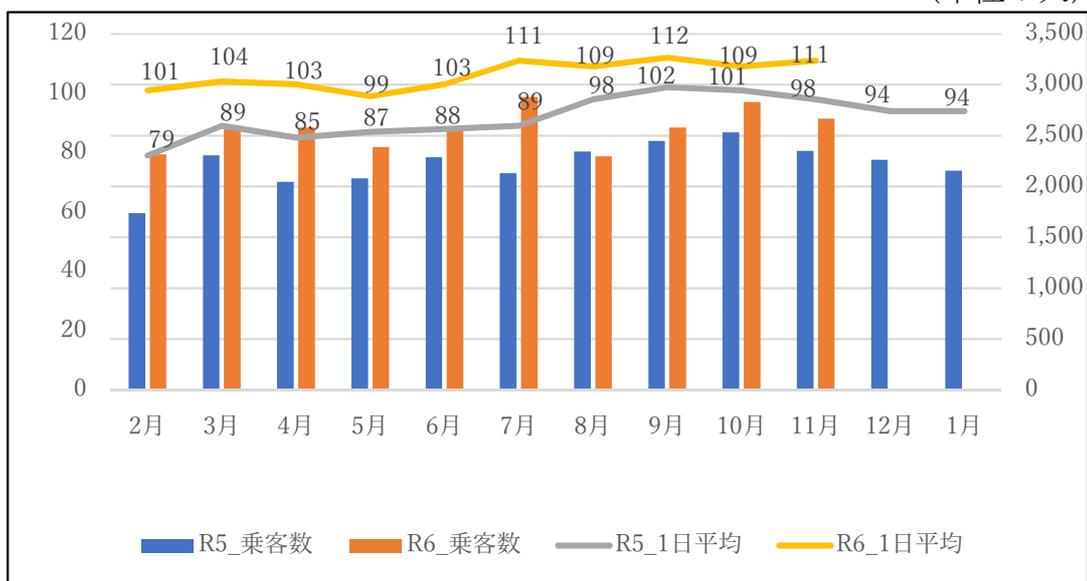


資料 1

のる一と宇美の運行に関する報告

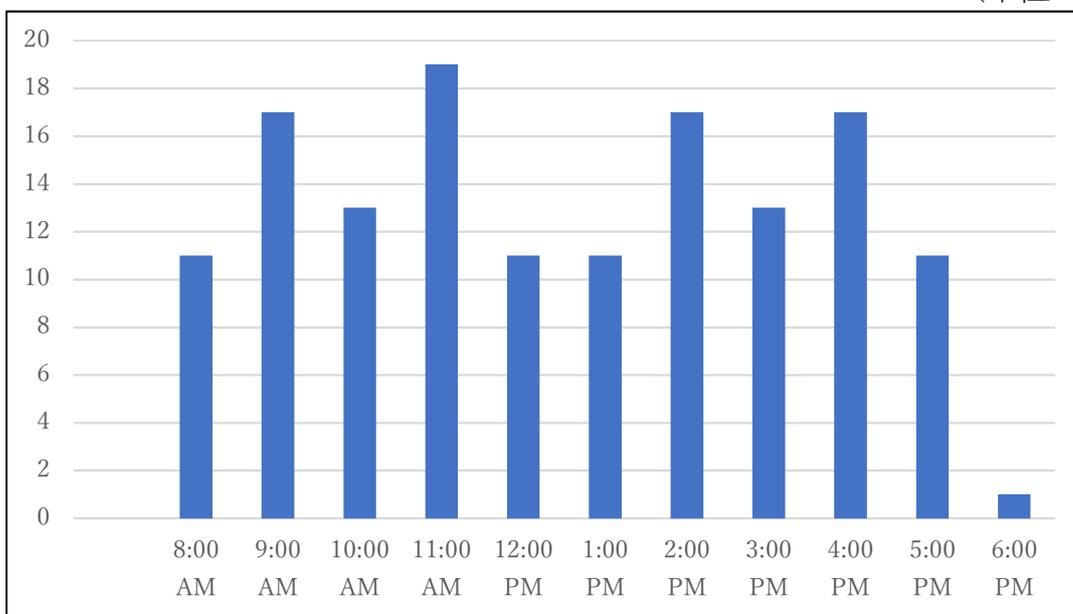
1 月別利用者数の推移

(単位：人)



2 時間帯別利用者数 (令和6年11月27日、141名利用)

(単位：人)



3 運行効率向上に向けた新たな取組

- ・ 10月1日からLINE再検索機能追加

4 のるーとシステム障害の発生について

- ・発生日時 令和6年10月18日（金曜日）
午前8時55分～同日午前10時19分時点における
乗車予約
- ・障害内容 LINEアプリにおいて、同じ運行エリア内の本人以外の予約情報が表示され、その乗車予約をキャンセルできる状態となり、特に宇美町では、障害発生時間のすべての予約がキャンセルとなる事象が発生。
【閲覧可能になった乗車予約の内容】
予約番号、乗降時間、乗降場所、乗車人数、運賃
- ・障害原因 システム会社によるプログラム更新時の際の不具合の確認漏れ
- ・再発防止策 システムプログラム更新時のテストケースの強化及びチェック体制の改善を行う。
- ・町としての対応 9時20分頃、予約された利用者及び運行事業者から予約が消えていることの報告を同時刻に受け把握。運行支援事業者に復旧と原因究明等の対応を依頼、また、直近の予約者に対する電話連絡を実施した。

システム障害に関するお詫びについてホームページに掲載。