

令和7年7月14日（月）
於：宇美町役場3階第二委員会室

令和7年度 第1回宇美町地域公共交通会議 次第

1. 開会挨拶
2. 委嘱状の交付
3. 自己紹介
4. 報告事項
 - のるーと宇美の運行に関する報告【資料1】
 - その他

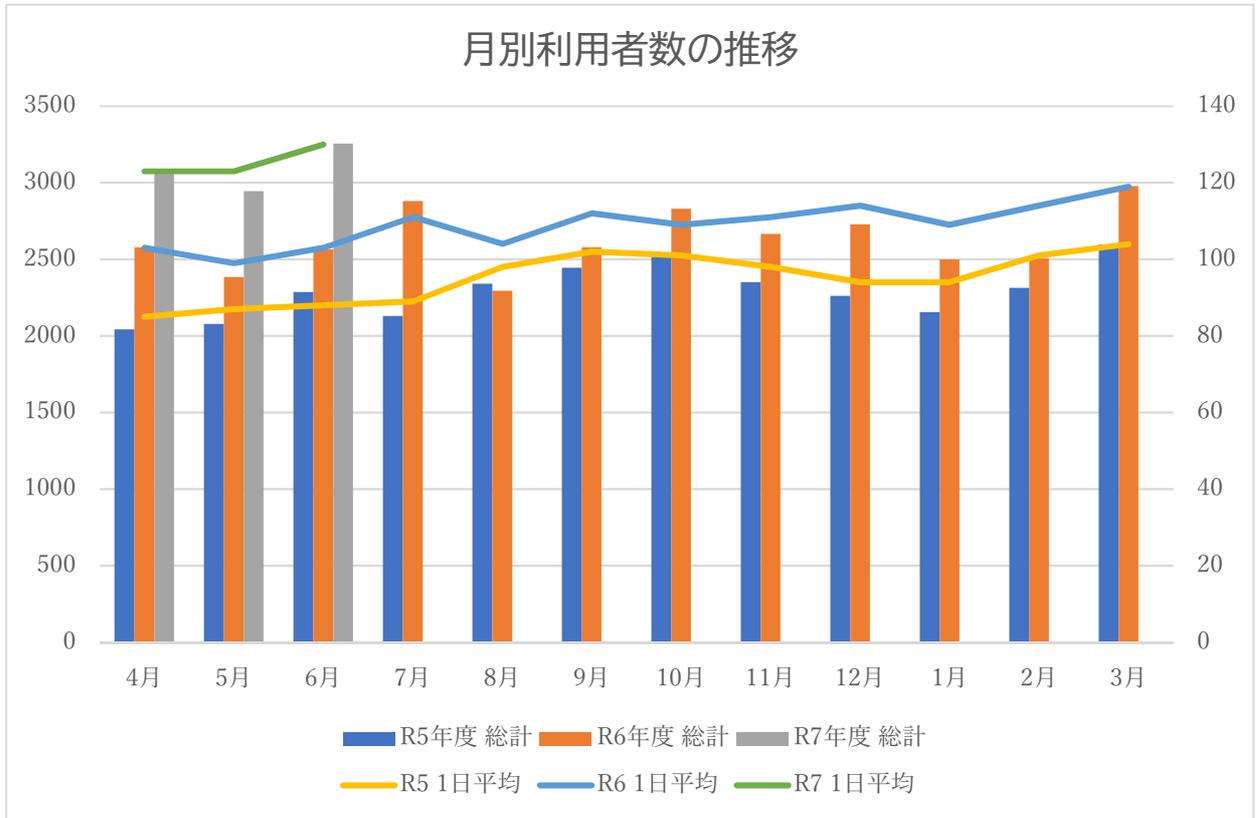
■ 次回予定：令和7年 月 日（ ）14時～

資料1

のるーと宇美の運行に関する報告

1 月別利用者数の推移

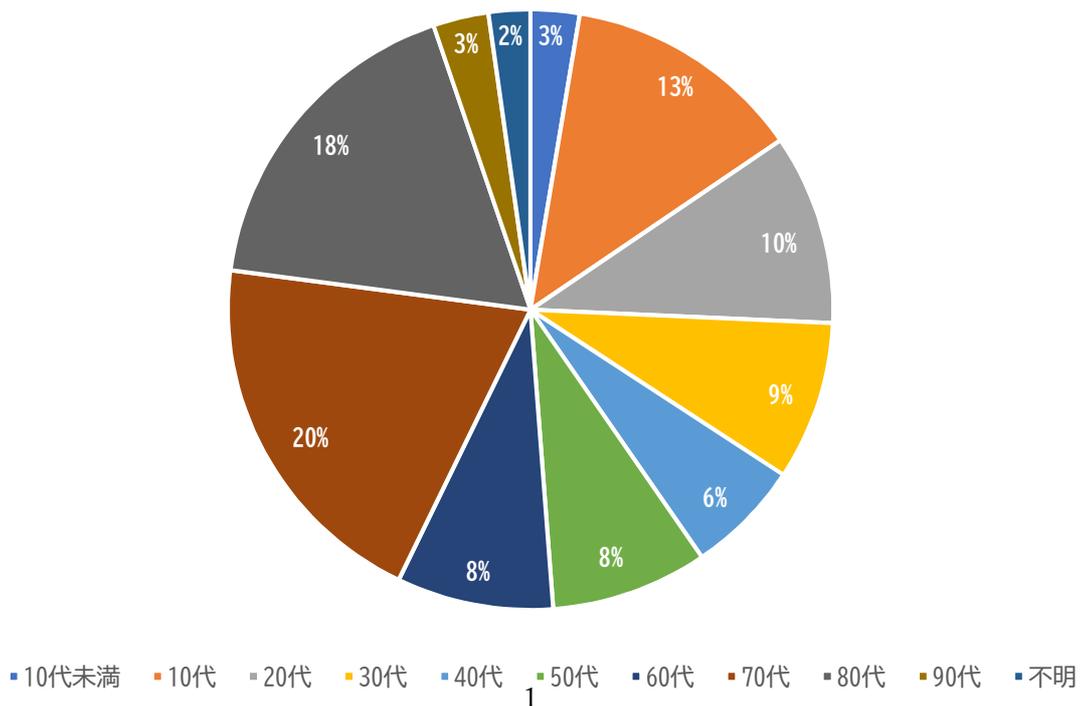
(単位:人)



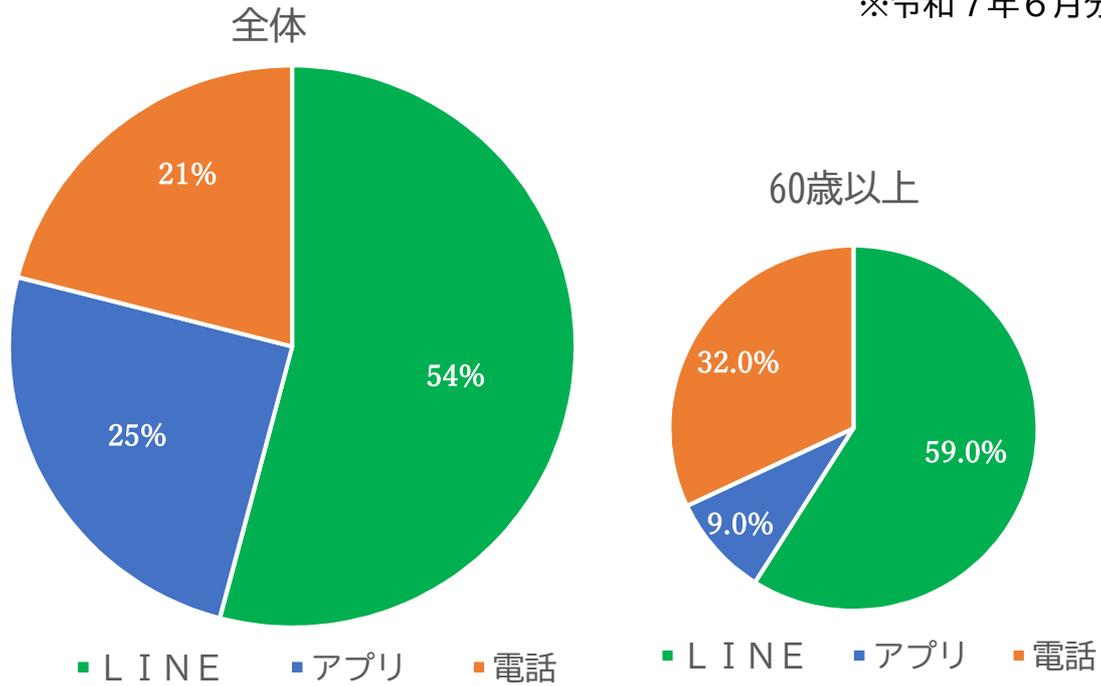
2 年齢別ユニークユーザー数の割合 ※令和7年6月分

(単位:人)

年齢別ユニークユーザー数の割合

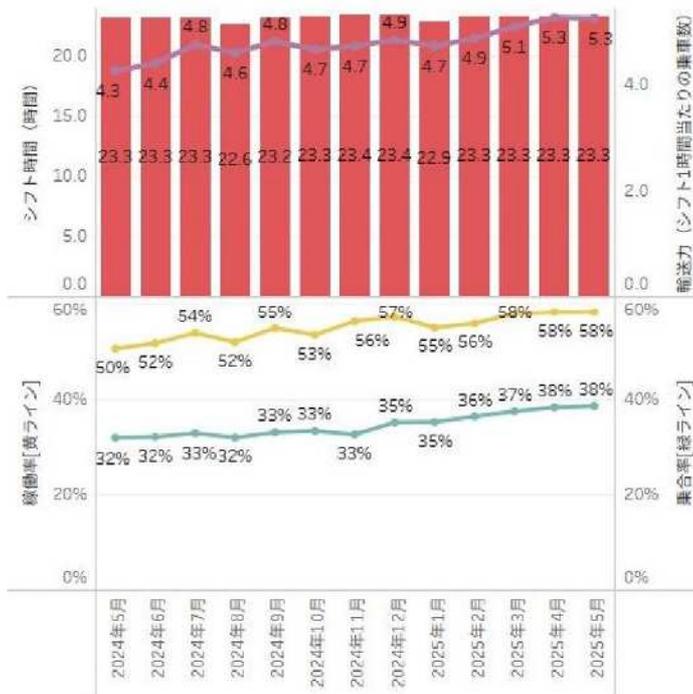


3 予約ツールの割合：アプリ（LINE含む）約80%、電話約20% ※令和7年6月分



4 輸送力と稼働率・乗合率 ※令和7年5月分 (単位：人)

1時間あたりの1台あたり輸送力は5.3人、乗合率38%、稼働率58%となっている。



【稼働率】
1組以上の乗車時間÷シフト稼働時間

【乗合率】
2組以上の乗車時間÷1組以上の乗車時間

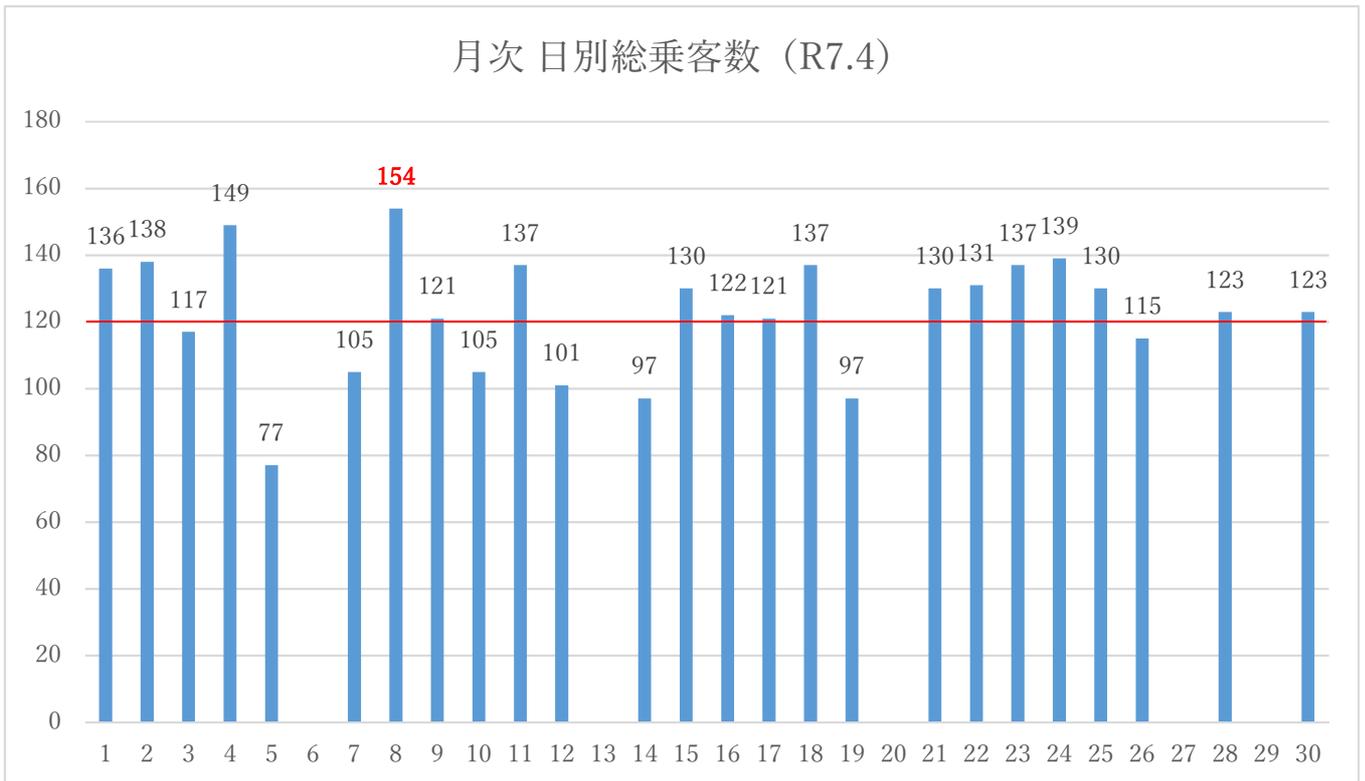
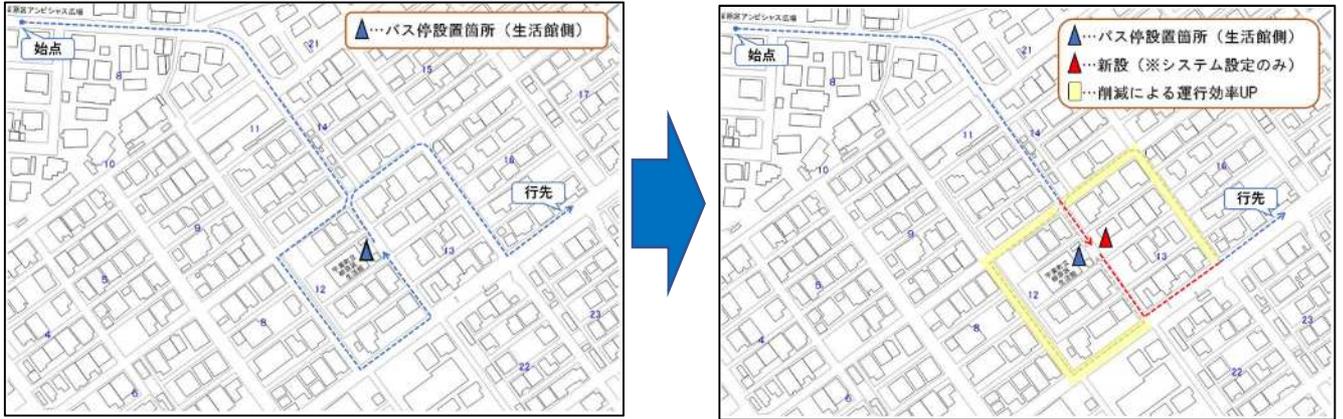
【輸送力】
シフト1時間当たりの乗車人数

5 運行効率向上に向けた新たな取組の成果

・令和7年4月4日から

ミーティングポイントの対面設定を追加（40箇所）し、運行効率を向上

※ミーティングポイントの番号、予約方法等の変更なし。



4月8日に、総乗客数154人となり、目標数を達成しました。

※6月17日には、最多となる159人が利用されました。

その他、6月18日に154人、6月26日に151人とこれまでに150人以上に利用された日が4日ありました。

6 MP別利用者ランキング ※令和7年5月分

乗車MPランキング			降車MPランキング		
	MP名	利用回数		MP名	利用回数
1	19 JR宇美駅	243	1	19 JR宇美駅	200
2	18 宇美町役場	52	2	18 宇美町役場	82
3	23 うみハピネス	35	3	4 深町（北向き）	47
4	5 深町公園	30		185 岡部病院前（西向き）	47
5	4 深町（北向き）	23	5	9 下宇美（北向き）	46
6	146 とびたけ二公民館	17	6	23 うみハピネス	35
	149 極楽寺入口（南向き）	17	7	14 宇美町役場入口（西向き）	31
8	8 下宇美（南向き）	15	8	5 深町公園	24
	9 下宇美（北向き）	15	9	8 下宇美（南向き）	23
	184 岡部病院前（東向き）	15	10	184 岡部病院前（東向き）	22
	185 岡部病院前（西向き）	15	11	195 し〜ず・うみ	20
	195 し〜ず・うみ	15	12	3 深町（南向き）	19
13	3 深町（南向き）	14	13	13 宇美町役場入口（東向き）	18
14	14 宇美町役場入口（西向き）	13	14	12 宇美八幡前（南向き）	17
	150 極楽寺入口（北向き）	13		146 とびたけ二公民館	17
16	173 桜原公民館前	12	16	82 四王寺坂入口	15
	176 桜原小学校前	12		201 早見（西向き）	15
	196 正法橋（東向き）	12	18	89 宇美南町民センター前（東向き）	14
	201 早見（西向き）	12		149 極楽寺入口（南向き）	13
20	89 宇美南町民センター前（東向き）	11	20	154 宇美東小前（南向き）	13
	170 柳原生活館	11			

7 のるーと宇美利用者アンケートの実施について

- (1) 実施時期 9月頃を予定
- (2) 実施目的 のるーと宇美の課題を確認し、更なるサービスの向上につなげ、利用者の増加をめざす
- (3) 実施内容 別紙参照
- (4) 公表方法 結果集計後、町ホームページにて公表を行い、結果に基づいて改善を行ってまいります。
※次回の公共交通会議で調査結果をお知らせする予定です。

令和7年度「のるーと宇美」満足度アンケート【アンケート期間 9月●日～◎日】

宇美町役場 シティプロモーション課

「のるーと宇美」満足度アンケートを実施します。サービスに対する率直なご意見をお寄せください。
※「のるーと宇美」ご利用の有無に関わらず、皆さまが対象となりますので、ご協力をお願いします。



▲webでの
回答はこちら

①あなたの年齢を教えてください（必須）

<input type="checkbox"/> 10歳代以下	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代
<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上

②あなたの性別にあてはまるものを選んでください（必須）

<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 回答したくない
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------

③お住まいはどちらですか（必須）

<input type="checkbox"/> 障子岳	<input type="checkbox"/> とびたけ	<input type="checkbox"/> 障子岳南	<input type="checkbox"/> 宇美東	<input type="checkbox"/> 神武原
<input type="checkbox"/> 桜原	<input type="checkbox"/> 宇美中央	<input type="checkbox"/> 平和	<input type="checkbox"/> 明神坂	<input type="checkbox"/> 宇美
<input type="checkbox"/> 光正寺	<input type="checkbox"/> 貴船	<input type="checkbox"/> 炭焼	<input type="checkbox"/> 四王寺	<input type="checkbox"/> 若草
<input type="checkbox"/> 原田	<input type="checkbox"/> 四王寺坂	<input type="checkbox"/> ゆりが丘	<input type="checkbox"/> 井野	<input type="checkbox"/> ひばりが丘
<input type="checkbox"/> 町外	<input type="checkbox"/> 回答したくない			

④のるーと宇美を使ったことはありますか（一つだけ選択してください）

<input type="checkbox"/> ある ↳⑤に進む	<input type="checkbox"/> ない ↳③に進む
--------------------------------------	--------------------------------------

⑤のるーと宇美の利用頻度はどれくらいですか（必須）

<input type="checkbox"/> ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 週2～3回くらい	<input type="checkbox"/> 週1回程度
<input type="checkbox"/> 月2～3回くらい	<input type="checkbox"/> 月1回程度	<input type="checkbox"/> それ以下

⑥日ごろ使っている予約方法はどれですか（必須）

<input type="checkbox"/> LINE →⑦に進む	<input type="checkbox"/> 専用アプリ →⑧に進む	<input type="checkbox"/> 電話 →⑨に進む
-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

⑦LINEの使い勝手はどうですか。当てはまるものをチェックしてください。（必須）

使いやすい・見やすい <input type="checkbox"/>	普通 <input type="checkbox"/>	使いづらい・見づらい <input type="checkbox"/>	使ったことがない <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	--	--------------------------------------

⑧アプリの使い勝手はどうですか。当てはまるものをチェックしてください。（必須）

使いやすい・見やすい <input type="checkbox"/>	普通 <input type="checkbox"/>	使いづらい・見づらい <input type="checkbox"/>	使ったことがない <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------	--	--------------------------------------

⑨のるーと宇美の使い道はなんですか（複数選択可）

<input type="checkbox"/> 公共手続等	<input type="checkbox"/> 通院	<input type="checkbox"/> 買い物	<input type="checkbox"/> 食事
<input type="checkbox"/> 趣味・習い事	<input type="checkbox"/> 通勤・通学	<input type="checkbox"/> 家族の送迎	<input type="checkbox"/> その他()

⑩以降、裏面に続きます→

⑩あなたの のるーと宇美の満足度はどれくらいですか。あてはまるものを選んでください。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
<input type="checkbox"/>				

⑪のるーと宇美で“良い”と感じている部分はどこですか(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 料金が安い	<input type="checkbox"/> 乗降場所が多い・近くにある
<input type="checkbox"/> LINE・専用アプリの操作が簡単	<input type="checkbox"/> 事前に予約ができる
<input type="checkbox"/> ICカードが利用できる	<input type="checkbox"/> 予定にあわせて利用できる
<input type="checkbox"/> 乗務員の対応が良い	<input type="checkbox"/> 特になし

⑫のるーと宇美で“悪い”と感じている部分はどこですか(複数回答可)→⑬に進む

<input type="checkbox"/> 料金が安い	<input type="checkbox"/> 乗降場所が少ない・近くにない
<input type="checkbox"/> LINE・専用アプリの操作が難しい	<input type="checkbox"/> 予約が取りづらい
<input type="checkbox"/> 寄り道する時間が長い	<input type="checkbox"/> 運行時間が短い(朝早く、夜遅くに利用できない)
<input type="checkbox"/> 乗務員の対応が悪い	<input type="checkbox"/> 特になし

⑬のるーと宇美をご利用されることがない方への質問です。

のるーと宇美をご利用されない理由はどこですか(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 料金が安い	<input type="checkbox"/> 乗降場所が少ない・近くにない
<input type="checkbox"/> LINE・専用アプリの操作が難しい	<input type="checkbox"/> 予約が取りづらい
<input type="checkbox"/> 車に乗れるため利用の必要がない	<input type="checkbox"/> 運行時間が短い(朝早く、夜遅くに利用できない)
<input type="checkbox"/> バスなどほかの公共交通を利用する	<input type="checkbox"/> 特になし

⑭その他お気づきの点やご意見などがあれば記入してください

ご回答いただいた方の中から抽選で100名にのるーと宇美で利用できる200円のクーポンを付与いたします。ご希望の方は下記にメールアドレスのご記入をお願いいたします。(メールアドレスがない方は電話番号をご記入ください)

メールアドレス

ご協力ありがとうございます。

回答後は役場1階総合案内、うみハピネス、町立図書館、宇美駅待合所に設置してある回収箱に投函ください。