

ハピネス号利用者アンケート（バス車内用）（案）

性別	男・女	年齢	歳代	スマホ	あり・なし
乗車日時	月 日 :	利用頻度	回 /	・ はじめて	
コース	①障子岳・とびたけ ②ゆりが丘・若草 ③ひばりが丘・貴船 ④桜原・四王寺坂				
乗車場所		降車場所			
利用目的	通院・買物・公共施設に用事・通勤・通学 その他（ ）				

【問1】今回のハピネス号利用の理由（該当するもの全て）

1. バス停が近いから
2. 時間がちょうど良いから
3. 無料だから
4. 自動車、自転車より安全・安心だから
5. ほかの交通手段が無いから
6. 送迎してくれる人がいない（都合が悪い）から
7. その他（ ）

【問2】ハピネス号の運行形態について

1. 運行本数（多い・適当・少ない）
2. 運行開始時間（早い・適当・遅い）
3. 乗車時間（短い・適当・長い）
4. 座席（多い・適当・少ない）
5. バス停までの距離（近い・適当・遠い）
6. 全体的に（満足・不満）

【問3】ハピネス号の利用者を増やすために必要な取り組みについて（2つまで選択可）

1. バス停を増やす
2. 始発バスの時間を早くする（ ）時頃
3. 終発バスの時間を遅くする（ ）時頃
4. 運行本数を増やす（ ）本
5. 運行距離（乗車時間）を短くする
6. 運行情報を周知する
7. その他（ ）

【問4】ハピネス号の運賃について（無料バスの継続は難しい。有料化を検討している）

1. 無料でないと利用しない
2. 有料（200円～300円）になっても利用する
→有料になった場合、利用する回数は（ 増える ・ 変わらない ・ 減らす ）
3. 有料（200円～300円）にすべき

【問5】現状のハピネス号が廃止または有料化になった場合の交通手段について
（該当するもの全て）

- 有料化したバス
 自分で車を運転
 路線バス（西鉄）
 家族等が車で送迎
バイク
 自転車
 タクシー
 徒歩
 その他（ ）