を見据えた適正な運賃体系を構築することが課題となっています。

このような状況を踏まえ、地域公共交通全体のバランスにも配慮しながら、町では、「のるーと宇美」を将来にわたり安定的かつ持続的に運行し、地域公共交通を維持していくため、運賃の見直しを行うものです。

(2) 改定内容

【運賃改定のポイント】

- ・ 地域公共交通全体の運賃体系とのバランスを図ること
- ・ 持続可能な運行体制を確保すること
- ・ 障がい者、介護者、子ども及び高齢者など移動支援が必要な世代の負担に配慮すること



① 運賃

区分	現行		改定後
一般 (中学校卒業後～69歳)	200円	➡	300円
高齢者 (70歳以上)	200円	➡	200円 (据置)
障がい者及び その介護者1名	100円	➡	100円 (据置)
こども (小学生・中学生)	100円	➡	100円 (据置)

②割引

現状	改定後（割引）
① アプリ初回ダウンロード特典 800円分クーポン ※アプリやLINEでの利用促進を目的としていたが、 現在LINE等での予約が約8割となっており、 一定の役割を果たしたと判断。	 特典廃止
② 多頻度割引 (1か月間で2,000円利用ごとに200円) クーポン	割引適用廃止 ※スマートフォンアプリの電子定期券・電子回数券を導入予定 ● 電子定期券 月額10,000円 (高齢者 月額5,000円) ● 電子回数券 3,000円で3,300円分 (90日間有効)
③ 免許返納ポイント 10,000円分クーポン	 クーポン付与廃止 ※70歳以上の免許返納者への新たな支援策を 導入予定（交通系ICカード交付）

③改定予定日 令和9年2月1日（月）

2 パブリックコメント結果について

(1) 実施期間 令和8年6月15日（月）から6月30日（火）まで

(2) 意見提出方法・件数

方法	件数（件）
WEB	48
紙	10
合計	58

(3) 意見内容

①	賛成（サービス向上を求める意見含む）	15
	運賃改定はやむを得ない （一部世代の運賃設定への配慮、サービス向上、割引制度、運賃改定幅に関する意見含む）	11
	意見なし	7
小 計		33
②	据え置きを求める意見	11
③	現状の運賃より値下げを求める意見	3
④	運賃改定案への明確な賛否ではない意見、また、サービス向上等への要望	11
①～④合計		58

3 運賃協議会での主なご意見

- ・高齢者の運転免許証自主返納支援であった免許返納クーポン付与廃止に伴う代替支援事業についての詳細
- ・電子定期券・電子回数券の導入に関する詳細
- ・のるーと宇美のサービス向上（予約の取りやすさ、待ち時間の長時間化の解消等）の取組について
- ・運行経費に対する運賃収入割合や改定することによる影響について

4 運賃改定に向けたスケジュール

5 月 27 日（水）	第 1 回運賃協議会（運賃改定案、進め方について）
6 月 15 日（月）～ 6 月 30 日（火）	パブリックコメント実施期間
7 月 21 日（火）	第 2 回運賃協議会（運賃改定協議、議決）
9 月中旬頃	9 月議会にて補正予算計上
11 月中旬頃	広報うみ 11 月号にて周知
12 月中旬頃	運転免許証を自主返納し、のるーと宇美のクーポン付与済みの方へ I C カード交付のお知らせを送付
2 月 1 日（月）	・運賃改定実施 ・I C カード交付開始 ・電子定期券・電子回数券販売開始