

ご関係者限り

取り扱い注意

## 「のるーと宇美」 運行開始後の改善対応 対象期間：23/2/1～24/1/31

ネクスト・モビリティ株式会社

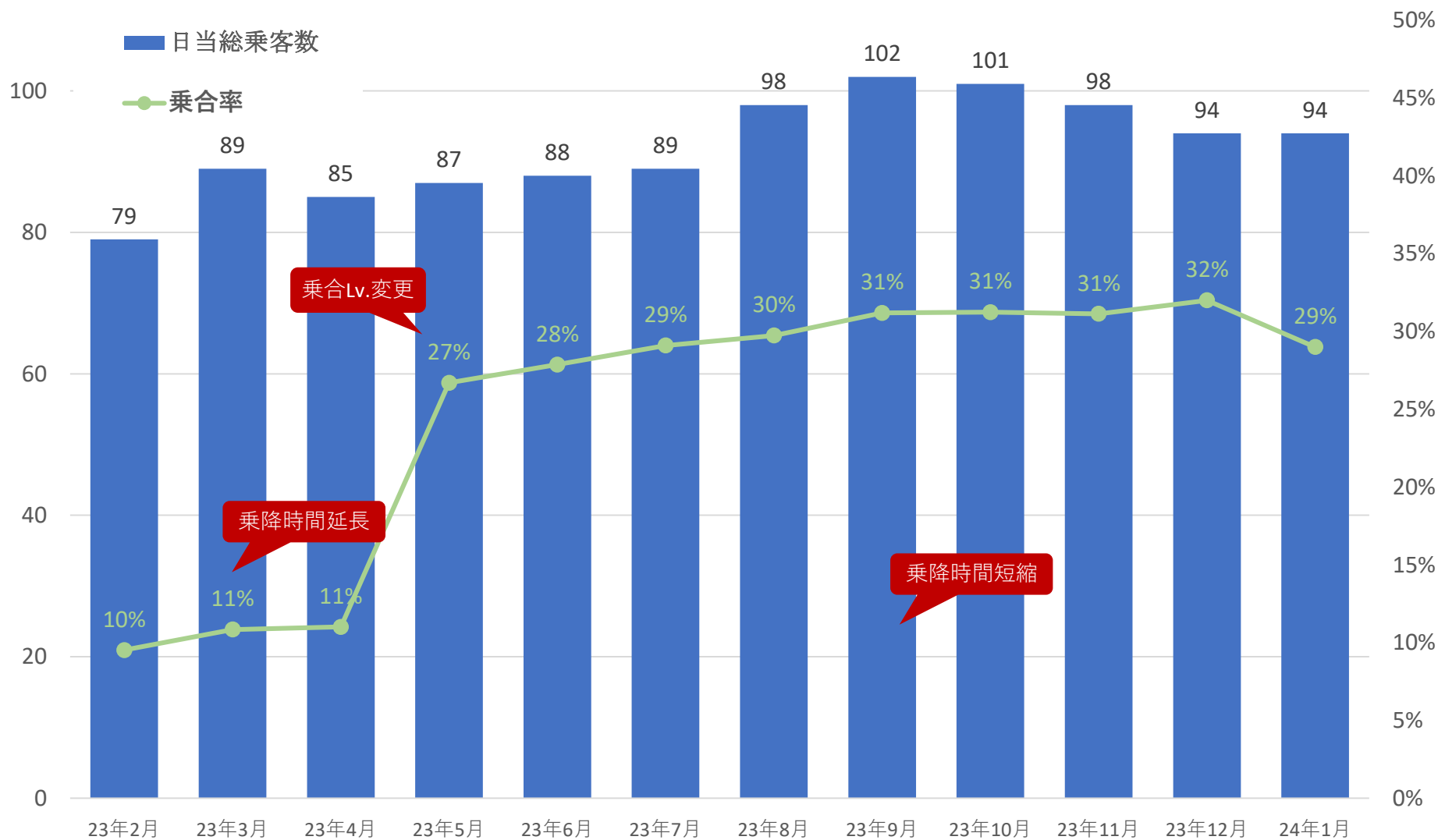
【宇美】 運行開始後の設定改善と効果

運行開始後直後は毎月、その後も四半期に一回程度のペースで実績に基づいた設定改善を実施

日付	実施事項	内容	効果
23/3/1	乗降立寄時間の変更	遅れ改善のため、お客さまの乗降にかかる時間の設定を30秒から120秒に変更	3月の定時運行率が前月比で15pt改善 (2月:79%→3月:94%)
4/28	乗合寄道許容時間の変更	乗合率向上のため、寄道時間をLv.1(5分)からLv.2(12.5分)に変更	5月の乗合率が前月比で16pt改善 (4月:11%→5月:27%)
6/1	シフト変更 (平土)	運行開始時間直後の需要が多いことを受け、朝一番の運行台数を厚めにしたシフトに変更	平日の8:30台について、特に事前予約の平均待ち時間が10分程度改善 (4月:39分・5月:30分→6月・7月:19分)
9/1	乗降立寄時間の変更	運行効率改善のため、お客さまの乗降にかかる時間の設定を120秒から90秒に変更	9月の平均待ち時間が前月比で3分改善 (8月:14分→9月:11分)
12/2	シフト変更 (土曜)	土曜日の利用実態を受け、9～10時台の運行台数を厚めにしたシフトに変更	土曜について特に「今すぐ予約」の待ち時間が大きく改善 平均待ち時間も前月比で2分改善 (11月:8分→12月:6分)
24/4/1	乗車予定の号車変更	予約確定後に状況に応じて乗車時間の2時間前までに号車を変更するサービスを導入	別紙参照

## 【宇美】月次推移（乗合率と利用実績）

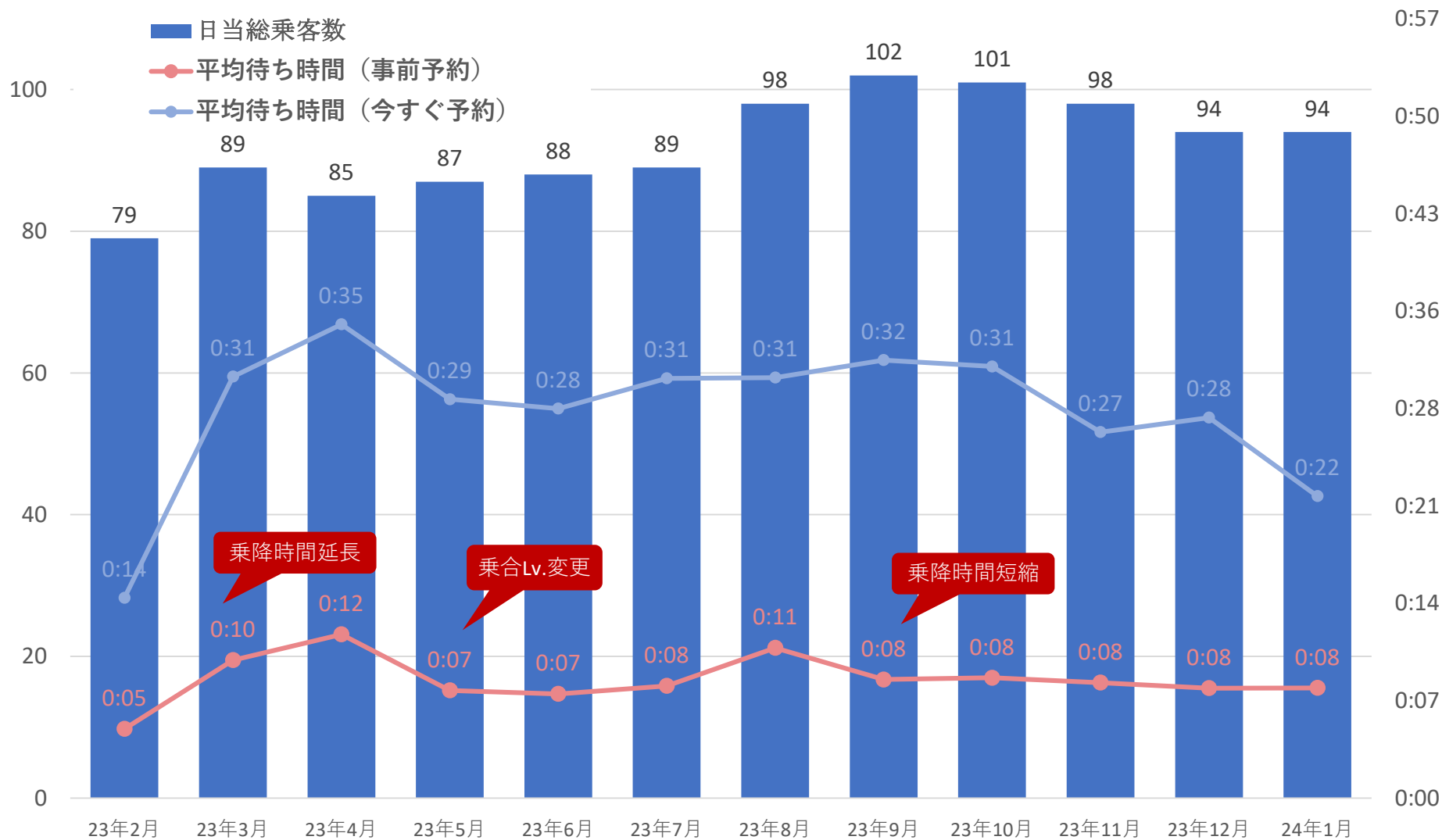
4月末の乗合レベル変更以降、乗合率は30%前後で推移。待ち時間（後述）や、他エリアの乗合率（40%あり）に鑑みても、キャパシティは十分あるとみられる。



乗合率 = 乗合時間 ÷ 乗客実車時間 ※相乗り率(Spare管理画面) = 相乗りした予約件数 ÷ 総予約件数

## 【宇美】月次推移（平均待ち時間と利用実績）

8月～10月の利用増に対し平均待ち時間はほぼ増加することなく推移。  
11月以降も待ち時間は減少しており、AI学習の効果が見られる。



## 【宇美】月次推移（10分以上の遅れ発生率と利用実績）

2月末の立寄時間増以降、10分以上の遅れは1-2%前後で推移。  
9月1日の時間短縮以降も若干の伸びは見られるものの、3%未満にとどまる。

