

1. AI オンデマンドバス「のるーと」運行概要


1) 「のるーと」運行概要

【AIオンデマンドバス「のるーと」運行の目的】

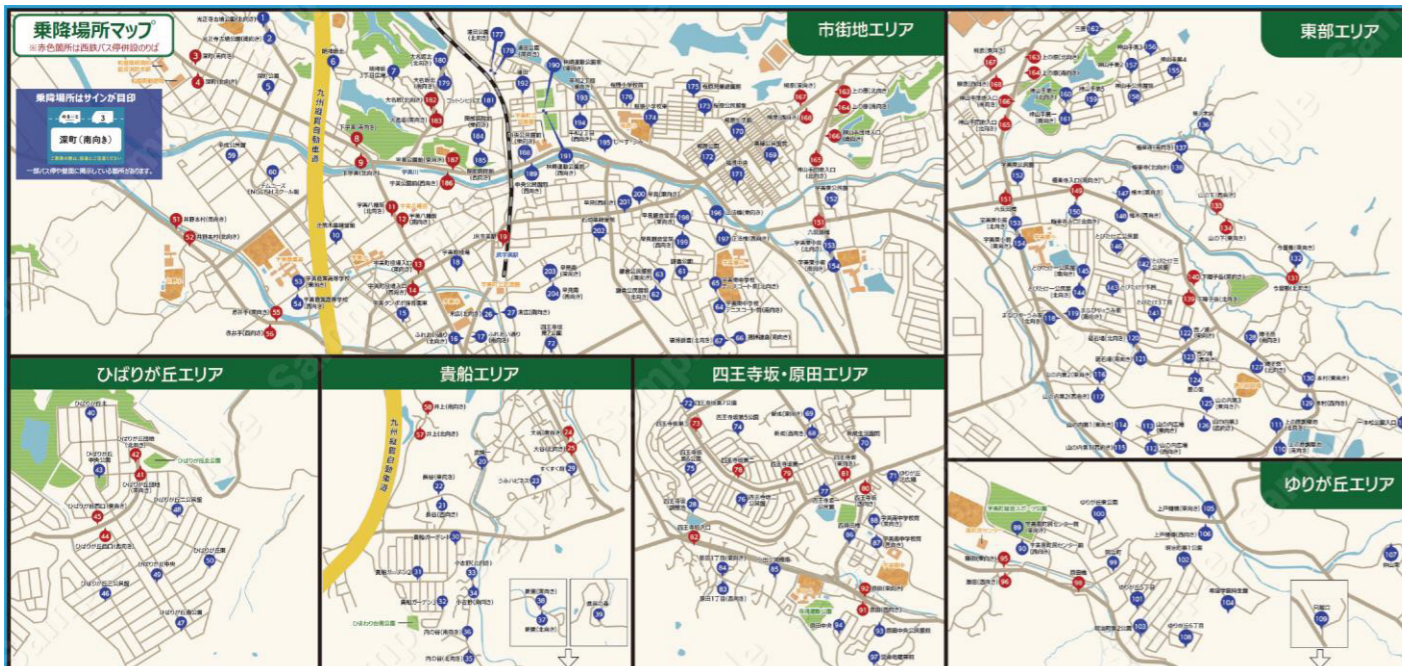
宇美町内では、平成9年から福祉巡回バス「ハピネス号」を運行していたが、近年利用者数は減少傾向にあった。利用されない理由として「便数が少ない」「バス停が遠い」「所要時間が長い」等の意見があり、利用しやすい公共交通としての課題が明らかになってきた。

公共交通の運行効率化と利用しやすい環境を整えていくことを目指し、福祉巡回バス「ハピネス号」に替わる町内移動手段の新しい選択肢の一つとして、AIオンデマンドバス「のるーと」の導入を検討、高齢者をはじめとする移動に困っている住民の地域内移動手段の確保を目的とし、令和5年2月1日から運行を開始した。

■概要

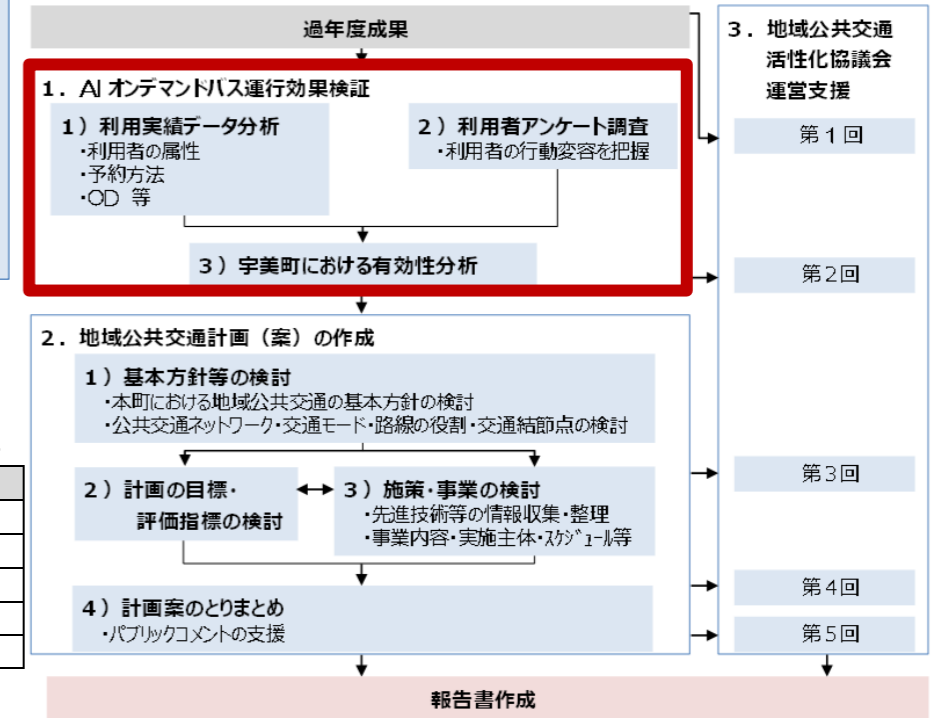
概要	
運行曜日	月～土 ※日祝日およびお盆期間（8月13日～15日）、年末年始（12月29日～1月3日）は運休
運行時間	8時30分～18時30分
運行エリア	宇美町全域 ※一部地域を除く
運賃	大人1人 200円 ※障がいをお持ちの方・小学生以下は半額、乳幼児無料 ※令和5年3月31日までは運賃一律100円割引
車両・定員	ワンボックスカー／8人乗り ※車両総数は4台、1日あたりの稼働は3台
利用方法	 <ul style="list-style-type: none"> 呼ぶ：アプリまたは電話・LINEで配車予約 来る：指定された時間に乗り場へ 乗る：運転手に予約番号を伝えて乗車 ※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁 払う：乗車時に運賃をお支払い

■ミーティングポイント 総数：204ヶ所



2) 宇美町地域公共交通計画の策定における位置づけ

宇美町地域公共交通の策定における『基本方針の検討』と『将来公共交通ネットワークの検討』は、AIオンデマンドバス「のるーと」運行の効果検証を行い、宇美町における有効性を確認した上で進める。



■地域公共交通活性化協議会の開催日程

	開催日程（予定）
第1回	令和5年5月15日
第2回	令和5年9月29日
第3回	令和5年11月下旬～12月中（予定）
第4回	令和6年1月下旬～2月中（予定）
第5回	令和6年3月中（予定）

3) 「のるーと」の有効性分析

R5年2月1日からスタートした「のるーと」運行については、利用実績データを基にした利用状況の把握、また、利用者を対象としたアンケート調査から満足度や感想を確認することで、有効性の検証を行うものとする。

■利用実績データによる分析項目

分析対象期間：R5年2月～6月

■LINEアンケートの質問項目

実施期間：R5年3月（10日間）

主な分析項目	詳細
予約者の年齢	幅広い世代で利用されているか
予約方法	電話予約 アプリ予約（LINE、LINE以外）
予約後のキャンセル状況	どういったケースでキャンセルになっているか（タイミング、キャンセル理由等）
のるーとの利用者数	どれくらいの方が利用されているか
利用者の属性	どんな方が利用されているか
利用が多い時間帯	時間帯別の傾向がみられるか
利用が多い曜日	日別、曜日別の傾向がみられるか
利用者の居住地	どの地域からの利用が多いか
利用が多いMT	どのミーティングポイントが多く利用されているか
利用が多いOD	複数の方向への移動がみられるか（路線バスや福祉巡回バスではカバーできなかった移動があるか）
車両別の処理件数	1日にどれくらいの予約を処理できているか

- ・のるーとの満足度
- ・のるーとを利用した感想
- ・配車予約の満足度
- ・のるーと宇美の予約方法として使ったことがあるもの
- ・のるーと宇美の予約手段として最もよく使うもの
- ・LINE予約は簡単か
- ・LINE予約を利用する理由
- ・LINE予約をした感想

■利用者アンケートの質問項目

実施期間：R5年7月（約3週間）

- ・属性（年齢）
- ・本日の外出目的
- ・以前の移動手段（「のるーと」がなかった時の移動はどうしていたのか）
- ・「のるーと」を利用するようになって外出機会は増えたか