

## 一 般 質 問 通 告 書

宇美町議会会議規則第61条第2項の規定により通告します。

令和8年5月28日

宇美町議会議長 殿

宇美町議会議員 古賀 ひろ子

質問事項	質問の要旨	質問の相手
宇美町公式 LINE のより効果的な運用を	<p>宇美町公式 LINE は、WEB 上での簡単手続きをはじめ、防災や子育て情報の発信、ごみの出し方情報、道路等の損傷報告など、町民の利便性向上を図った多機能化が進んでいる。</p> <p>町民にとって身近な情報取得手段の一つである一方、その機能が町民には十分に認知されていないのが現状である。</p> <p>宇美町公式 LINE の認知度向上への取組と、より効果的な運用方針を問う。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 町公式 LINE を導入した目的と見込んでいた効果は</li><li>2. 現在の利用状況の分析と評価は</li><li>3. 多くの町民に町公式 LINE を利用してもらうための普及啓発の取組は</li><li>4. 町公式 LINE にはセグメント配信機能等の便利な機能が備わっているが、設定・使用方法は町民に十分伝わっているのか</li><li>5. 町公式 LINE 上で、町民からの道路等の損傷報告、各種相談後の対応状況が随時確認できる機能を拡充する考えは</li><li>6. 町公式 LINE の認知度向上を含め、より効果的な運用に向けた町の方針は</li></ol>	町 長