

令和 8 年度 宇美町コールセンター構築及び運營業務委託に係る公募型プロポーザルに関する

質問に対する回答について、次のとおり公表します。

No.	質問項目	該当頁等	質問内容	回答
1	見積書について	実施要領 P4	見積書については、3 か月分のみを作成すればよろしいでしょうか。または、令和 11 年 12 月末までの期間分についても、併せて作成する必要がありますか。	見積書は、以下 2 種類をそれぞれ作成してください。 (1) 構築業務委託費 1 部 (2) 運營業務委託費 1 部 ※ (2) については、令和 9 年 1 月 1 日から 3 月 31 日までの 3 か月分
2	公開用 FAQ サイトの構築について	仕様書 P1 P3(3)	「公開用 FAQ サイトを構築すること」と記載がございますが、住民向けに公開するページについては、貴町の既存ホームページ上での公開を想定しているものと認識しております。そのため、受託者においては FAQ 内容を整理し、貴町ホームページ等へ掲載可能な形式でデータを提供することまでを業務範囲とする認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	通信費について	仕様書 P9 P18(1)	電話転送に係る通信費については、想定される見込み金額を委託料に含めて積算する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 なお、積算に当たっては、概算内訳に加え、利用を予定している通信事業者及びサービス名称等についても、可能な限り詳細にご記載ください。