

宇美町公共施設再配置計画 住民アンケート調査報告書

実施期間：平成30年1月15～30日

目次

1. 調査概要.....	1
1-1 目的.....	1
1-2 実施概要.....	1
2. 調査結果.....	1
2-1 回答者属性.....	1
2-2 調査結果.....	2
(1) 公共施設の更新問題（老朽化問題）の認知度（問6）.....	2
(2) 「宇美町公共施設等総合管理計画」の内容の認知度（問7）.....	2
(3) 過去1年間における利用回数（問8-①）.....	3
(4) 施設の満足度（問8-②）.....	11
(5) 利用していない理由（問8-③）.....	17
(6) 同じ分類の施設の数についてどう思うか（問10）.....	24
(7) 施設の規模や広さについて（問10）.....	26
(8) 維持する施設・廃止する施設を選ぶ場合の基準（問11）.....	33
(9) 公共施設の使用料の値上げ（問12）.....	35
(10) 公共施設の使用料の負担について（問13）.....	35
(11) 公共施設の経費削減策（問14）.....	36
(12) 建替える場合の民営化・民間活力の導入の賛否（問14）.....	45

1. 調査概要

1-1 目的

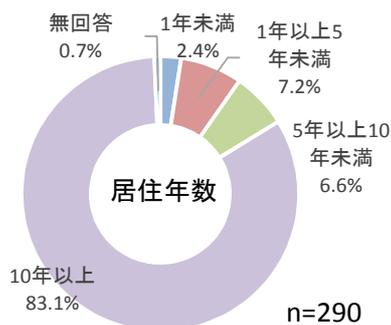
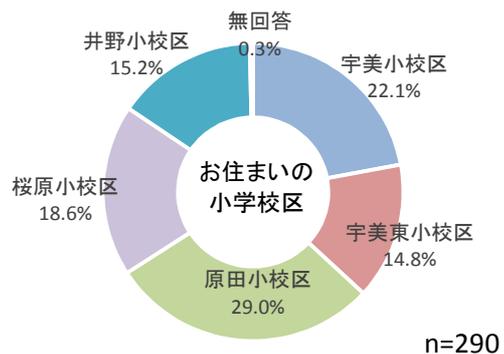
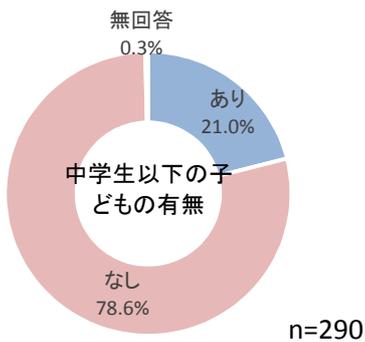
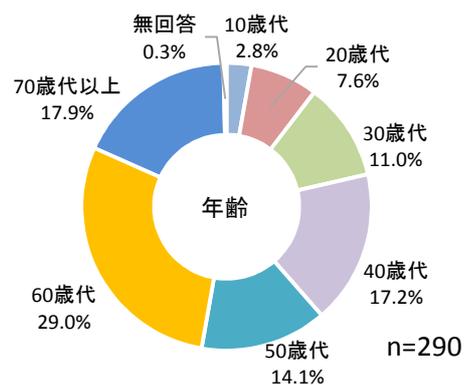
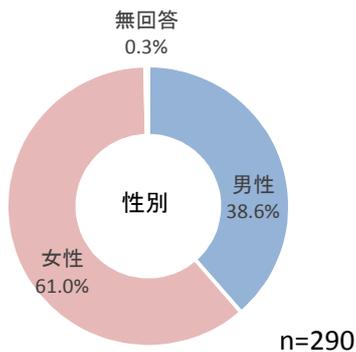
公共施設の再配置にあたり、公共施設の利用状況や満足度、縮減する場合の選定基準、利用料金、整備手法、受益者負担の考え方に対する意向を把握し、再配置検討の際の参考とすることを目的として実施しました。

1-2 実施概要

- 配布対象 • 満 16 歳以上の町民 1,000 人（住民基本台帳から無作為抽出）
- 回収数 • 290 人（回収率 29.0%）
- スケジュール • アンケート票配布 1 月 15 日
- 回収締切 1 月 30 日

2. 調査結果

2-1 回答者属性



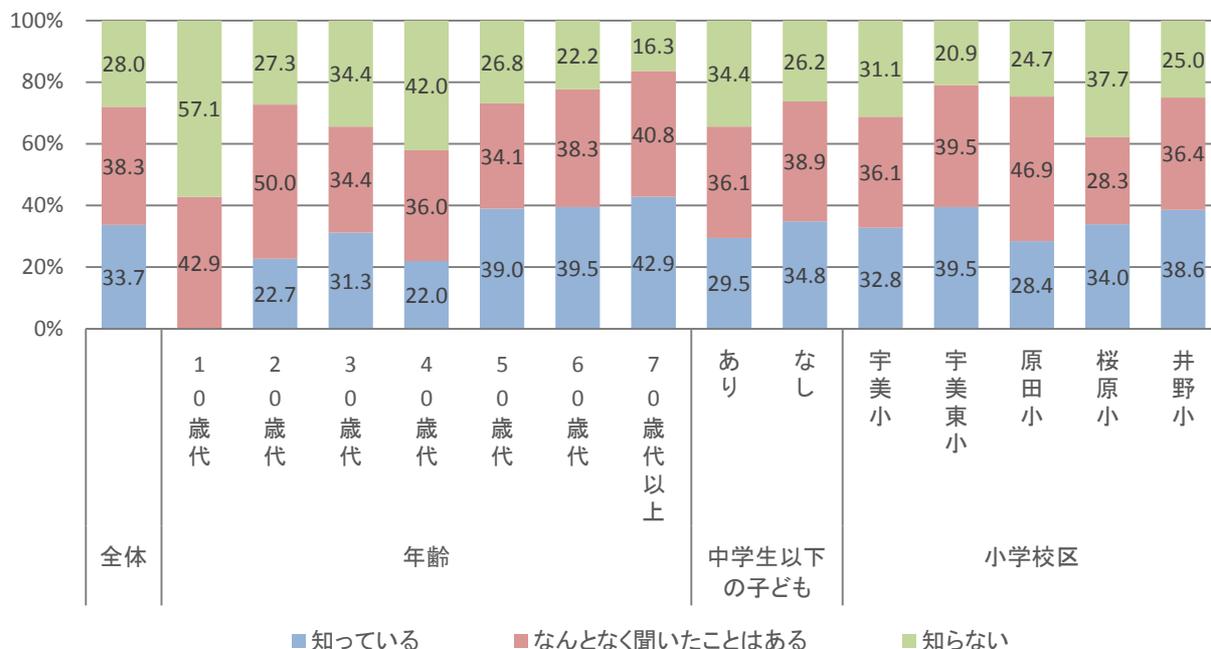
2-2 調査結果

(1) 公共施設の更新問題（老朽化問題）の認知度（問6）

全体では、「知っている」が33.7%の回答があり、「なんとなく聞いたことはある(38.3%)」を加えると、7割強の回答者が更新問題について認知しています。

年齢別では、認知は40歳代で落ち込んでいるものの、高齢になるほど高くなっています。中学生以下の子どもの有無別、小学校区別ではほぼ全体と同様の結果となっています。

公共施設の更新問題(老朽化問題)の認知度

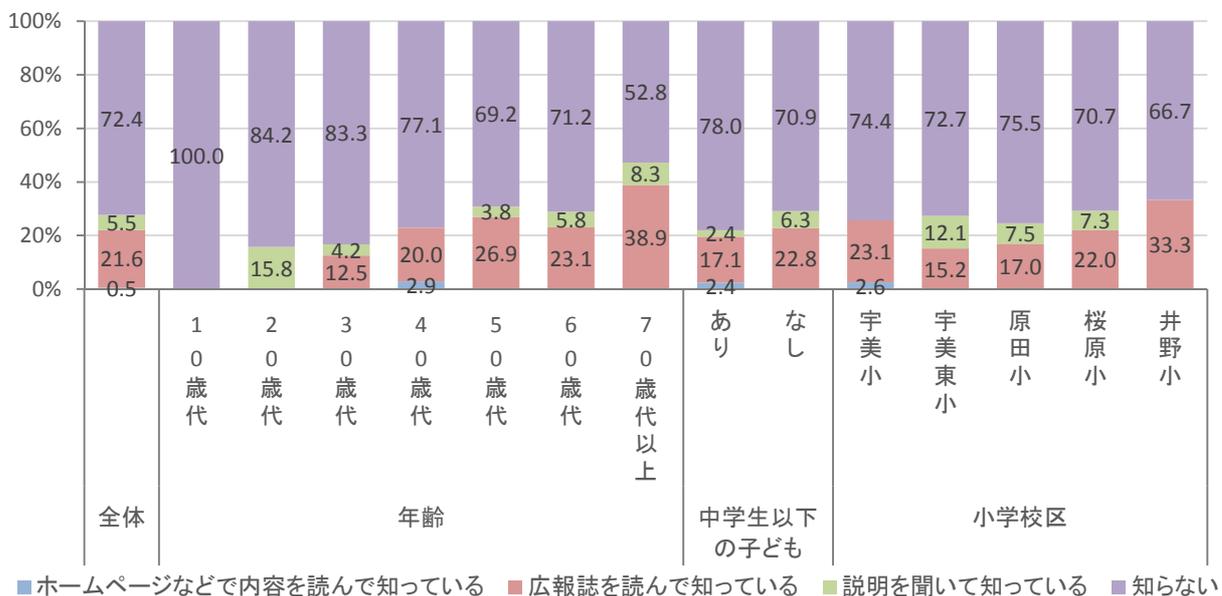


(2) 「宇美町公共施設等総合管理計画」の内容の認知度（問7）

全体では、「知らない」が72.4%と大きな割合を占め、次いで「広報誌を読んで知っている」が21.6%、それ以外の回答は一桁で、認知は3割に満たない低い結果となっています。

年齢別では高齢になるほど、認知度も高くなっていますが、最も認知度の高い70歳代以上においても、その認知度は半数に達していません。中学生以下の子どもの有無別、小学校区別では全体とほぼ同様の結果となっています。

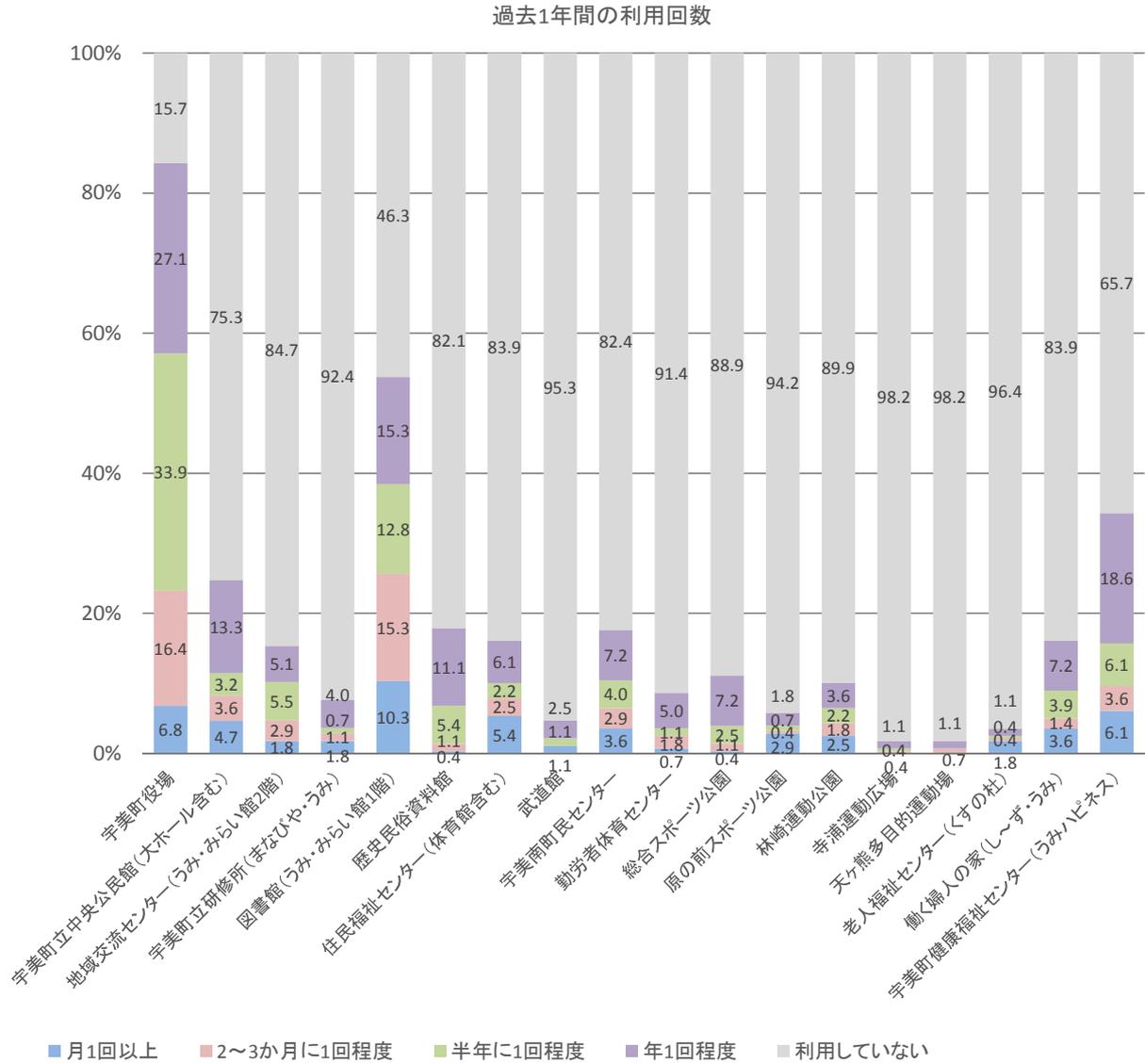
「宇美町公共施設等総合管理計画」の内容



(3) 過去1年間における利用回数 (問8-①)

全体では、年1回以上利用(「利用していない」以外の回答の和)が最も多かったのは「宇美町役場(84.3%)」で、次いで「図書館(53.7%)」、「宇美町健康福祉センター(34.3%)」、「宇美町立中央公民館(24.7%)」となっています。

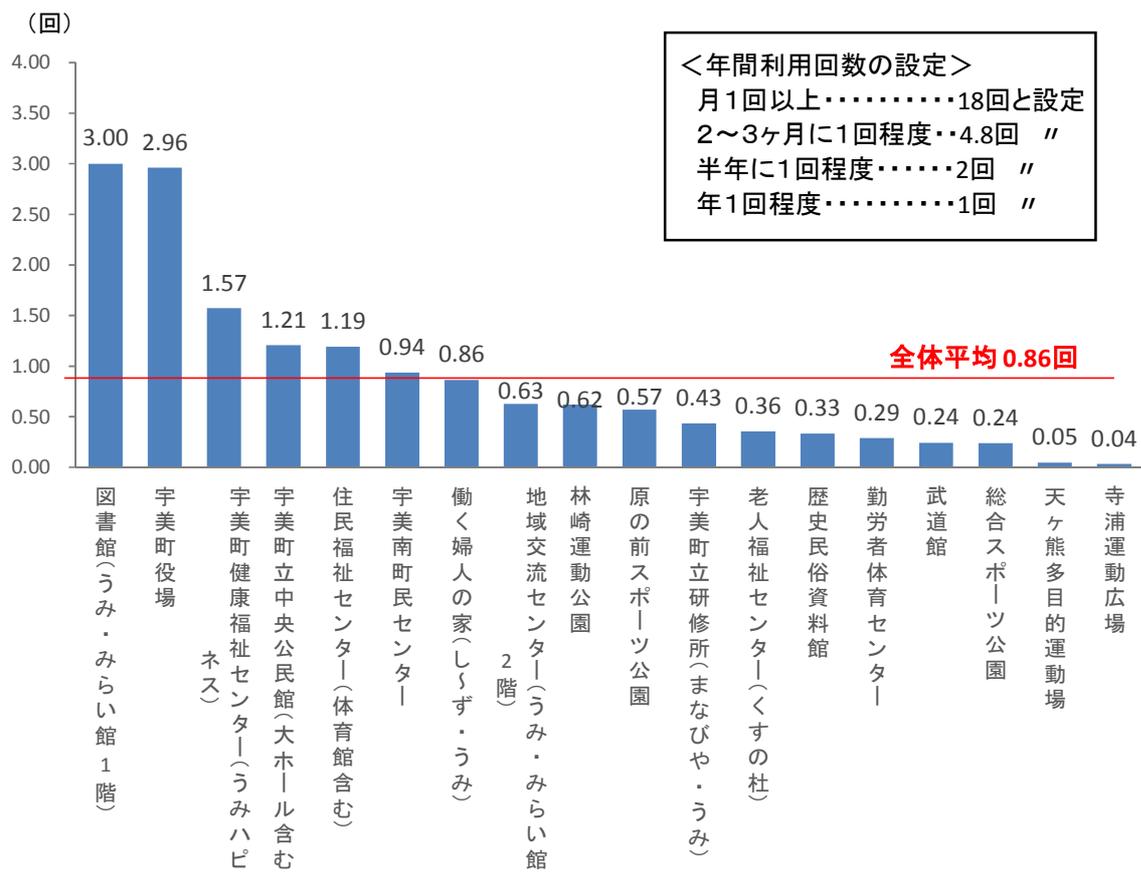
「利用していない」の回答が最も多かったのは「寺浦運動広場」と「天ヶ熊多目的運動場」の98.2%となっており、次いで「老人福祉センター(96.4%)」、「武道館(95.3%)」となっています。



施設の利用回数について、月に1回以上を18回、2～3ヶ月に1回程度を4.8回、半年に1回程度を2回、年に1回程度を1回とそれぞれ設定して、1人当たりの施設の年間利用回数を算出すると、全体の平均は0.86回で、最も多いのは「図書館(3.00回)」となっています。

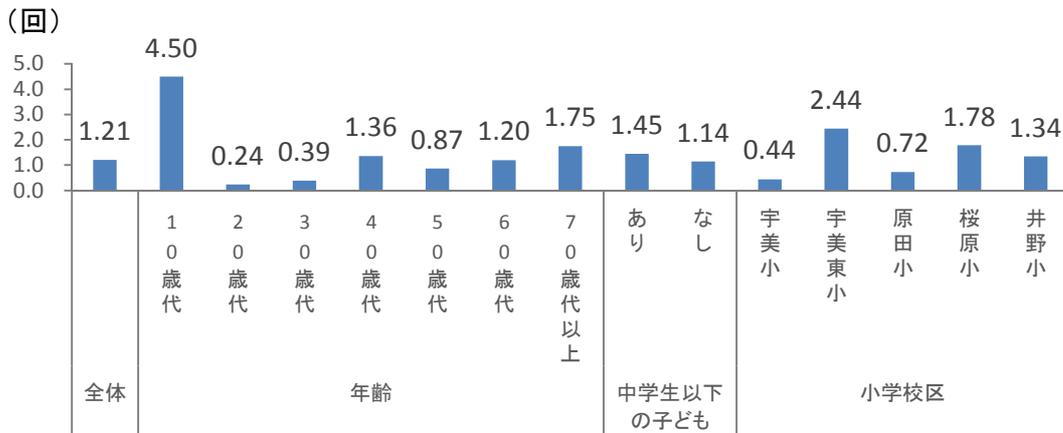
全体平均よりも利用回数が多いものとしては、「宇美町役場(2.96回)」、「宇美町健康福祉センター(1.57回)」、「宇美町立中央公民館(1.21回)」、「住民福祉センター(1.19回)」、「宇美南町民センター(0.94回)」、「働く婦人の家(0.86回)」の順となっています。

年間平均利用回数

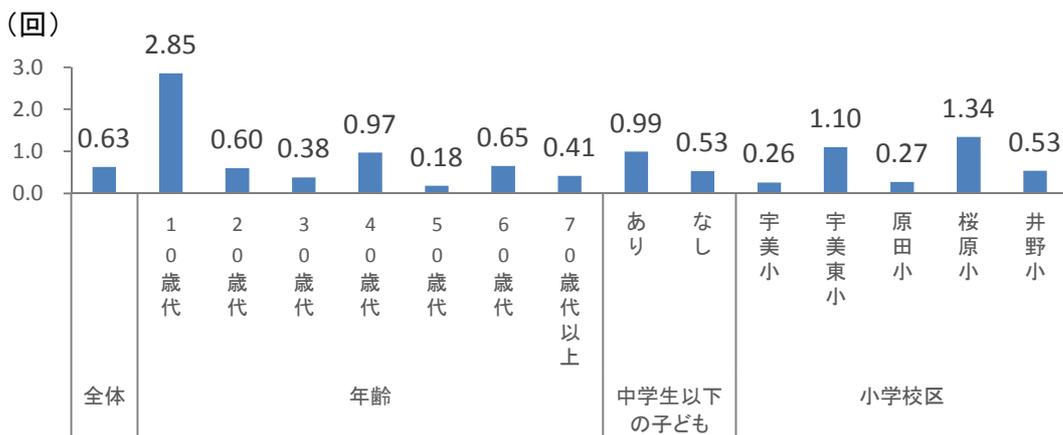


【施設別年間利用回数】

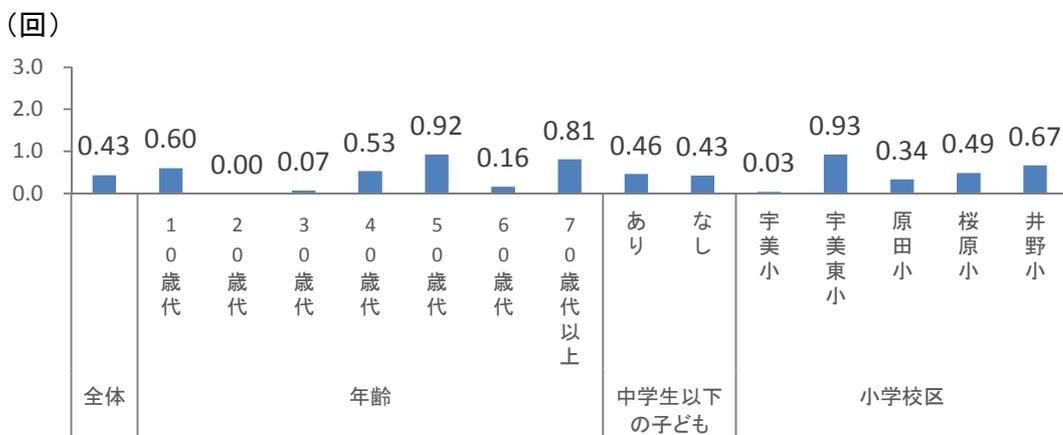
宇美町立中央公民館(大ホール含む)



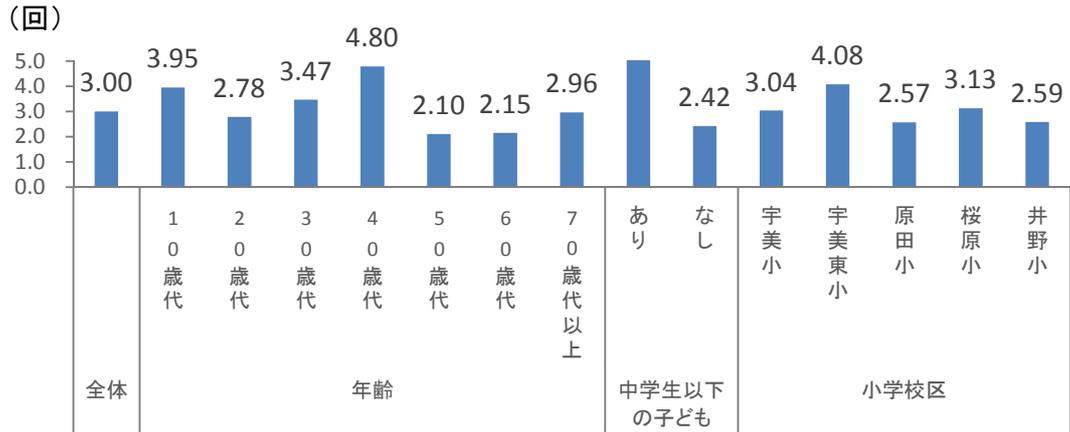
地域交流センター(うみ・みらい館2階)



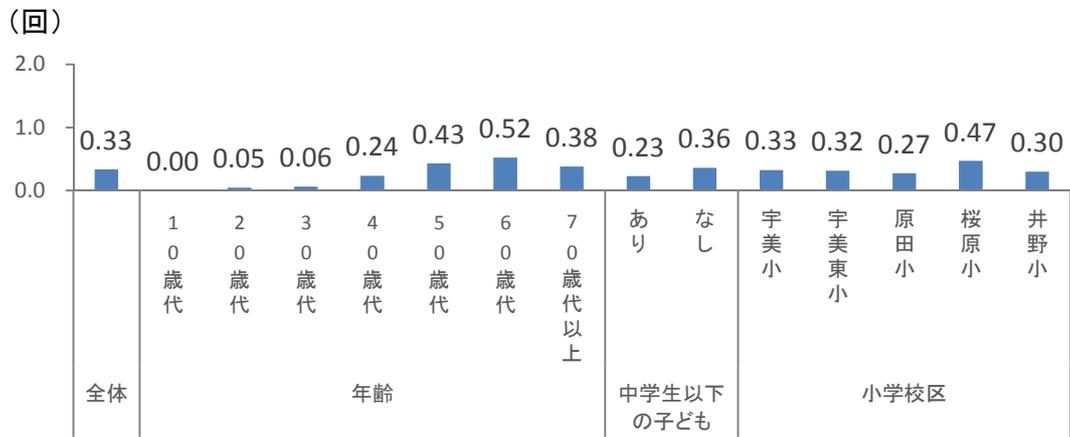
宇美町立研修所(まなびや・うみ)



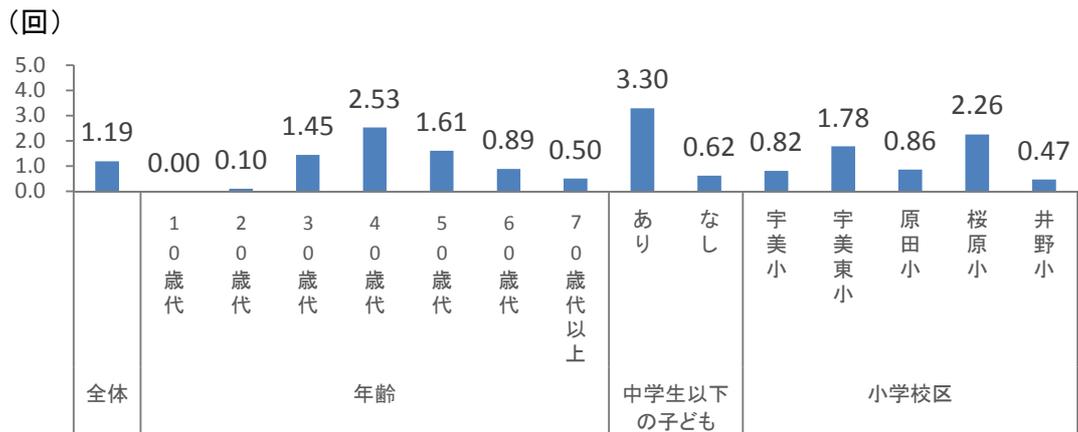
図書館(うみ・みらい館1階)



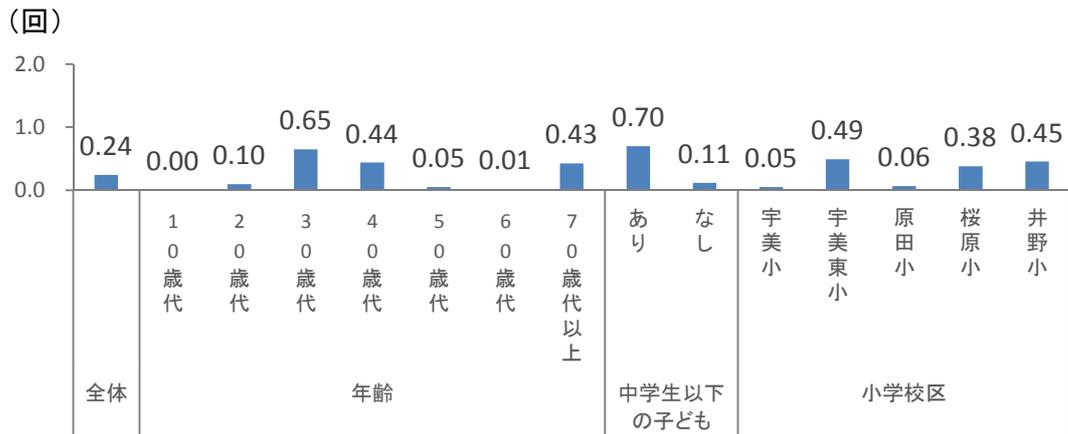
歴史民俗資料館



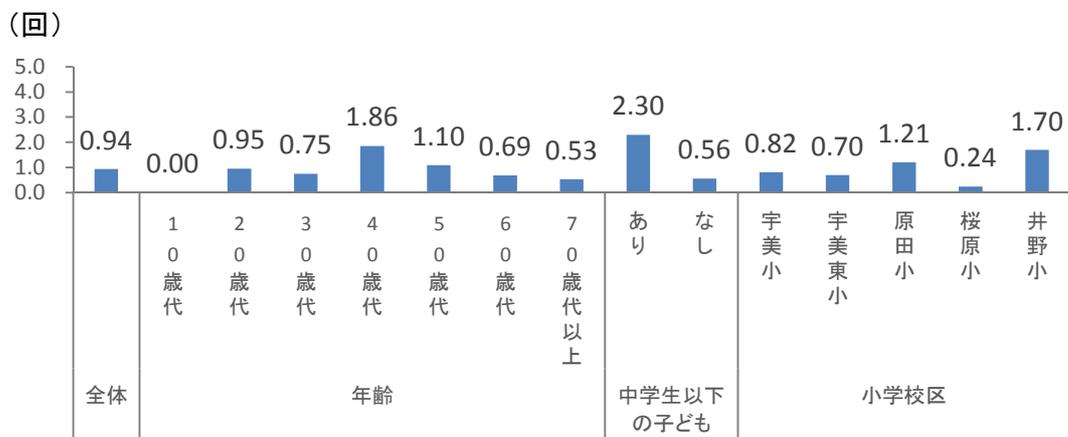
住民福祉センター(体育館含む)



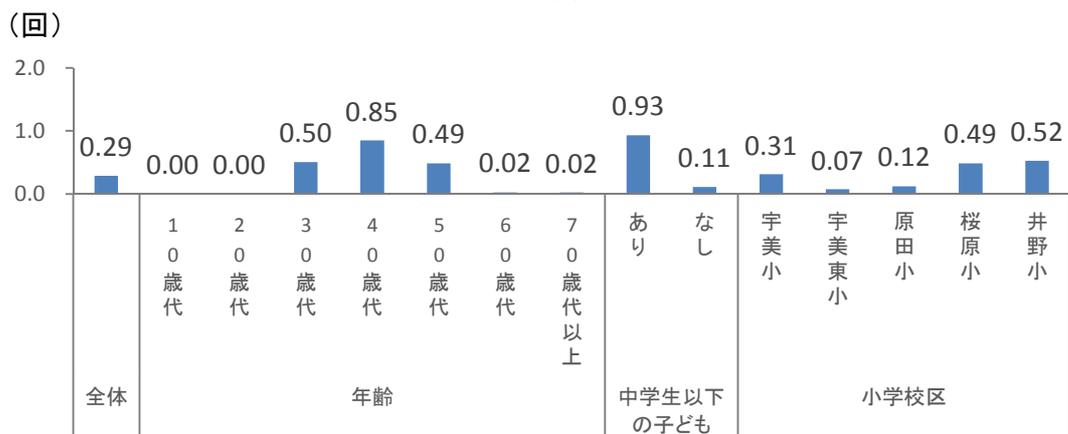
武道館



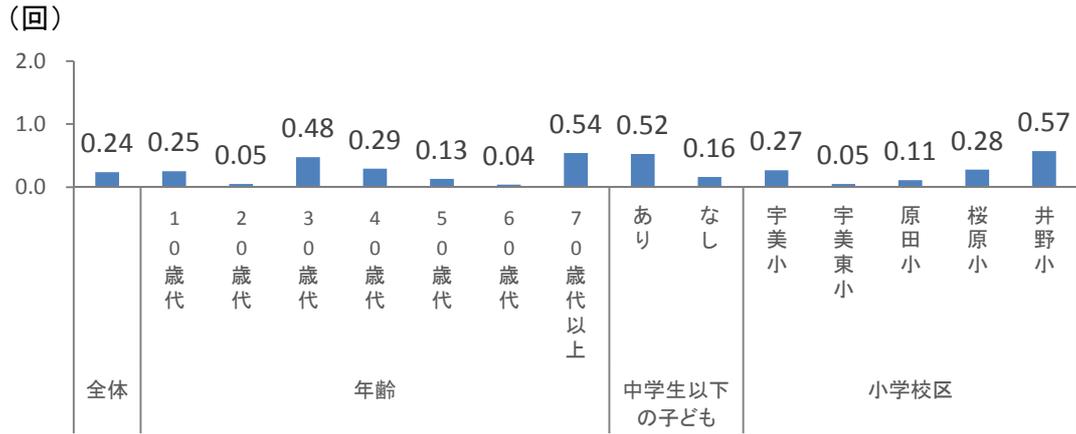
宇美南町民センター



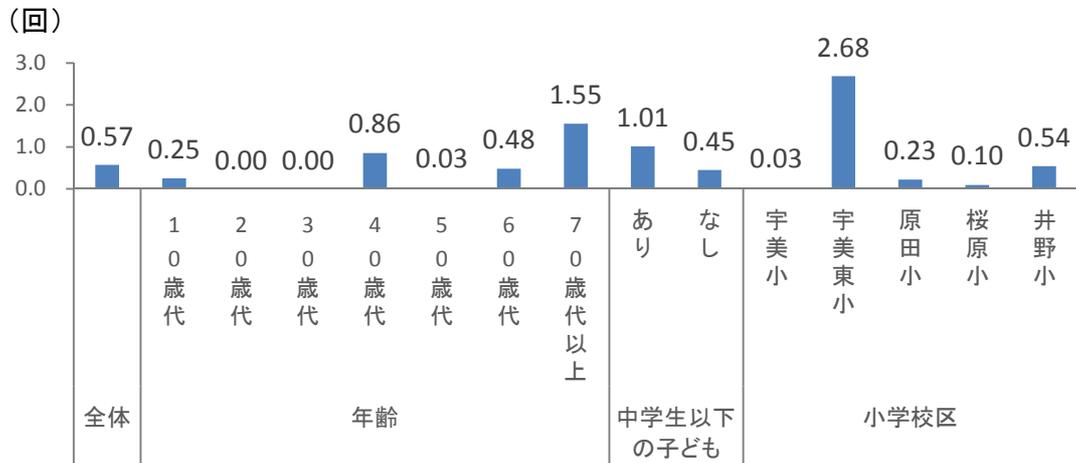
勤労者体育センター



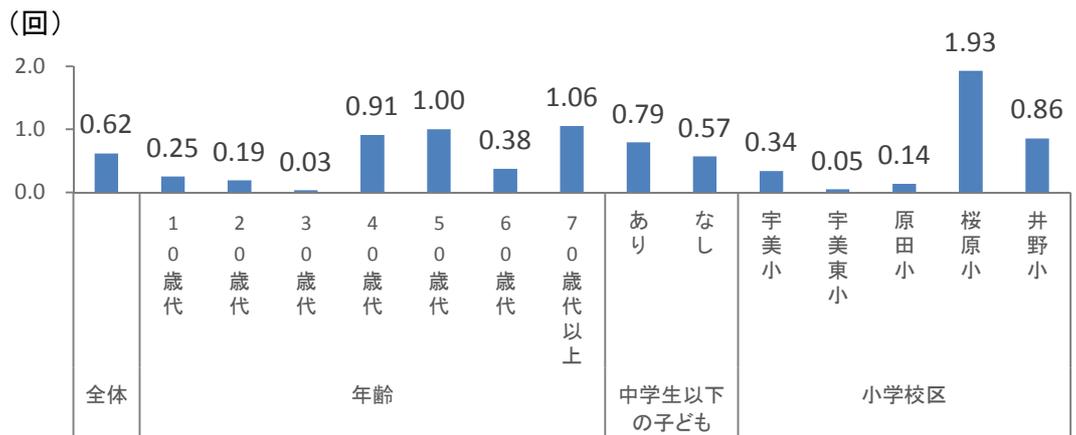
総合スポーツ公園



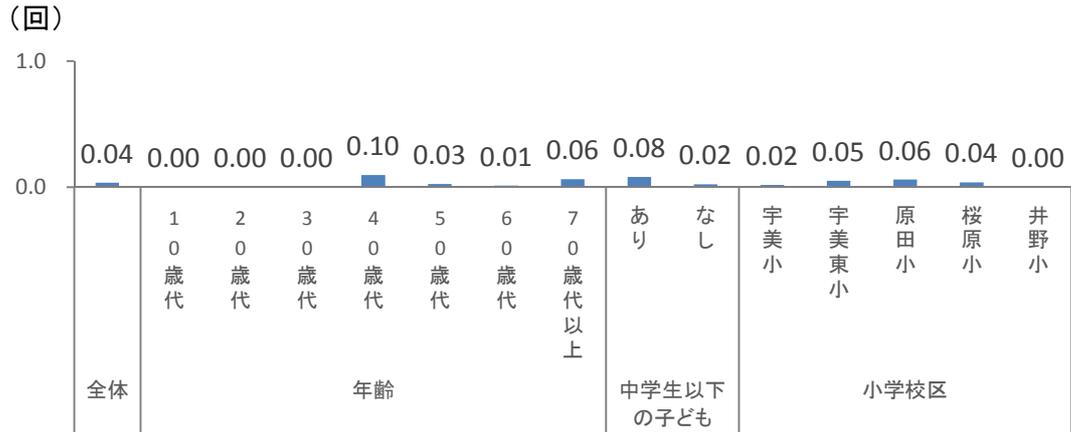
原の前スポーツ公園



林崎運動公園



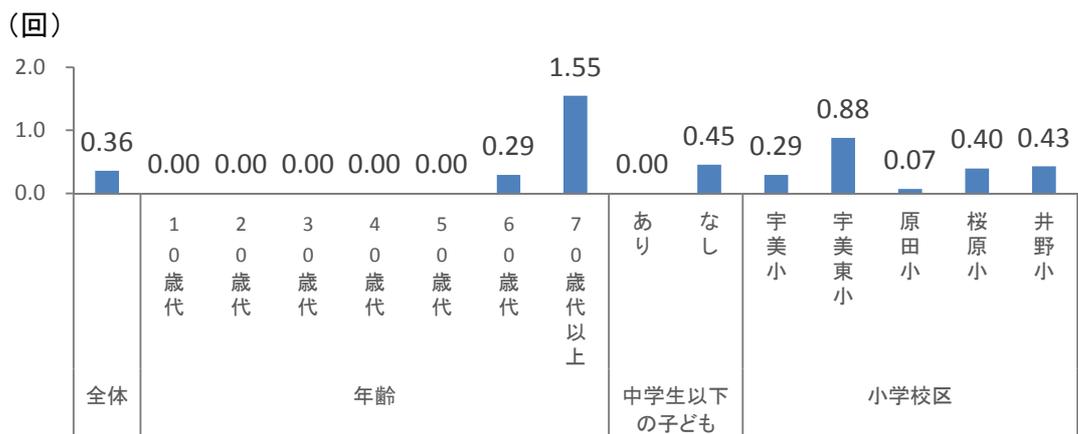
寺浦運動公園



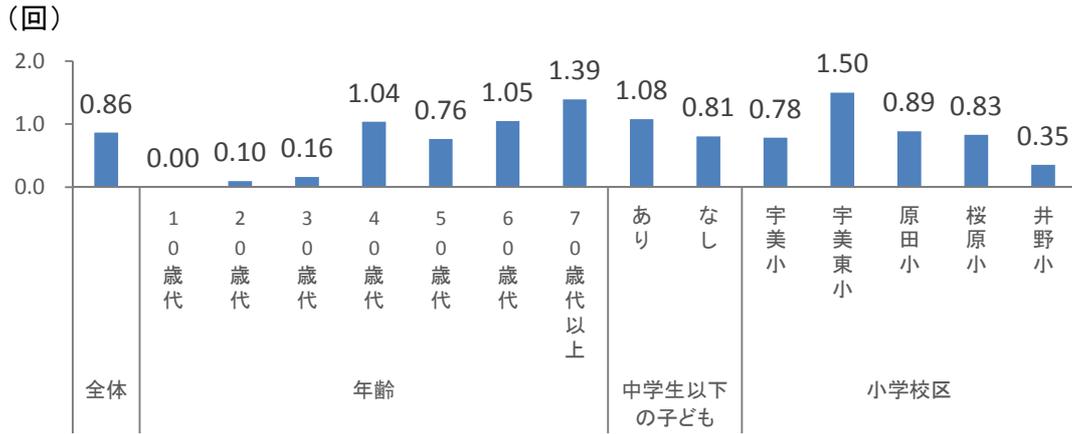
天ヶ熊多目的運動場



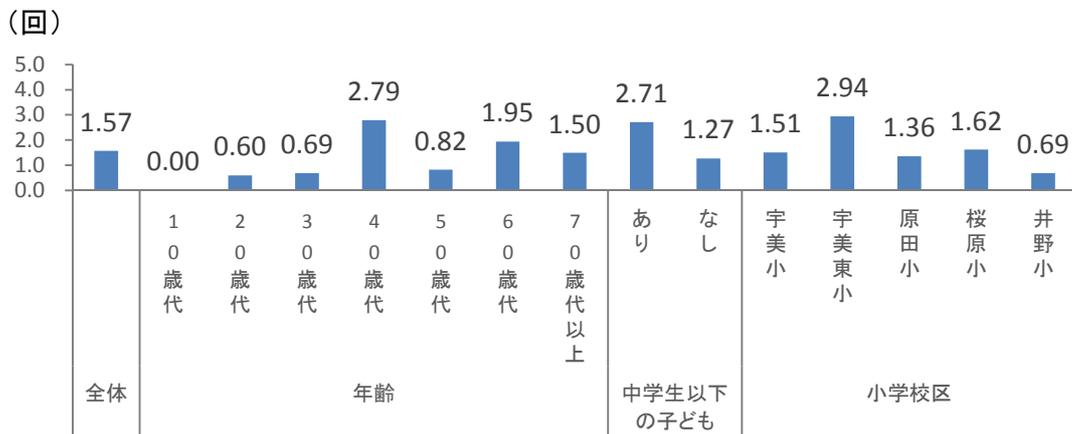
老人福祉センター(くすの杜)



働く婦人の家(し〜ず・うみ)



宇美町健康福祉センター(うみハピネス)

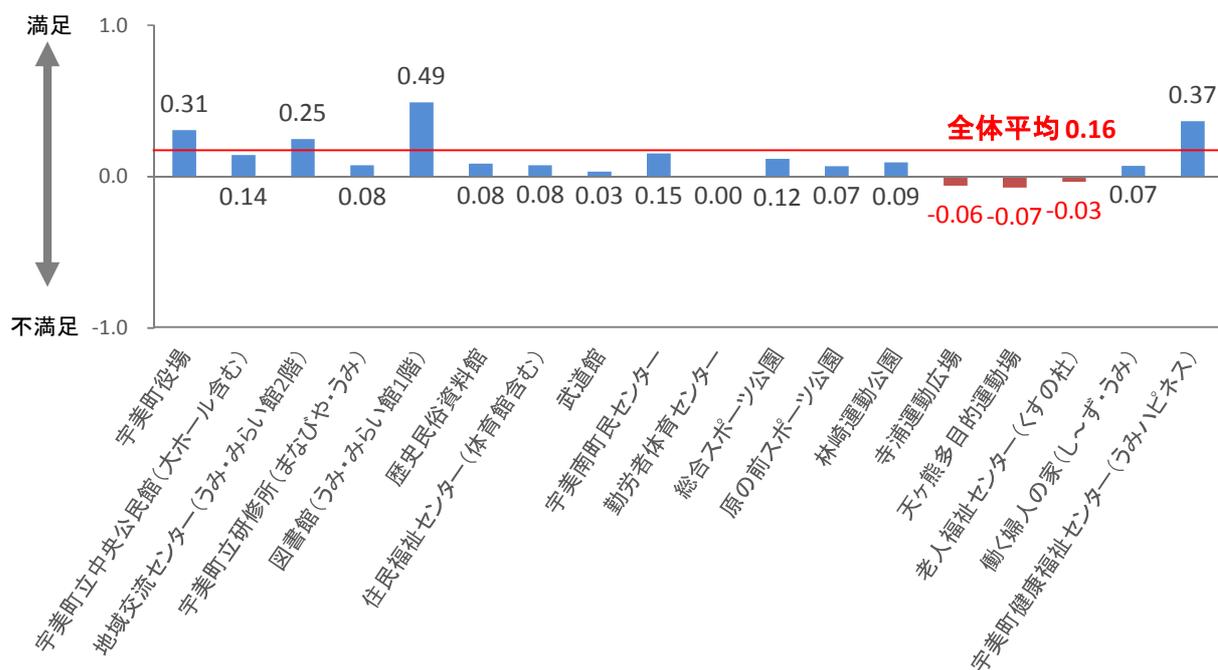


(4) 施設の満足度 (問8-②)

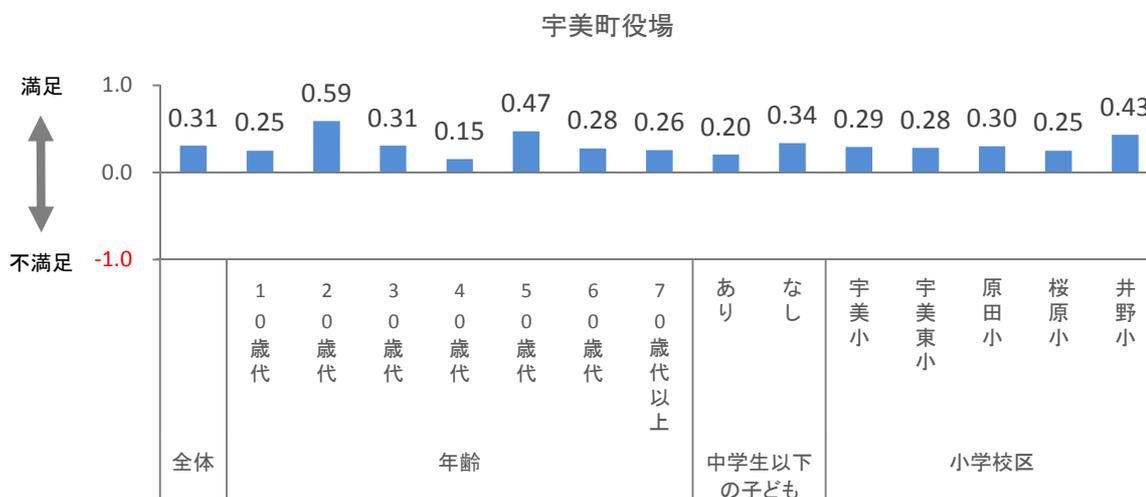
施設の満足度について、「満足している」に+1点、「満足していない」に-1点、「どちらともいえない」に0点とそれぞれ設定して、ポイントを算出すると、最も高い施設は「図書館(0.49)」で、その他「宇美町健康福祉センター(0.37)」、「宇美町役場(0.25)」が全体平均の0.16を超えており、「宇美南町民センター(0.15)」、「宇美町立中央公民館(0.14)」が続いています。

満足度の低いものを見ると、「天ヶ熊多目的運動場(-0.07)」が最も低く、以下「寺浦運動広場(-0.06)」、「老人福祉センター(-0.03)」、「勤労者体育センター(0.00)」、「武道館(0.03)」、「原の前スポーツ公園(0.07)」と続いており、スポーツ施設が多く挙げられています。

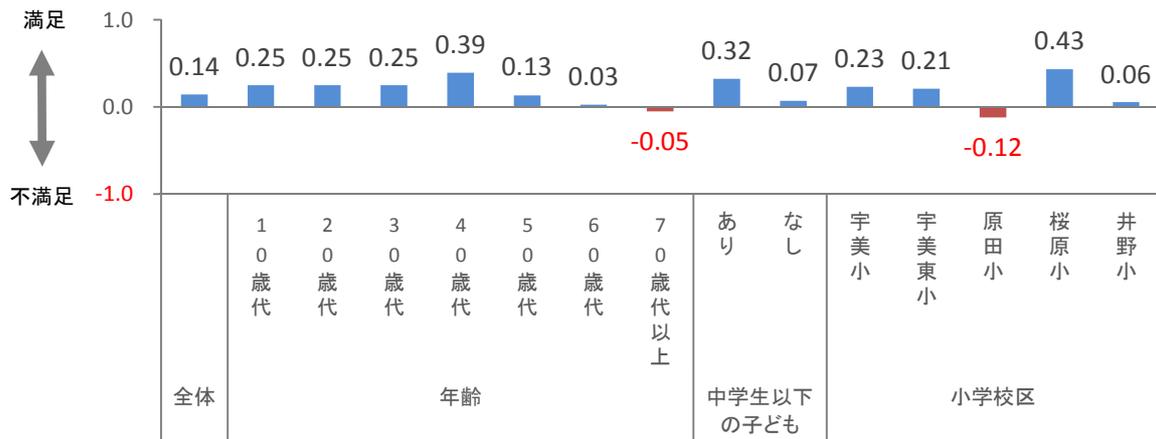
施設の満足度(全体)



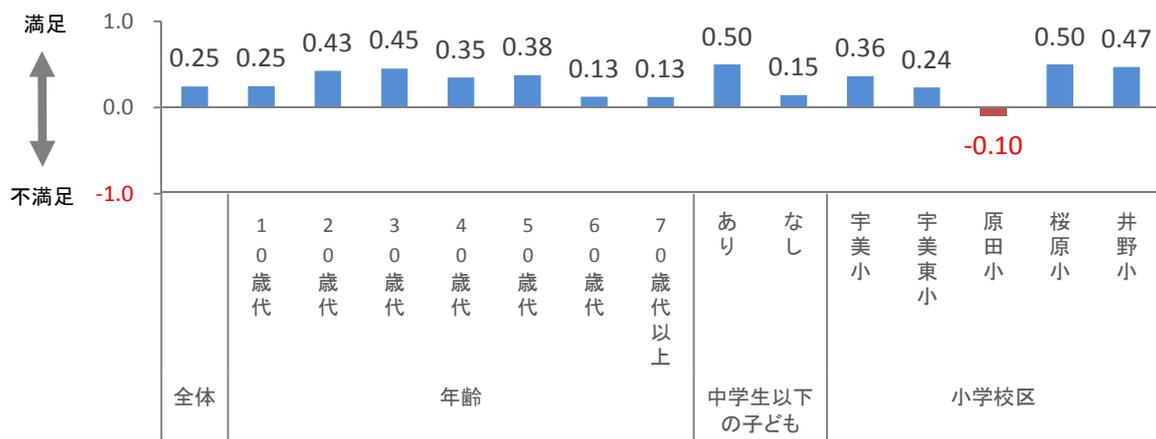
【施設別満足度】



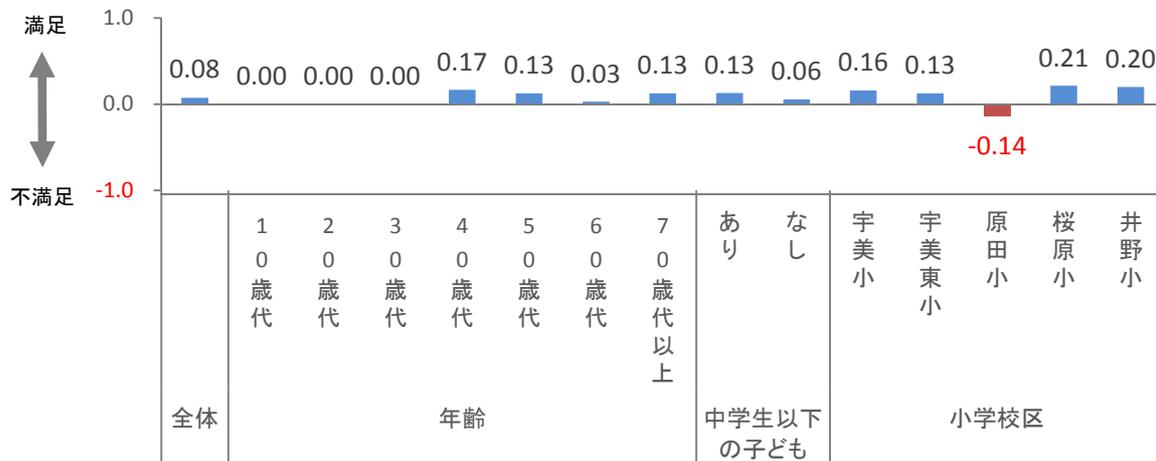
宇美町立中央公民館(大ホール含む)



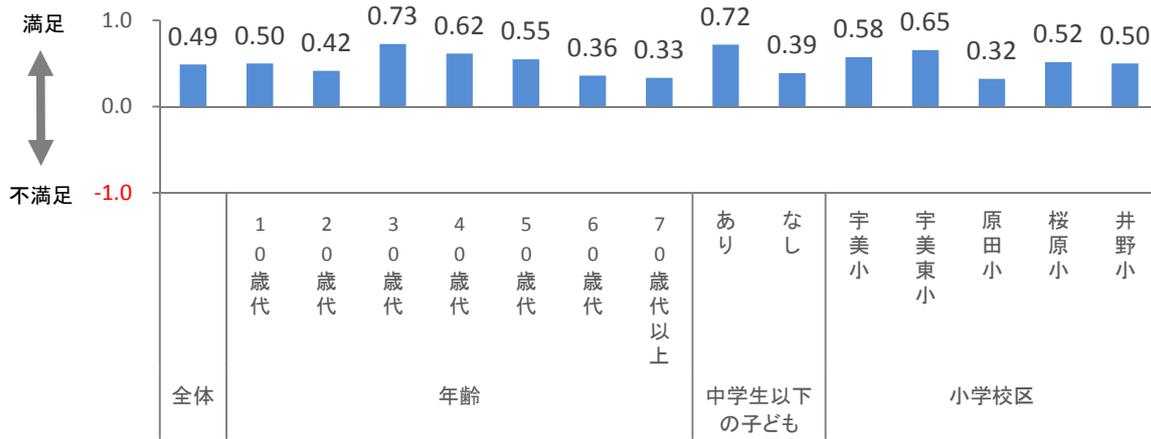
地域交流センター(うみ・みらい館2階)



宇美町立研修所(まなびや・うみ)



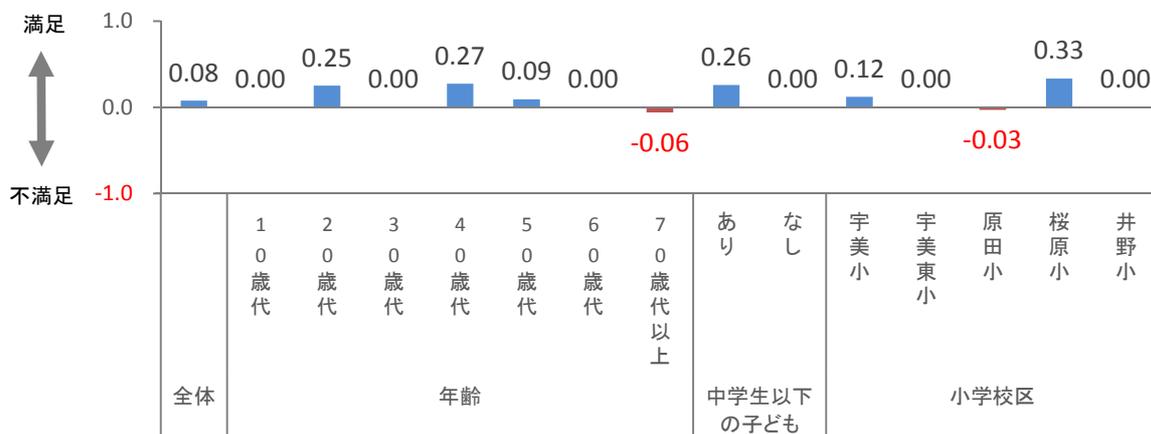
図書館(うみ・みらい館1階)



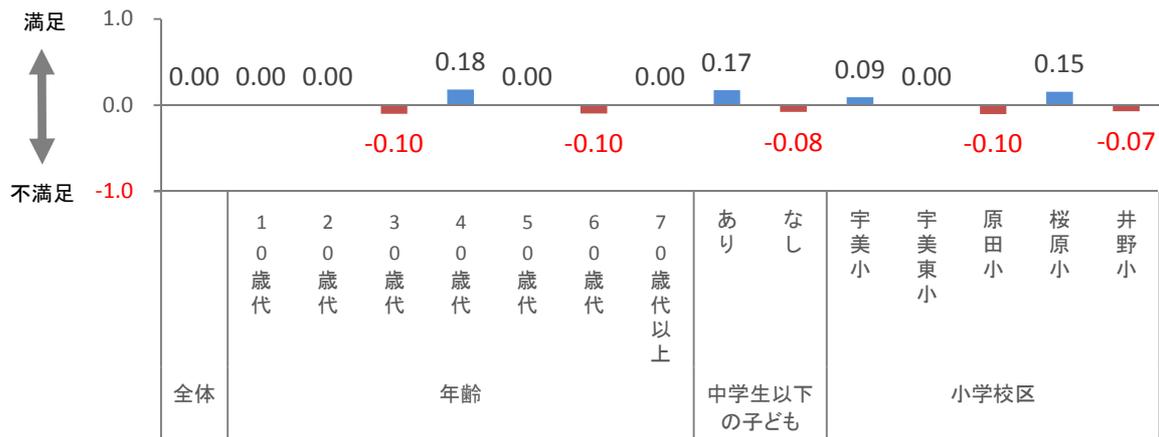
歴史民俗資料館



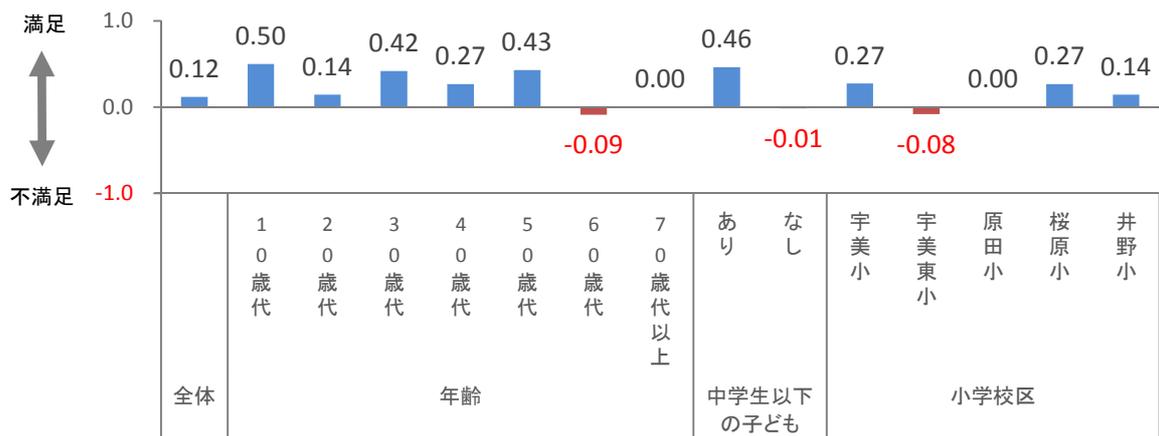
住民福祉センター(体育館含む)



勤労者体育センター



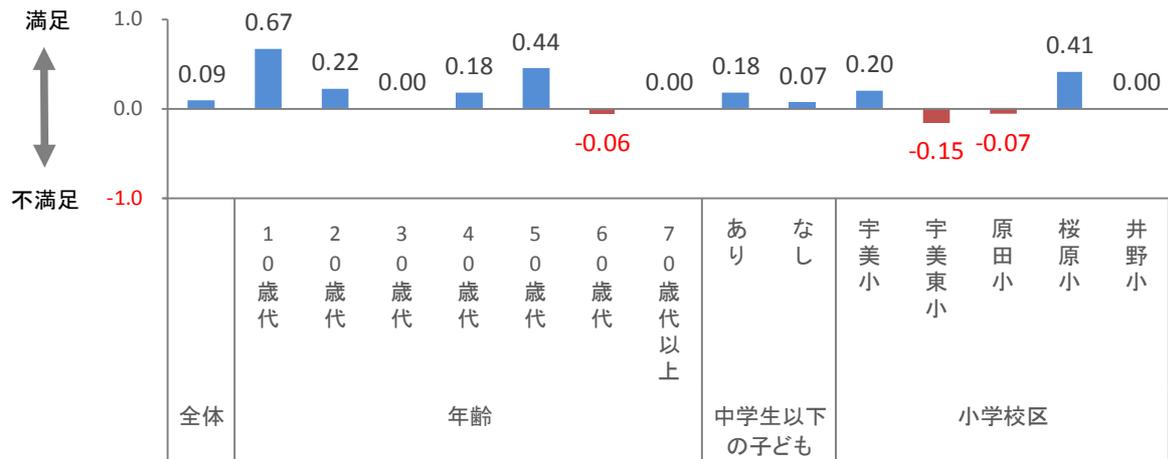
総合スポーツ公園



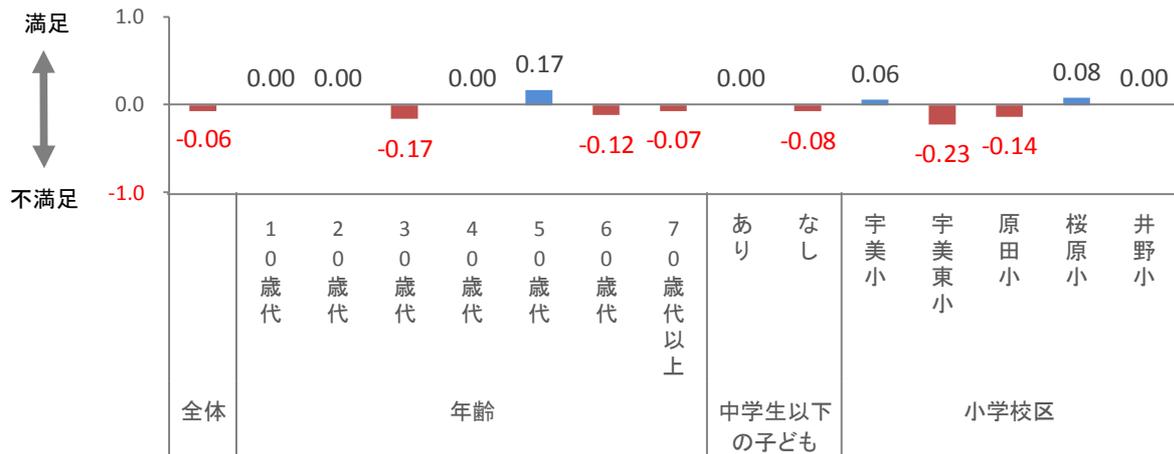
原の前スポーツ公園



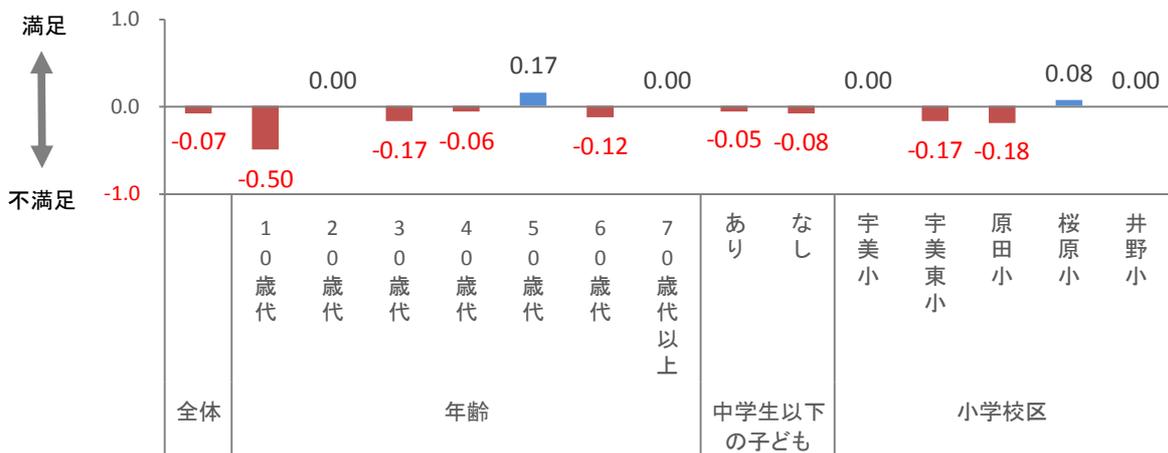
林崎運動公園



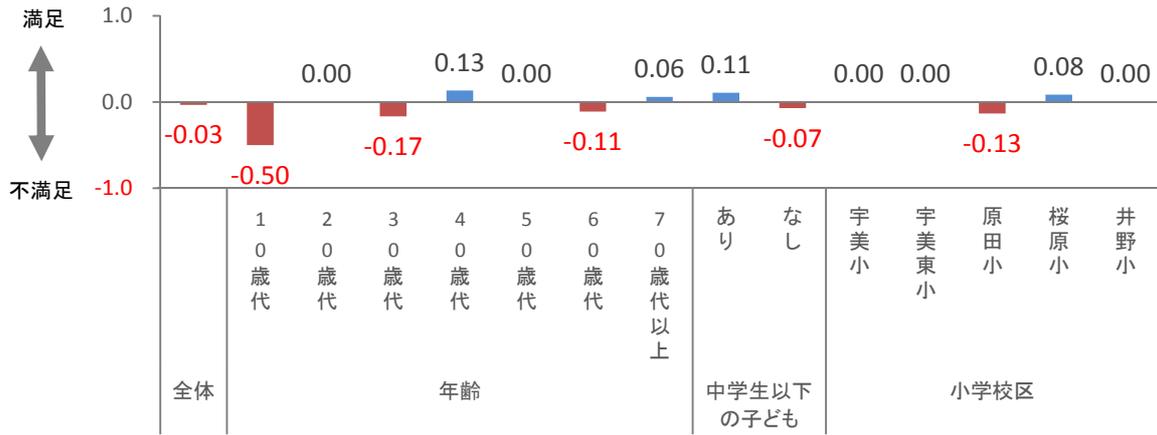
寺浦運動広場



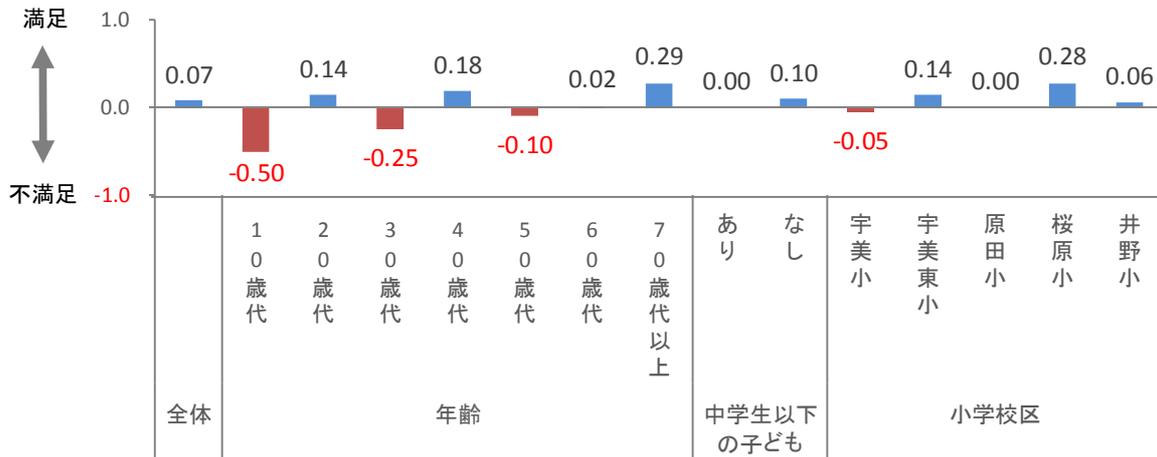
天ヶ熊多目的運動場



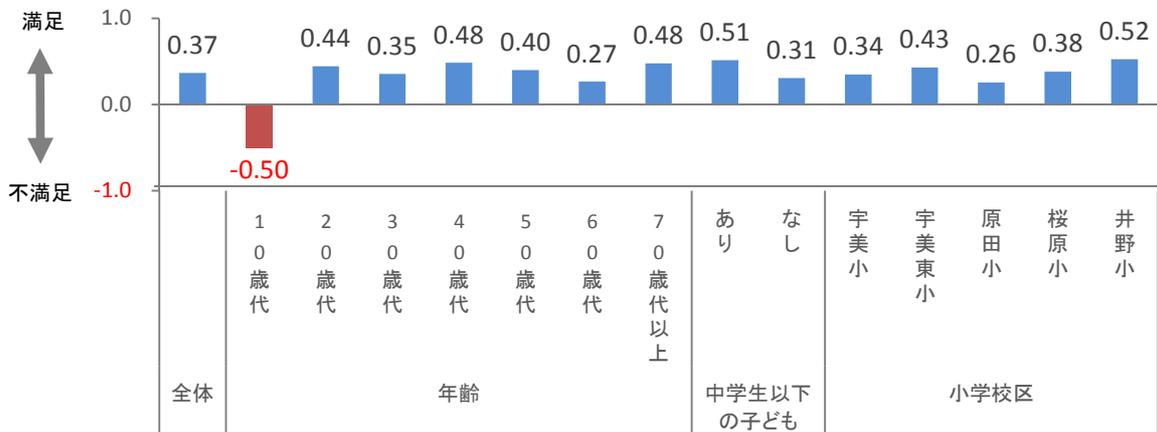
老人福祉センター(くすの杜)



働く婦人の家(し〜ず・うみ)



宇美町健康福祉センター(うみハピネス)



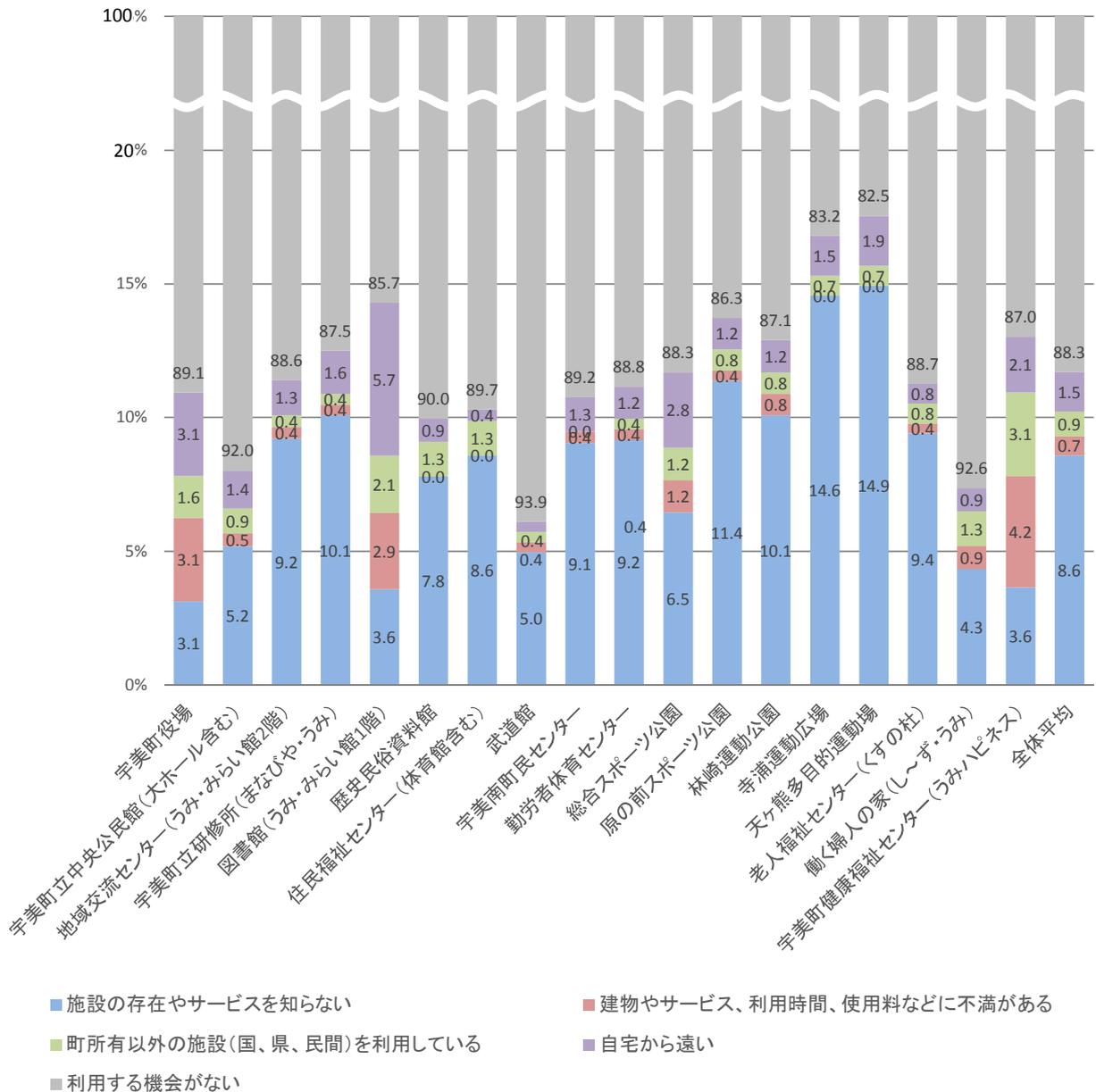
(5) 利用していない理由 (問8-③)

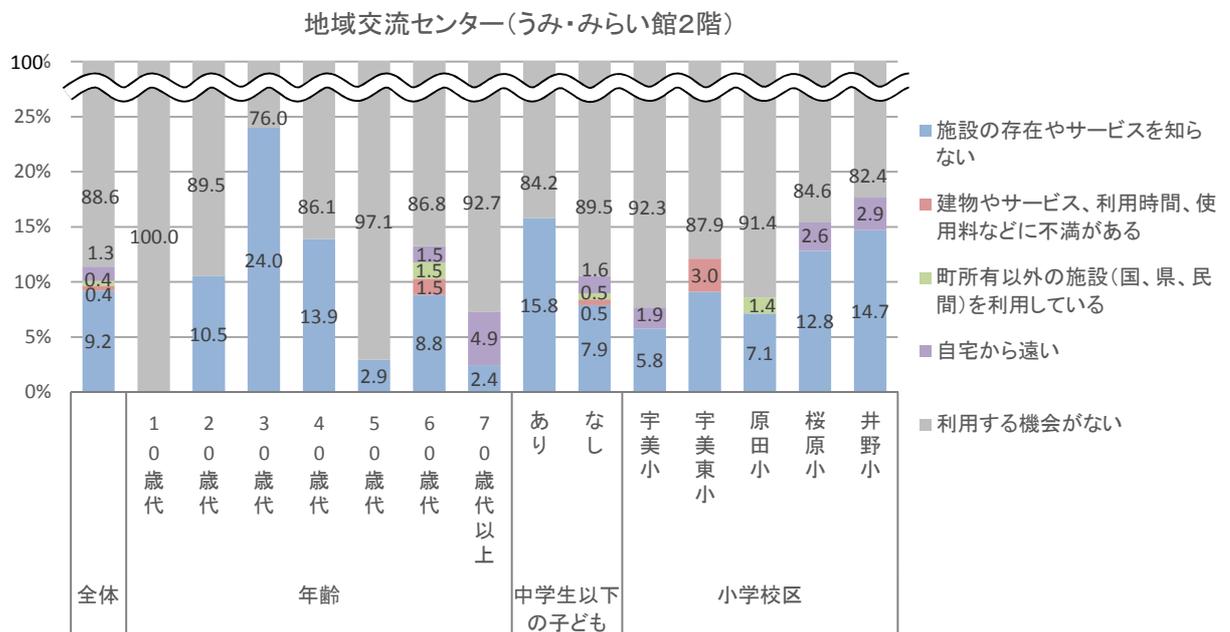
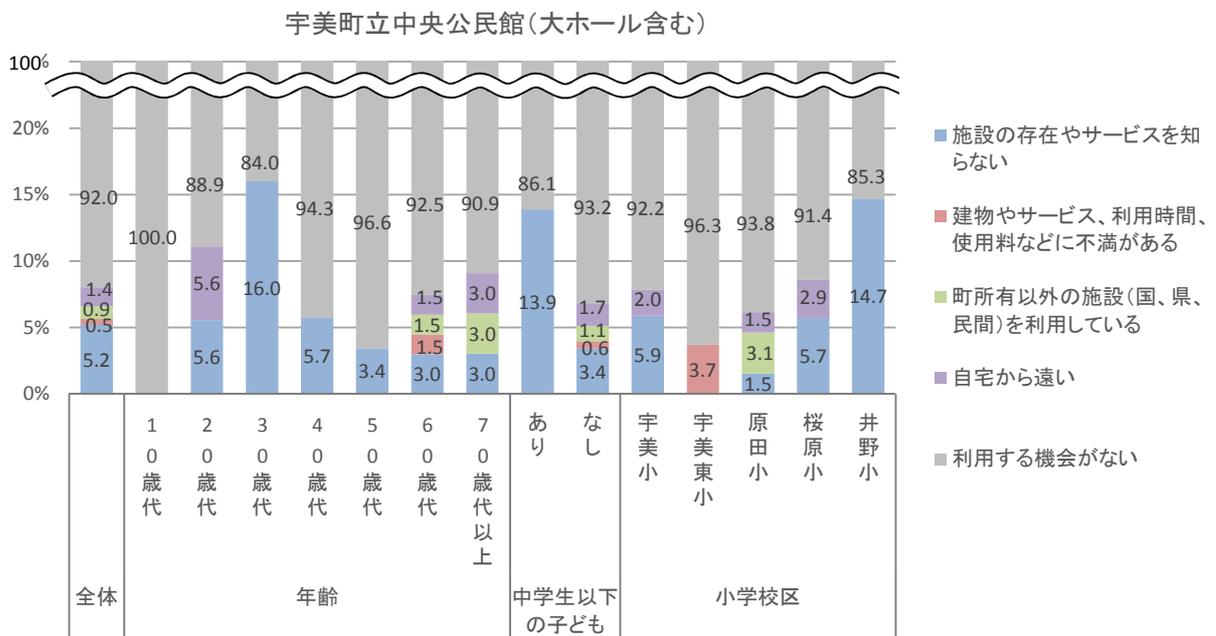
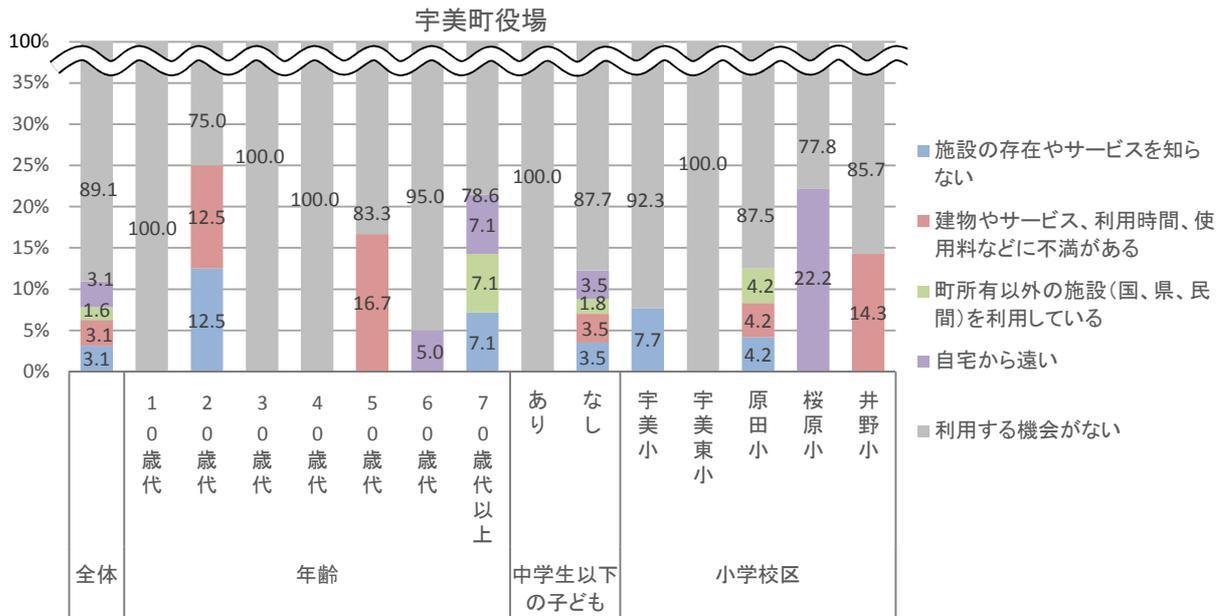
全体の平均を見ると、「利用する機会がない」が最も多く、88.3%を占めています。次いで、「施設の存在やサービスを知らない(8.6%)」、「自宅から遠い(1.5%)」、「町所有以外の施設(国、県、民間)を利用している(0.9%)」、「建物やサービス、利用時間、使用料などに不満がある(0.7%)」となっています。

「施設の存在やサービスを知らない」では、天ヶ熊多目的運動場(14.9%)、寺浦運動広場(14.6%)が高く、「建物やサービス、利用時間、使用料などに不満がある」では、宇美町健康福祉センター(4.2%)や宇美町役場(3.1%)、図書館(2.9%)が高くなっています。

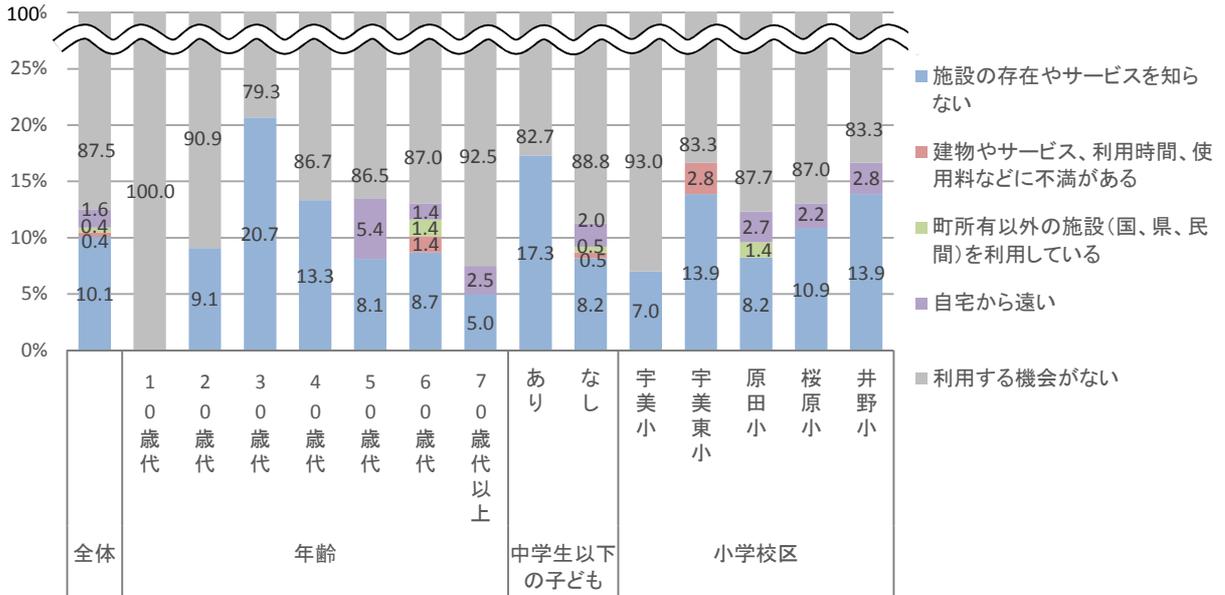
「町所有以外の施設(国、県、民間)を利用している」では宇美町健康福祉センター(3.1%)、「自宅から遠い」では図書館(5.7%)、「利用する機会がない」では武道館(93.9%)が高くなっています。

施設を利用していない理由(全体)

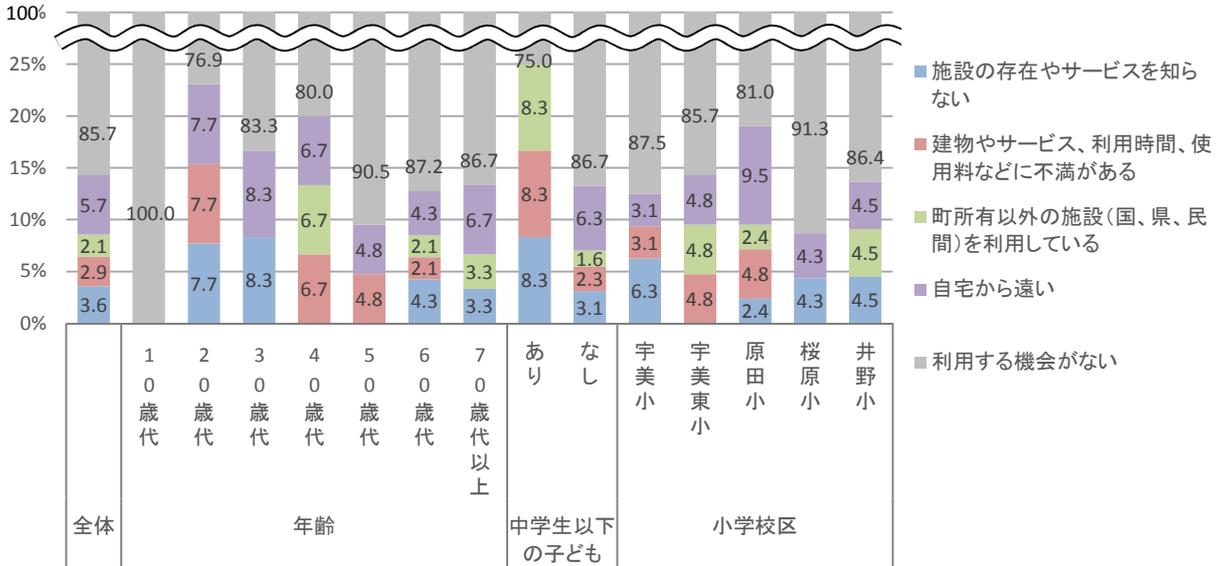




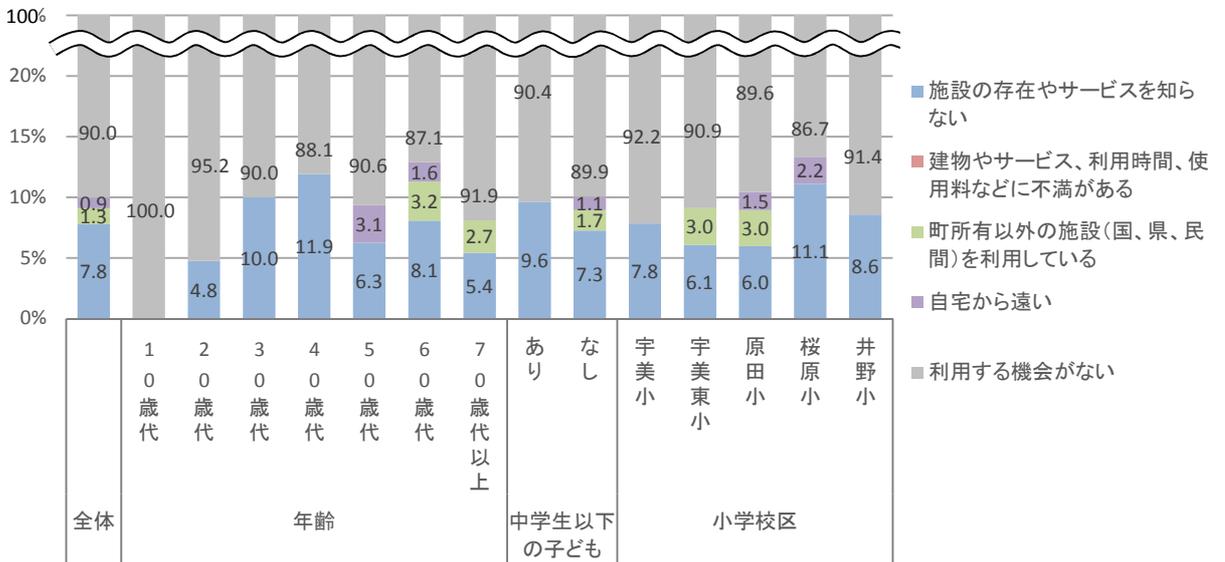
宇美町立研修所(まなびや・うみ)



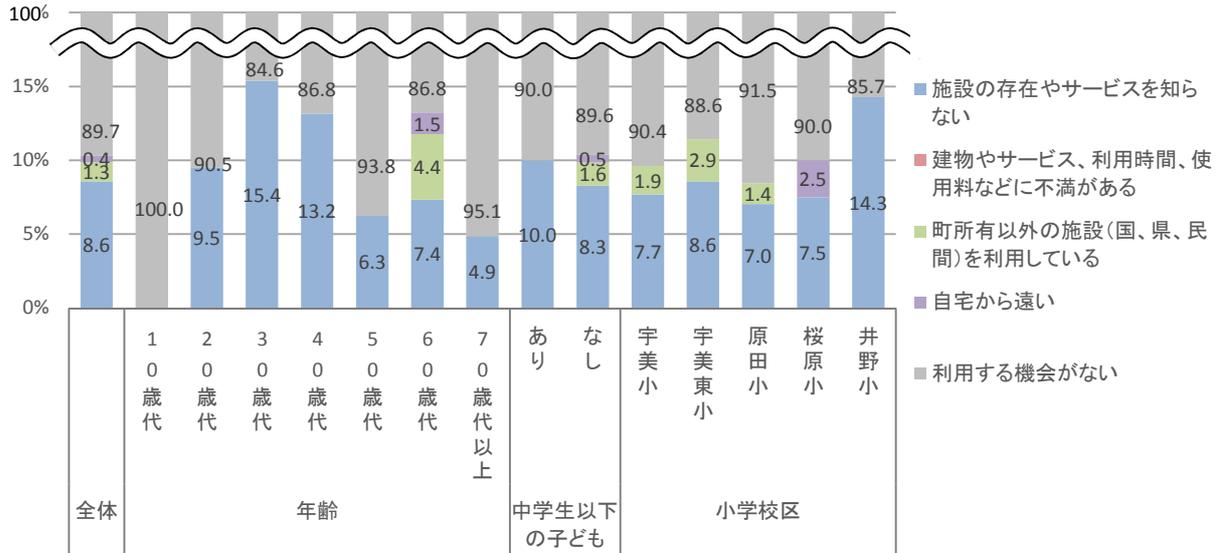
図書館(うみ・みらい館1階)



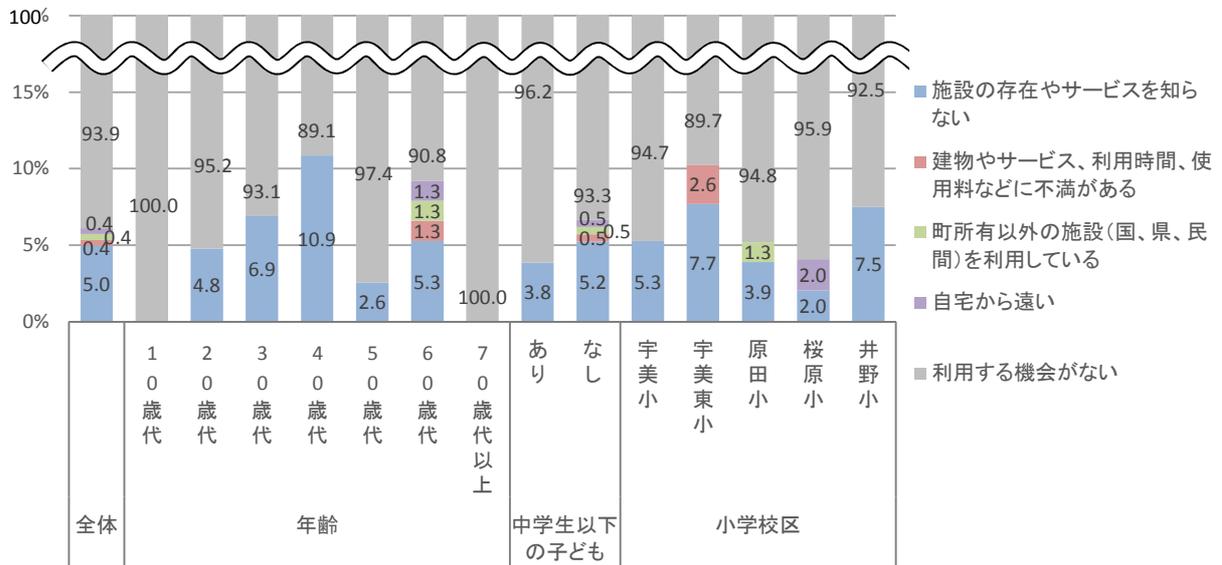
歴史民俗資料館



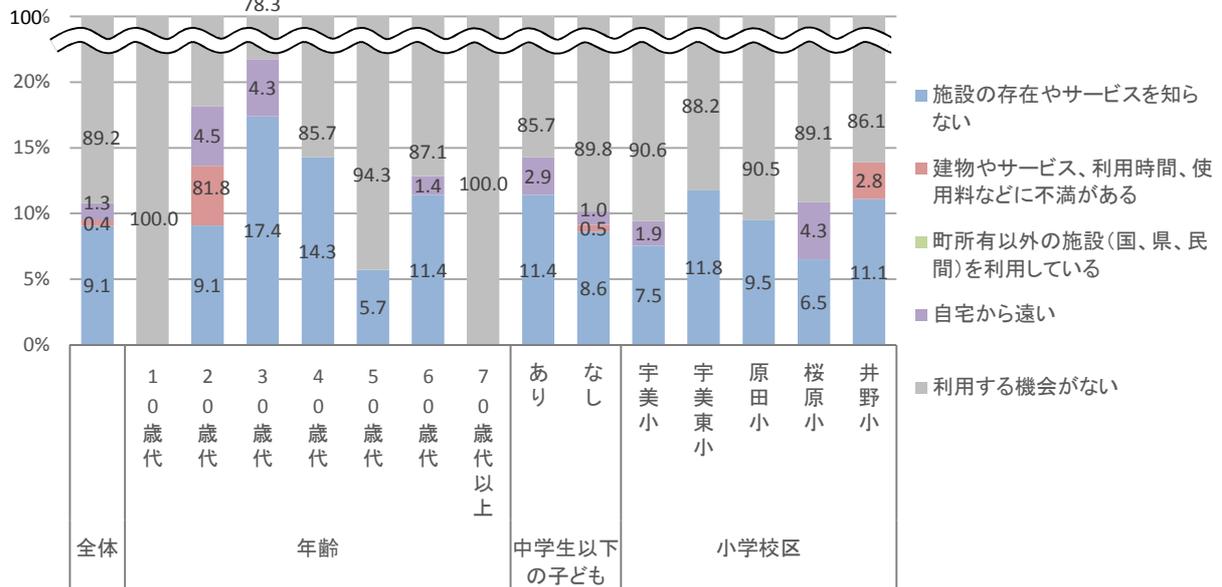
住民福祉センター(体育館含む)



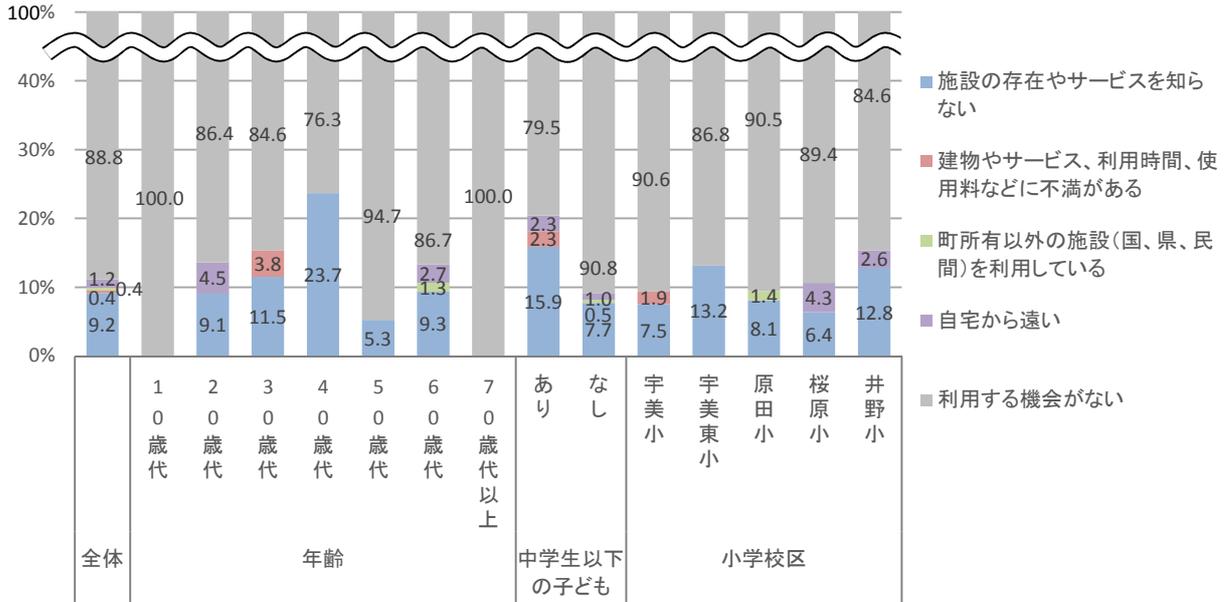
武道館



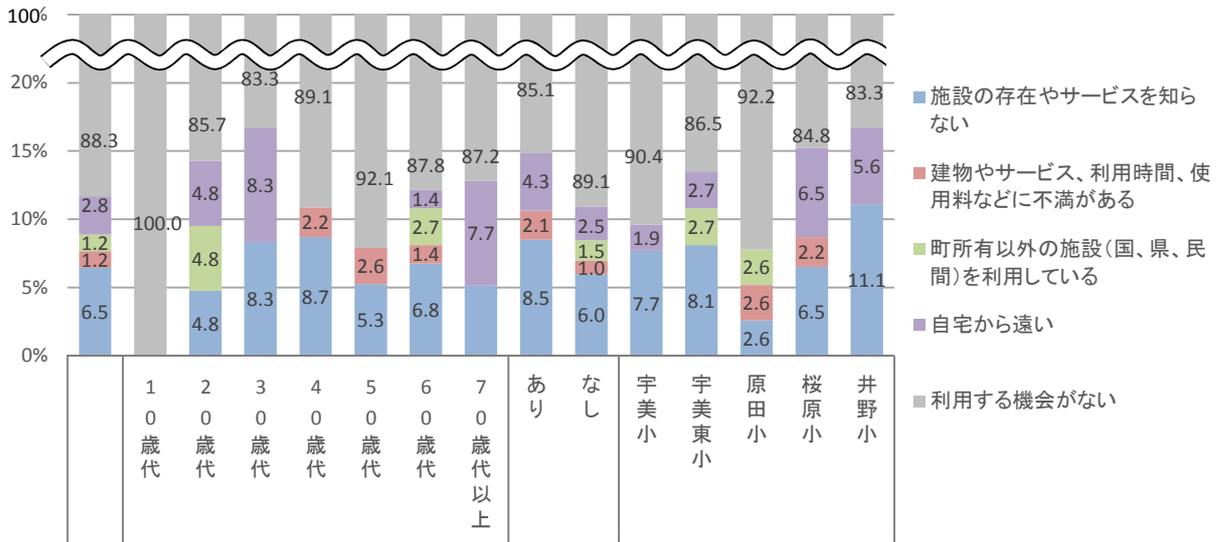
宇美南町民センター



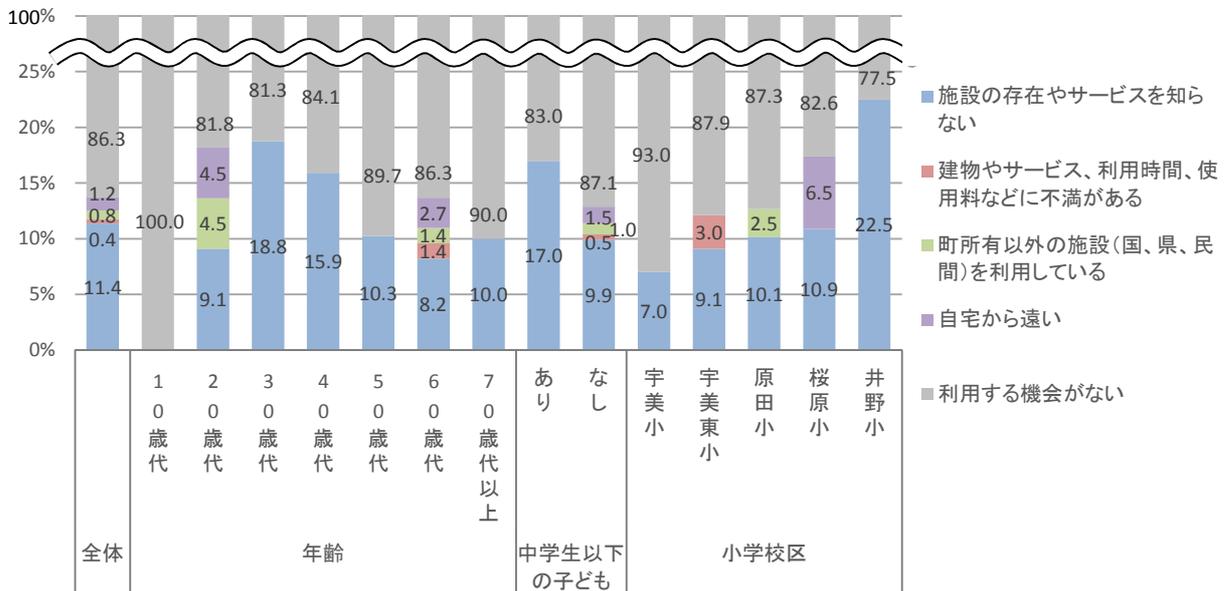
勤労者体育センター



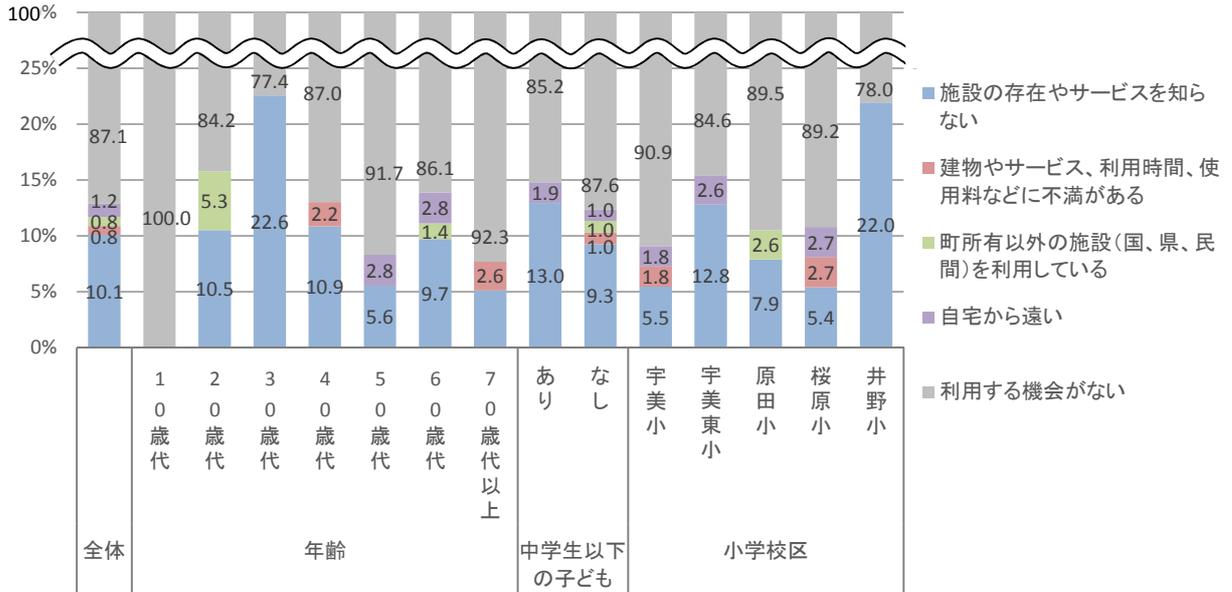
総合スポーツ公園



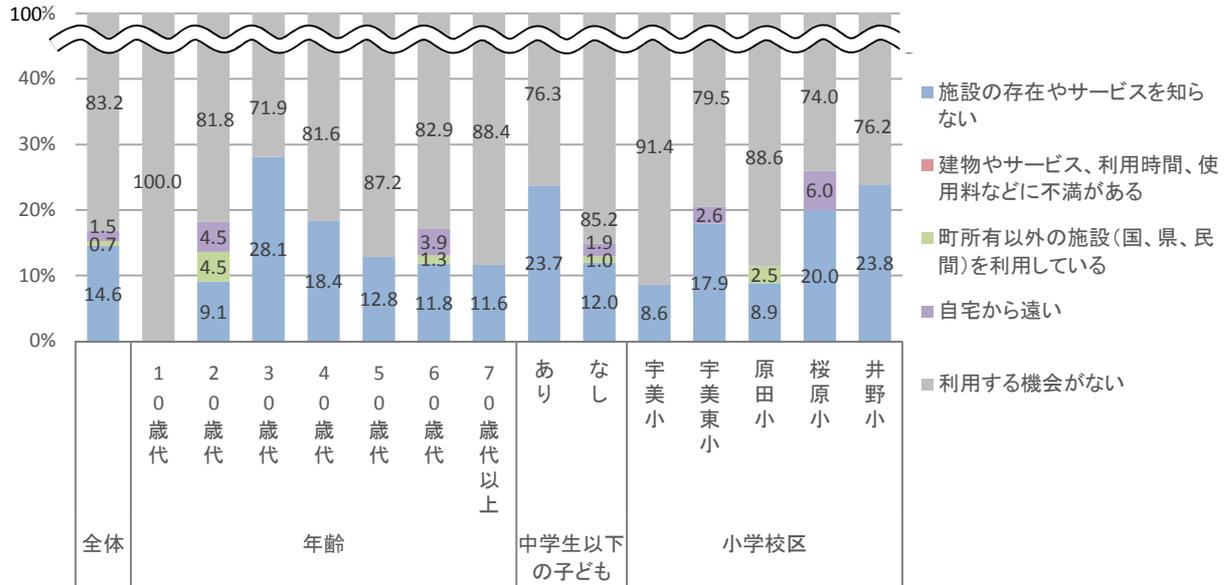
原の前スポーツ公園



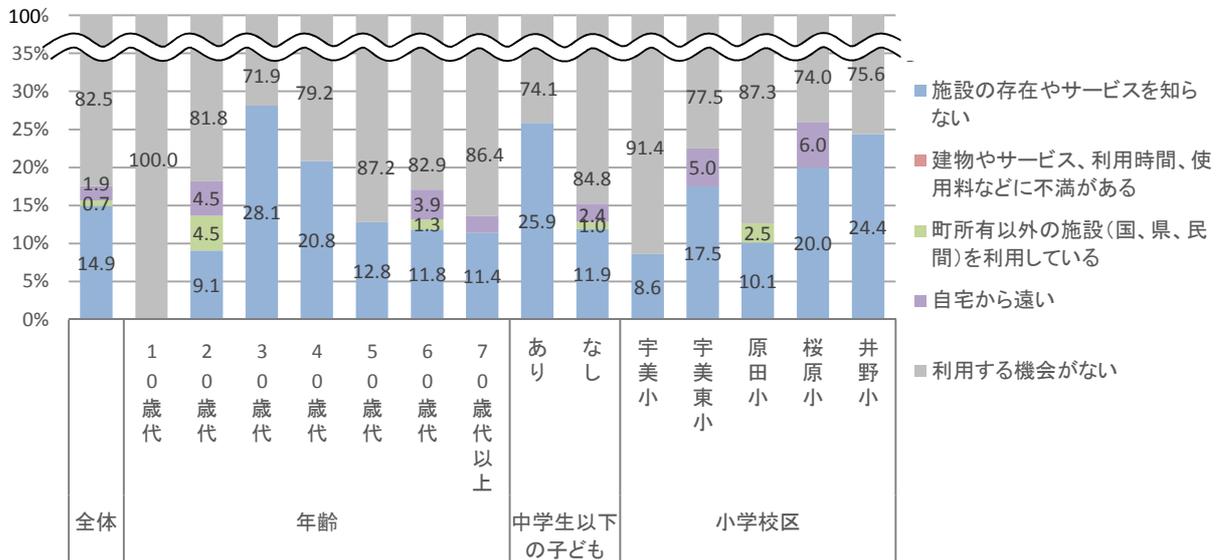
林崎スポーツ公園



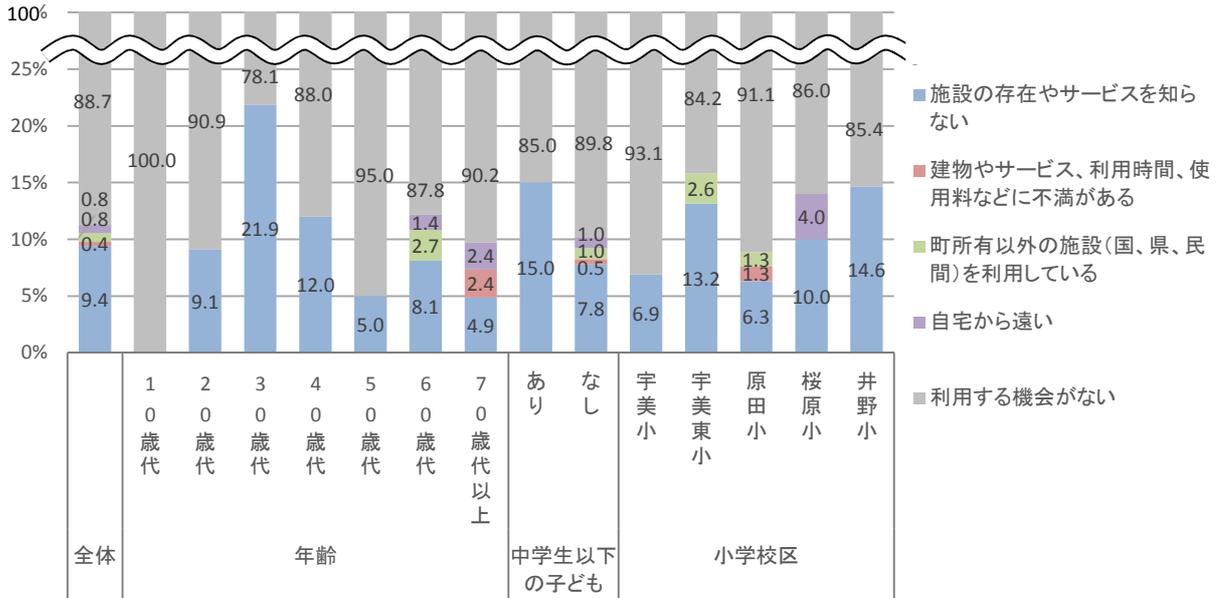
寺浦運動広場



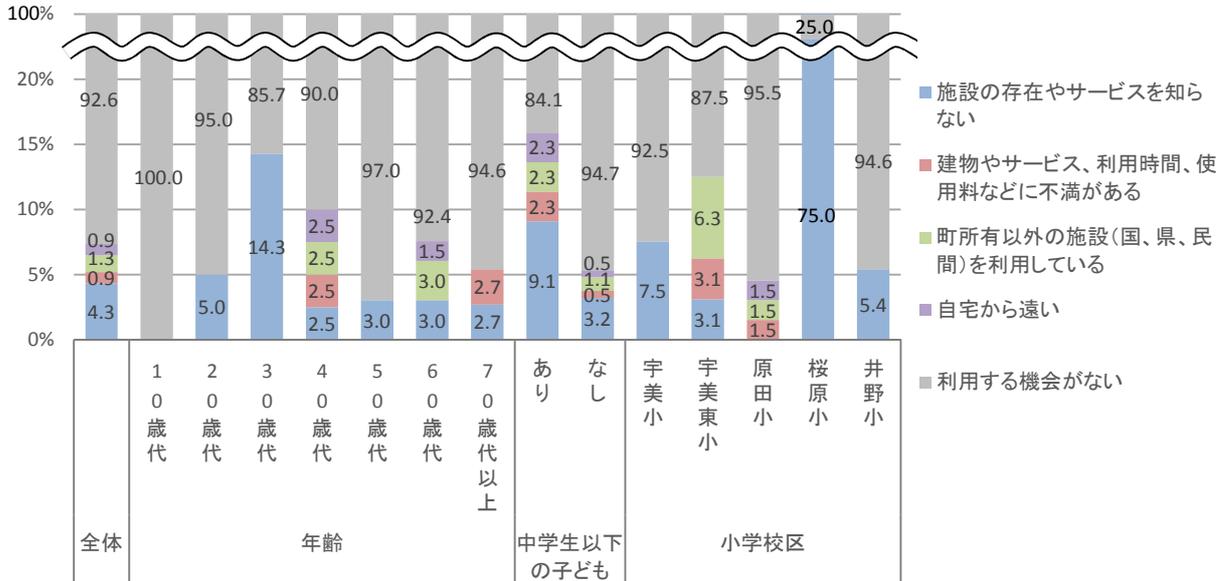
天ヶ熊多目的運動場



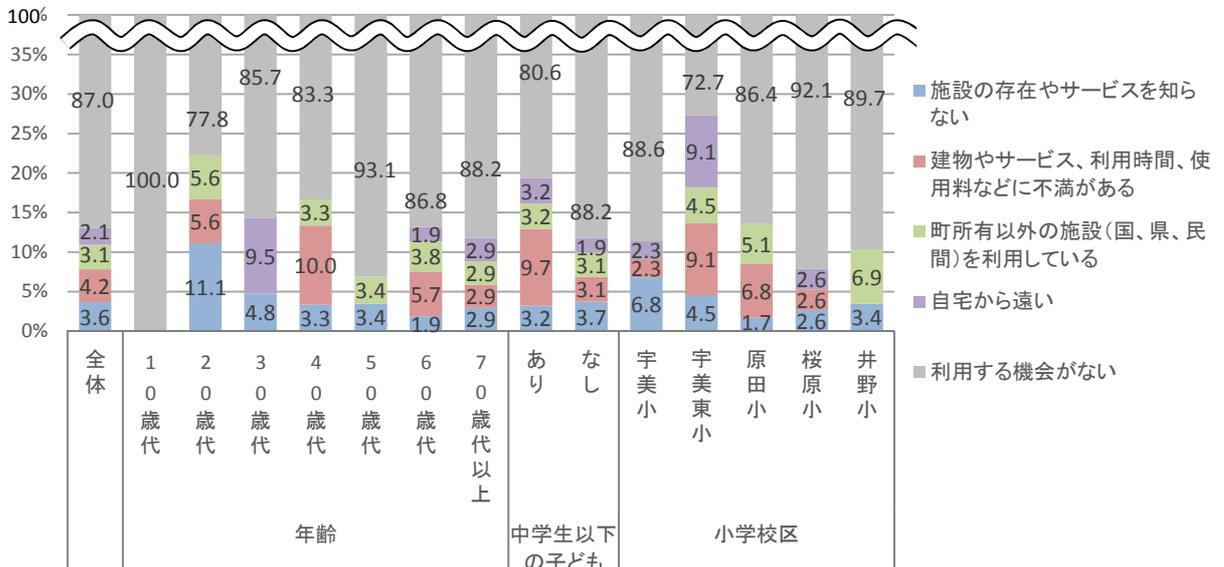
老人福祉センター(くすの杜)



働く婦人の家(し〜ず・うみ)

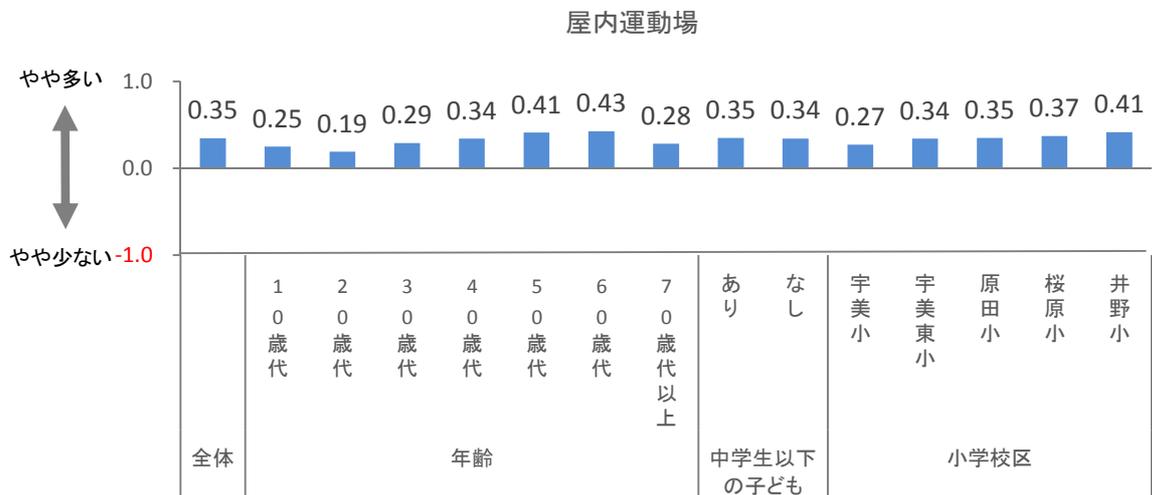
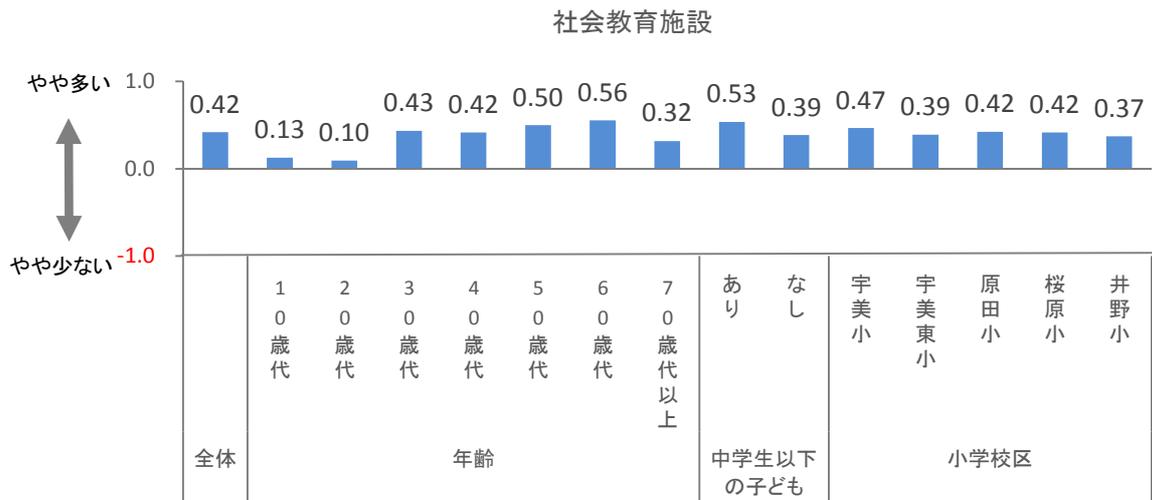
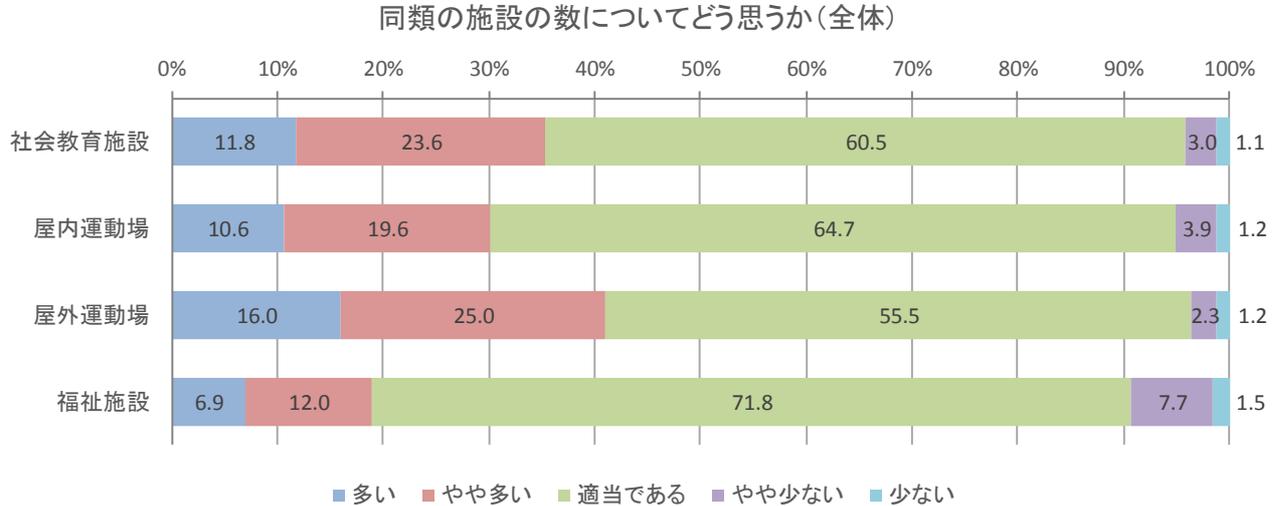


宇美町健康福祉センター(うみハピネス)

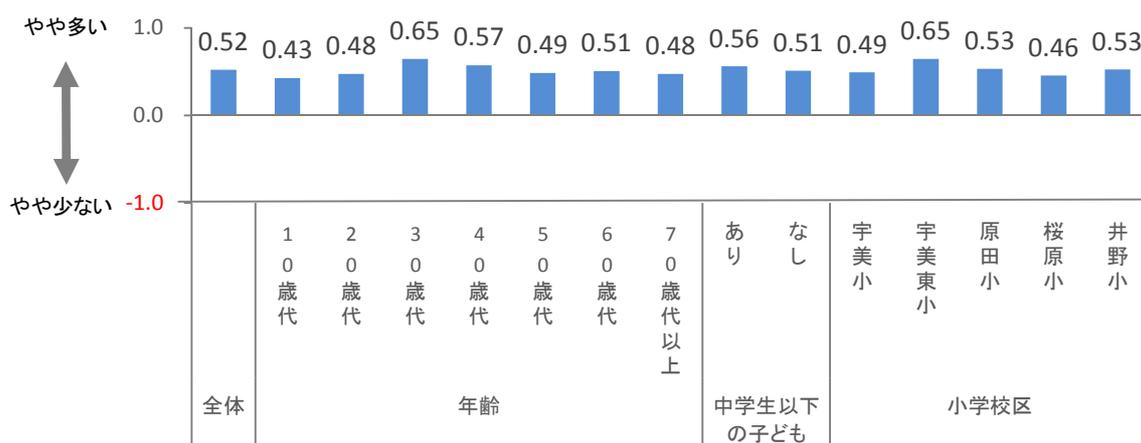


(6) 同じ分類の施設の数についてどう思うか (問10)

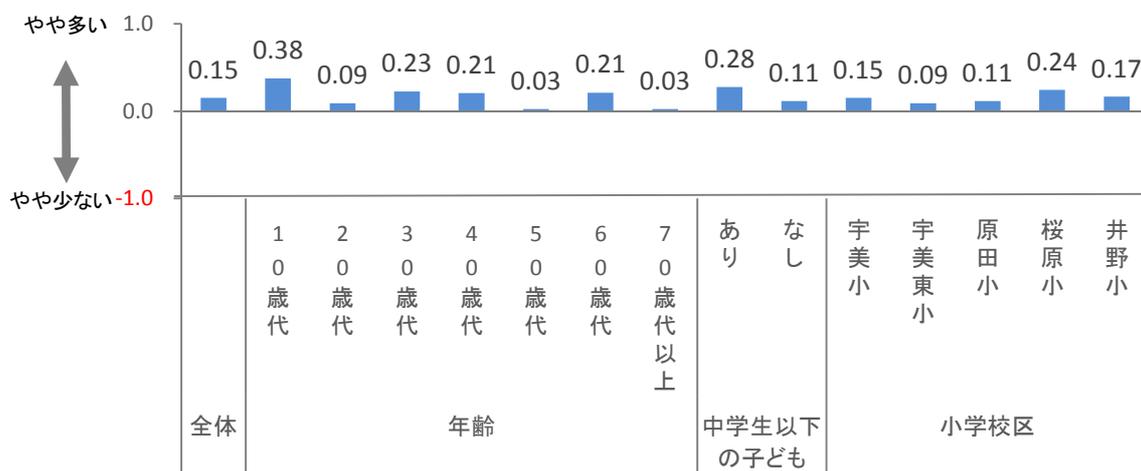
全体では、「福祉施設」において「適当である」の回答が最も多く約7割を占めています。その他「社会教育施設」、「屋内運動場」、「屋外運動場」でも「適当である」の回答は半数を超えています。一方で「多い」や「やや多い」の回答も3~4割を占めており、全体として、やや多いという印象がある結果となっています。



屋外運動場



福祉施設

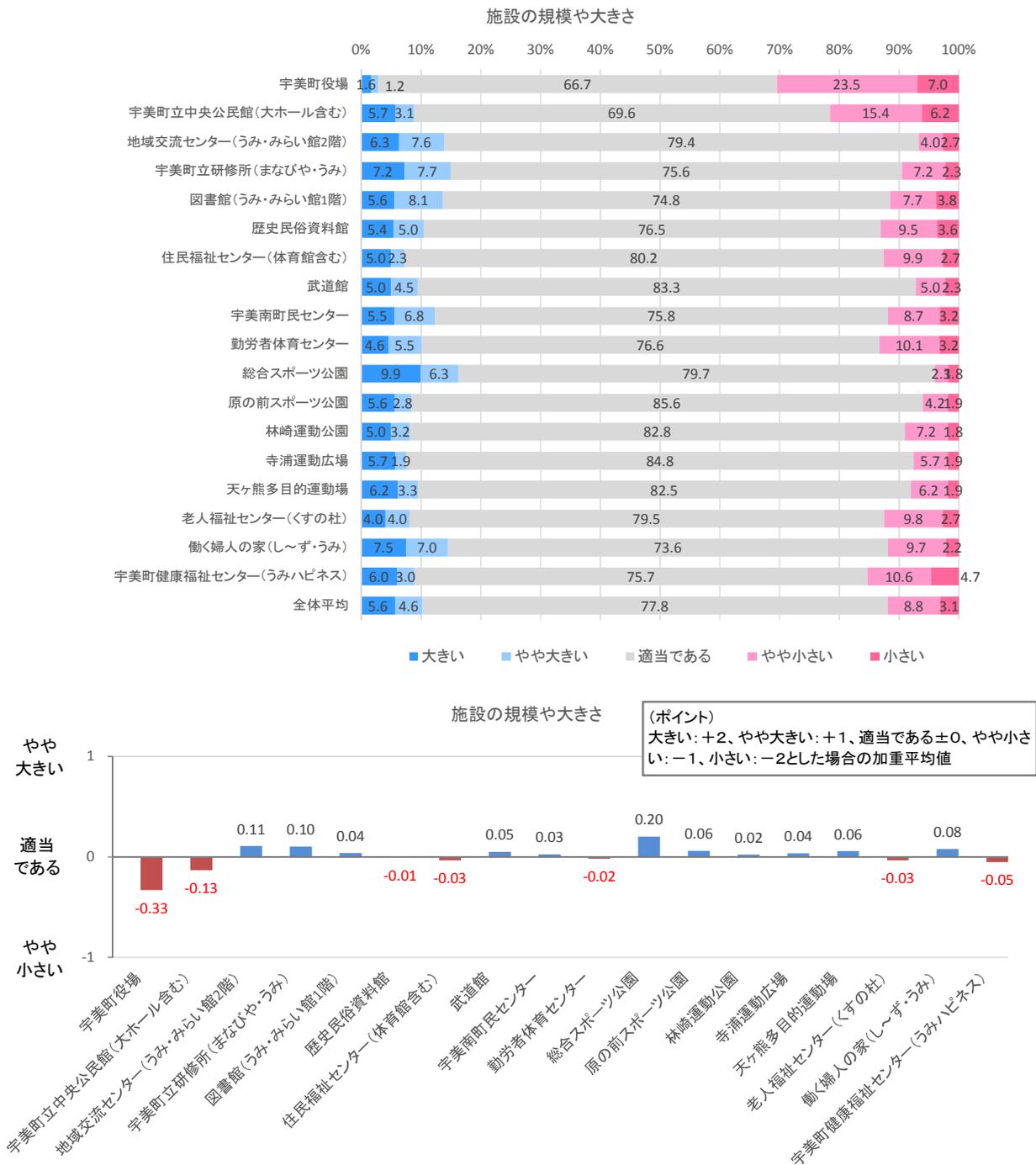


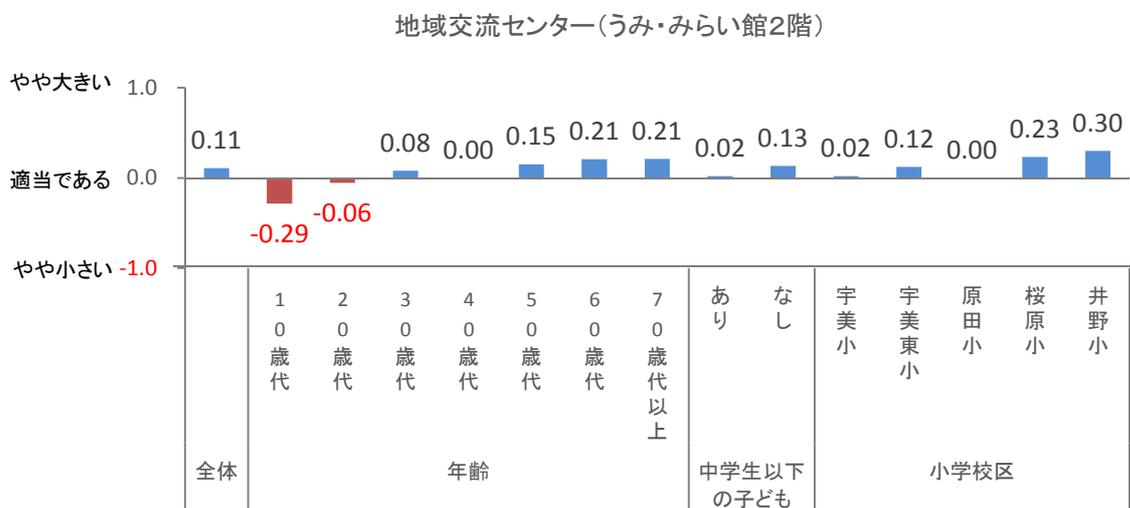
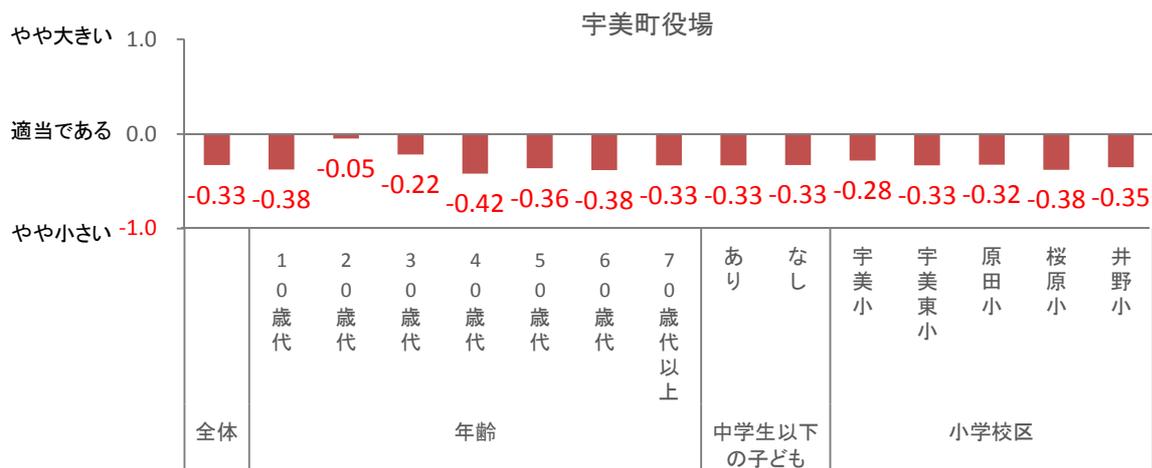
(7) 施設の規模や広さについて (問 10)

全体の平均を見ると、「適当である」が全体の約 8 割を占めています。「大きい」と「やや大きい」の合計、「小さい」と「やや小さい」の合計は、いずれも約 1 割程度となっています。

「大きい」に+2 点、「やや大きい」に+1 点、「やや小さい」に-1 点、「小さい」に-2 点、「適当である」に 0 点とそれぞれ設定して、ポイントを算出すると、大きいとの回答では「総合スポーツ公園」が 0.20 で最も高く、次いで「地域交流センター (0.11)」、「宇美町立研修所 (0.10)」の順となっています。

小さいとの回答では「宇美町役場」が-0.33 で最も低く、次いで「宇美町立中央公民館 (-0.13)」となっています。





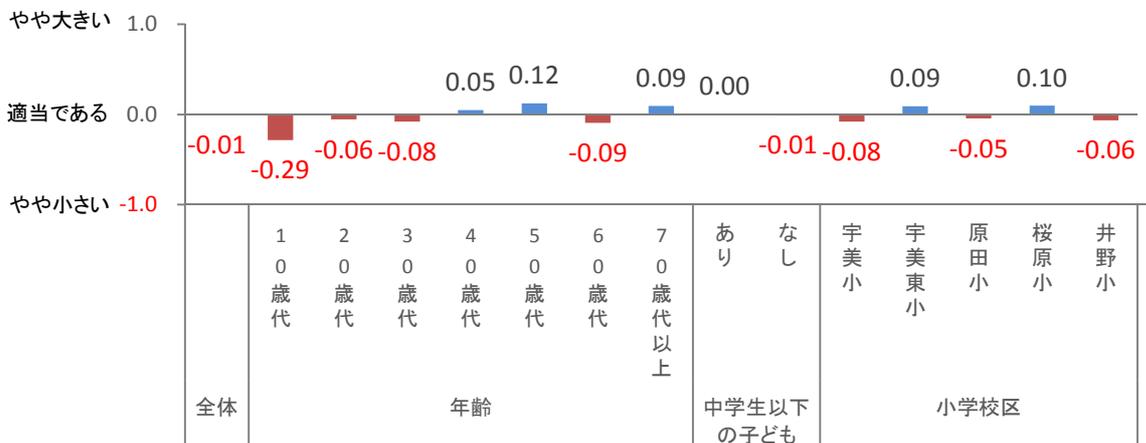
宇美町立研修所(まなびや・うみ)



図書館(うみ・みらい館1階)



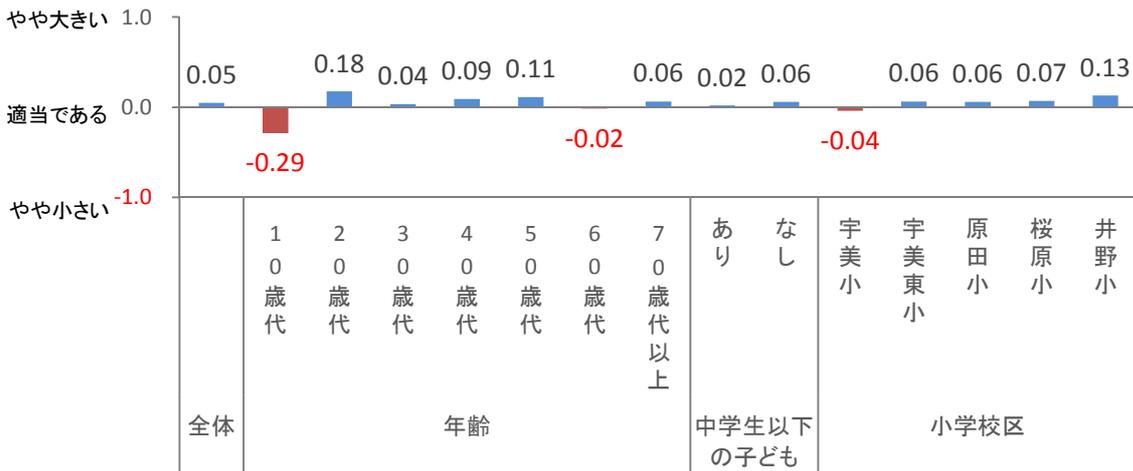
歴史民俗資料館



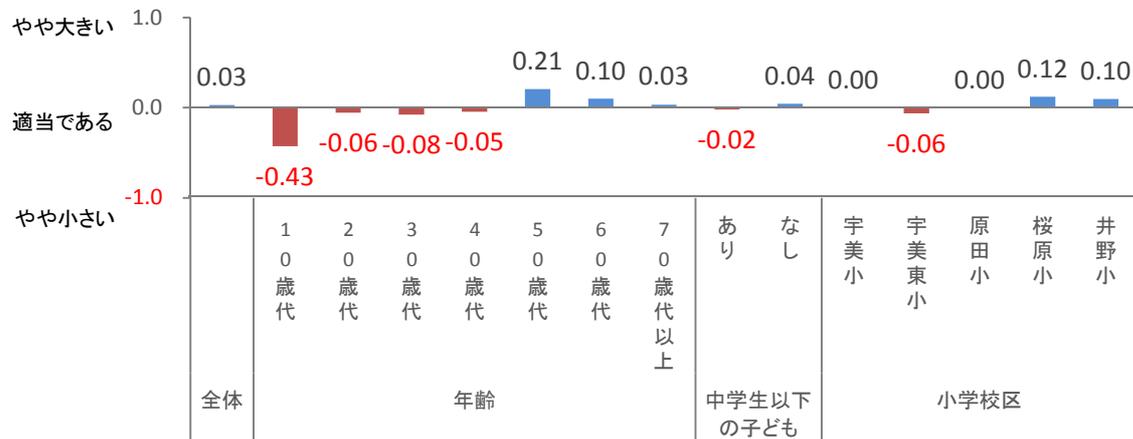
住民福祉センター(体育館含む)



武道館



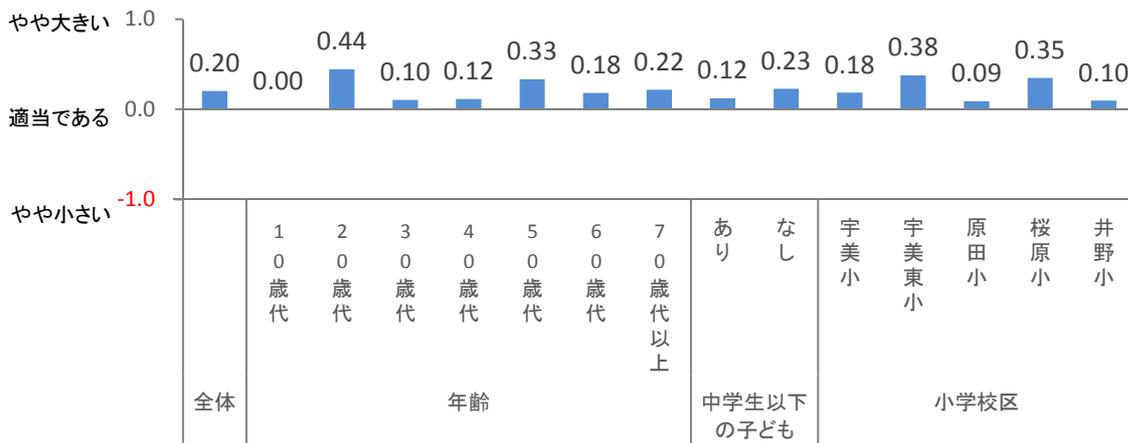
宇美南町民センター



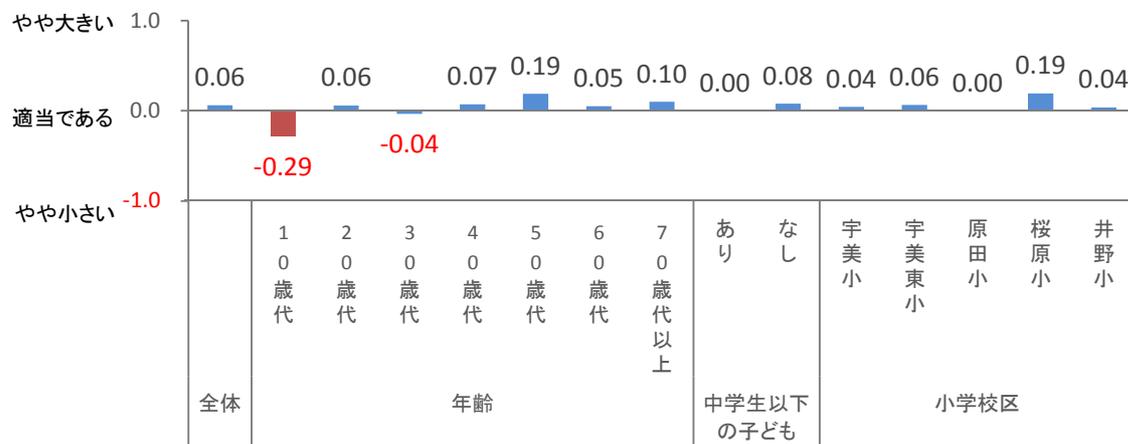
勤労者体育センター



総合スポーツ公園



原の前スポーツ公園



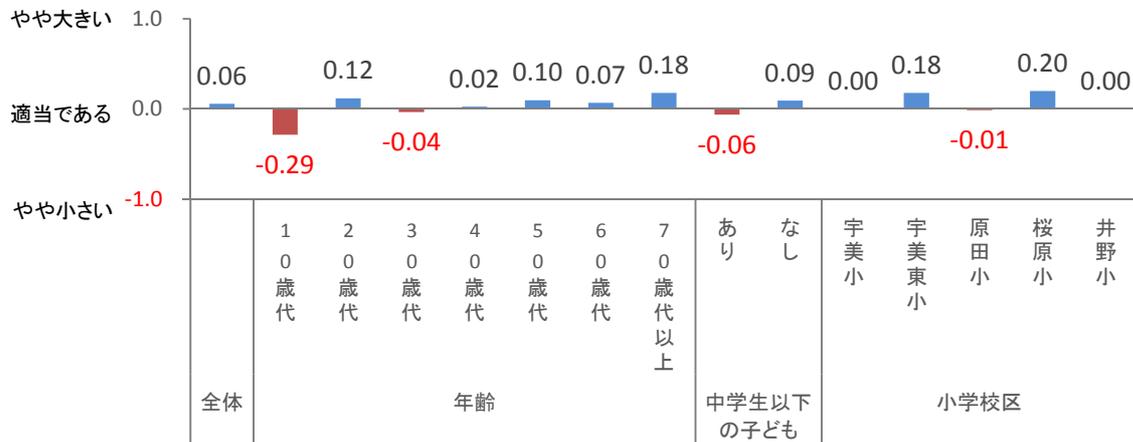
林崎運動公園



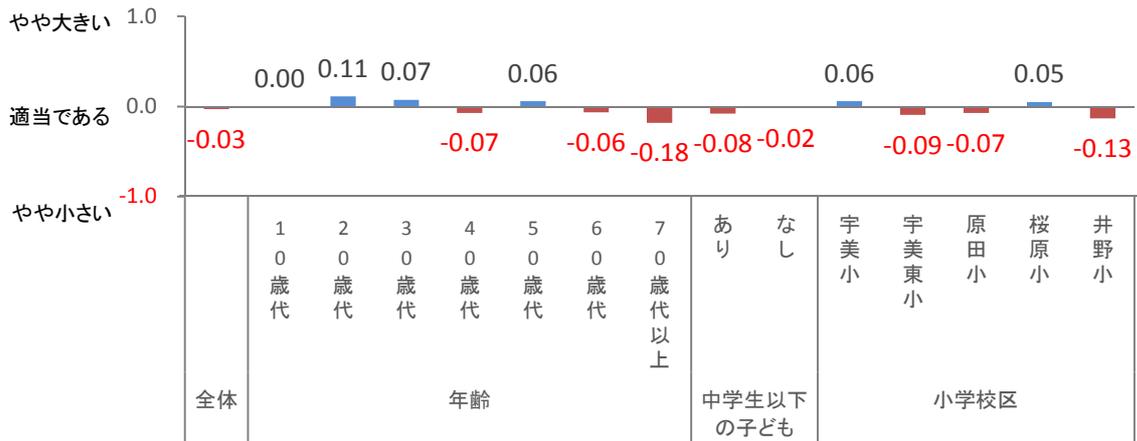
寺浦運動広場



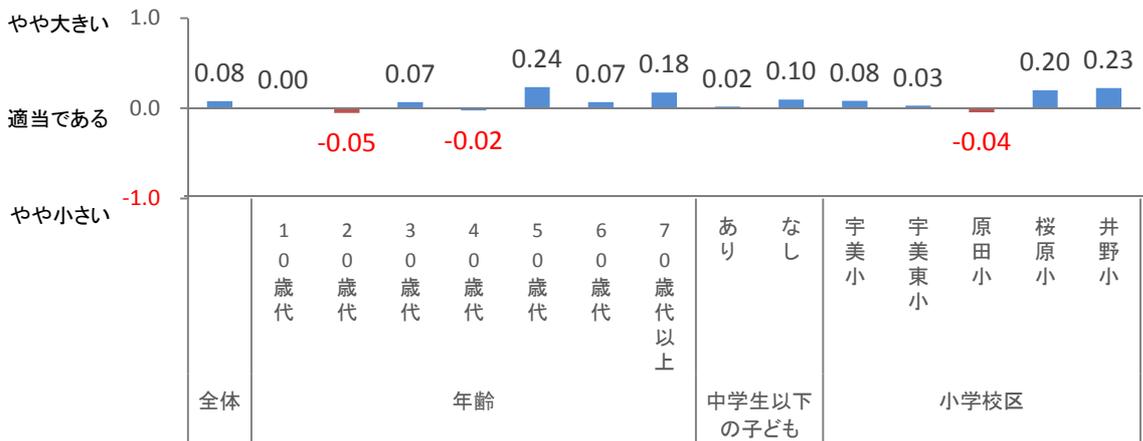
天ヶ熊多目的運動場



老人福祉センター(くすの杜)



働く婦人の家(し〜ず・うみ)



宇美町健康福祉センター(うみハピネス)

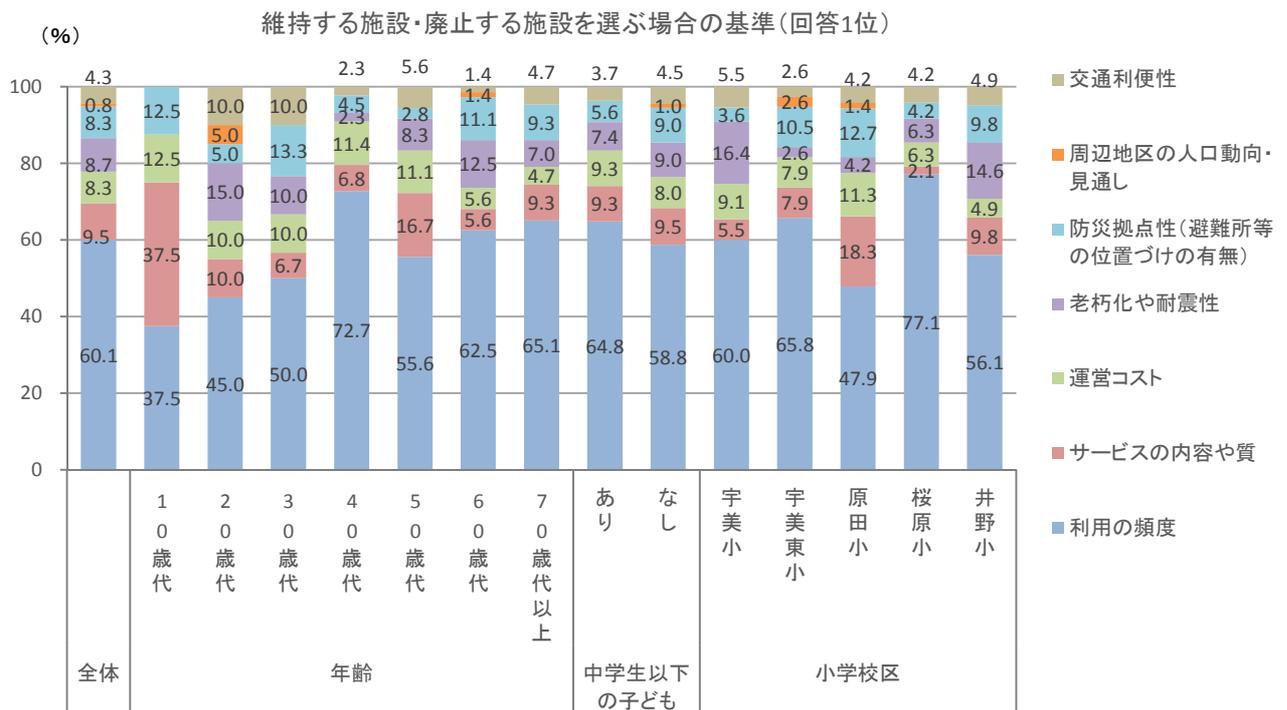
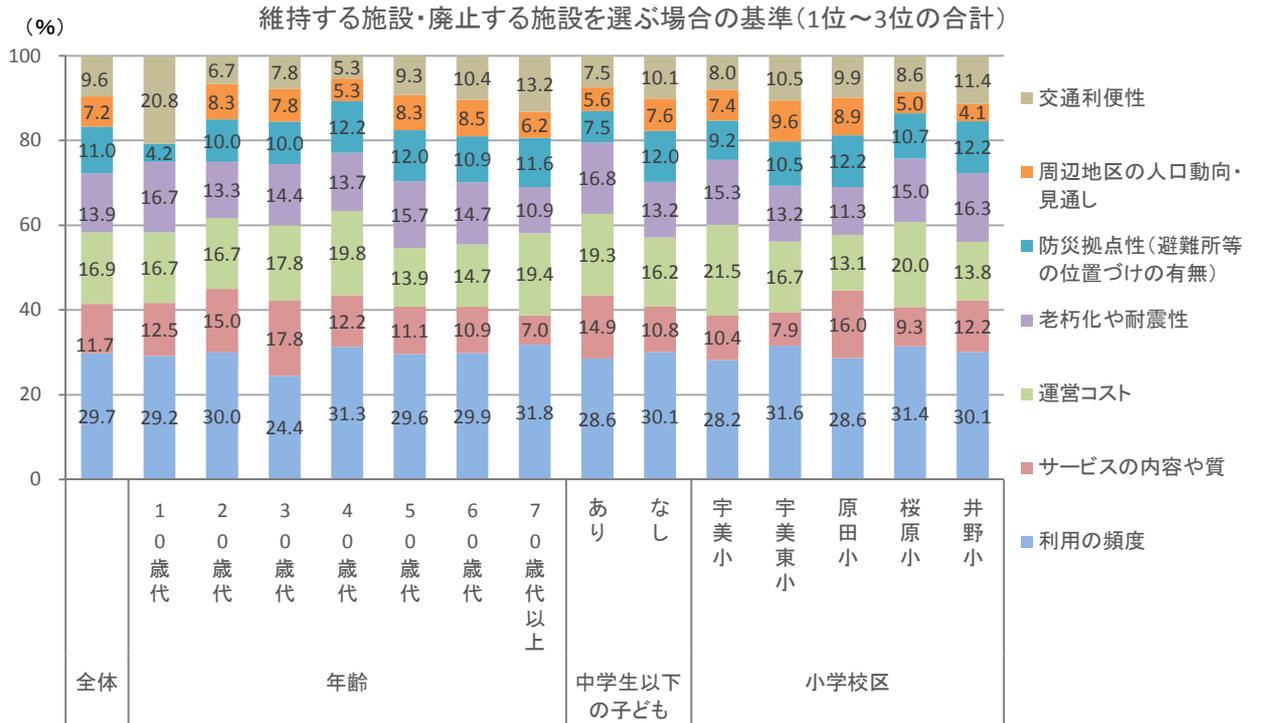


(8) 維持する施設・廃止する施設を選ぶ場合の基準 (問 11)

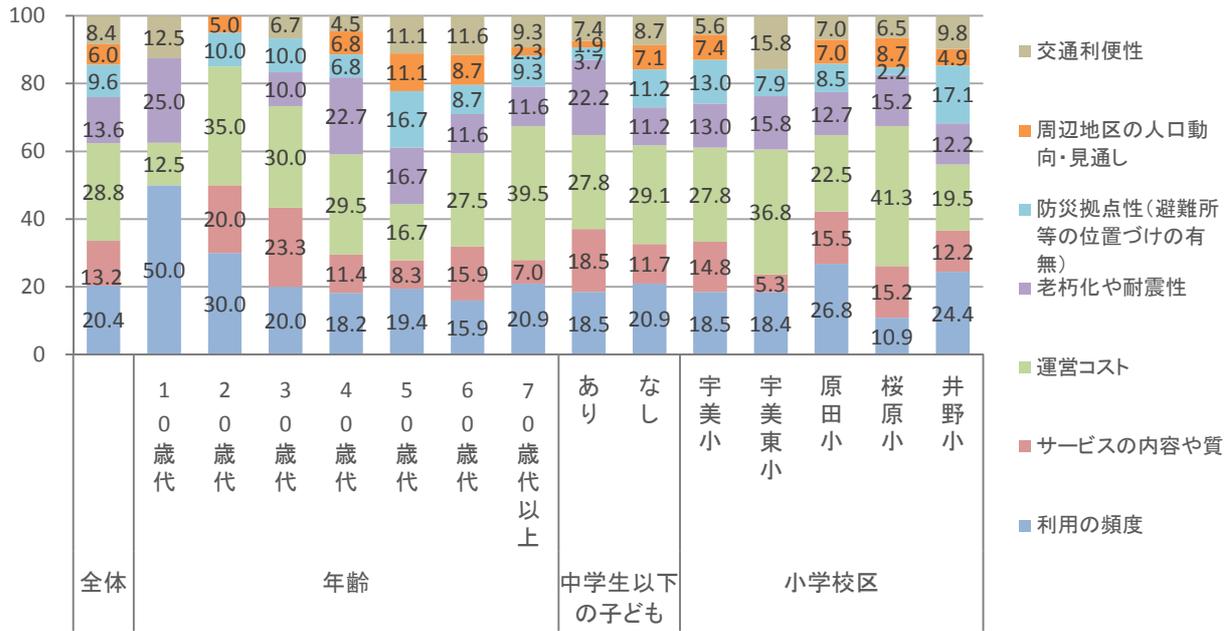
全体では、「利用の頻度」が29.7%で最も多く、次いで「運営コスト(16.9%)」、「老朽化や耐久性(13.9%)」と続き、「サービスの質や内容(11.0%)」、「交通利便性(9.6%)」、「周辺地区の人口動向・見通し(7.2%)」の順となっています。

年齢別、中学生以下の子どもの有無別、小学校区別に見ても、概ね全体と同様の傾向となっています。

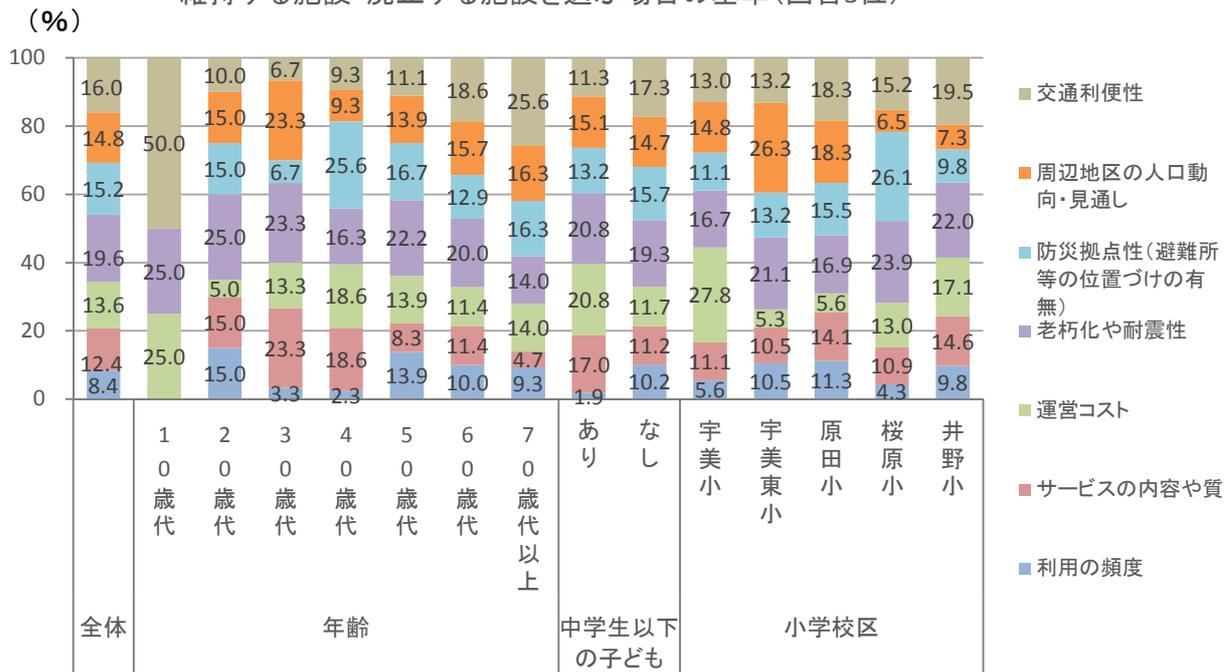
回答1位では、全体で「利用の頻度」が約6割で突出しており、10歳代では「サービスの質や内容(37.5%)」が他の世代よりも突出した結果となっています。



(%) 維持する施設・廃止する施設を選ぶ場合の基準(回答2位)



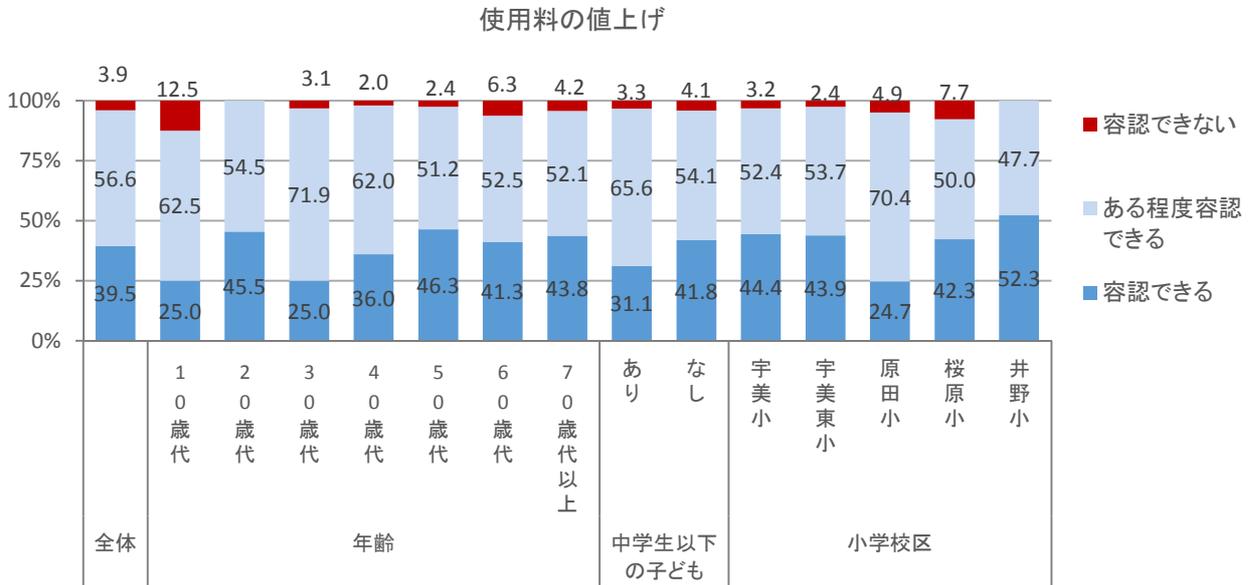
維持する施設・廃止する施設を選ぶ場合の基準(回答3位)



(9) 公共施設の使用料の値上げ (問 12)

全体では「ある程度容認できる (56.6%)」が最も多く、次いで「容認できる (39.5%)」、「容認できない (3.9%)」の順であり、多くの回答者が容認できるという意向となっています。

年齢別、中学生以下の子どもの有無別、小学校区別に見ても、概ね全体と同様の傾向となっています。



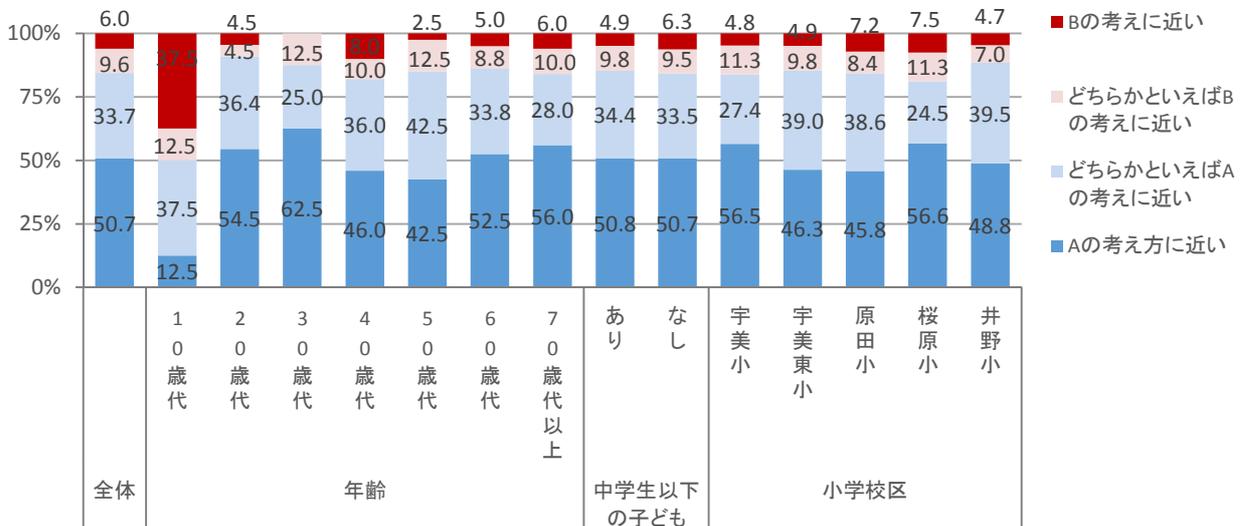
(10) 公共施設の使用料の負担について (問 13)

全体では「A の考え方に近い (50.7%)」が最も多く、次いで「どちらかといえば A の考え方に近い (33.7%)」、「どちらかといえば B の考え方に近い (9.6%)」、「B の考え方に近い (6.0%)」の順であり、使う人が施設のコストに見合った負担をすべきという意向結果となっています。

年齢別、中学生以下の子どもの有無別、小学校区別、いずれも概ね全体と同様の傾向を示していますが、10歳代では「B の考え方に近い」が 37.5% となっています。

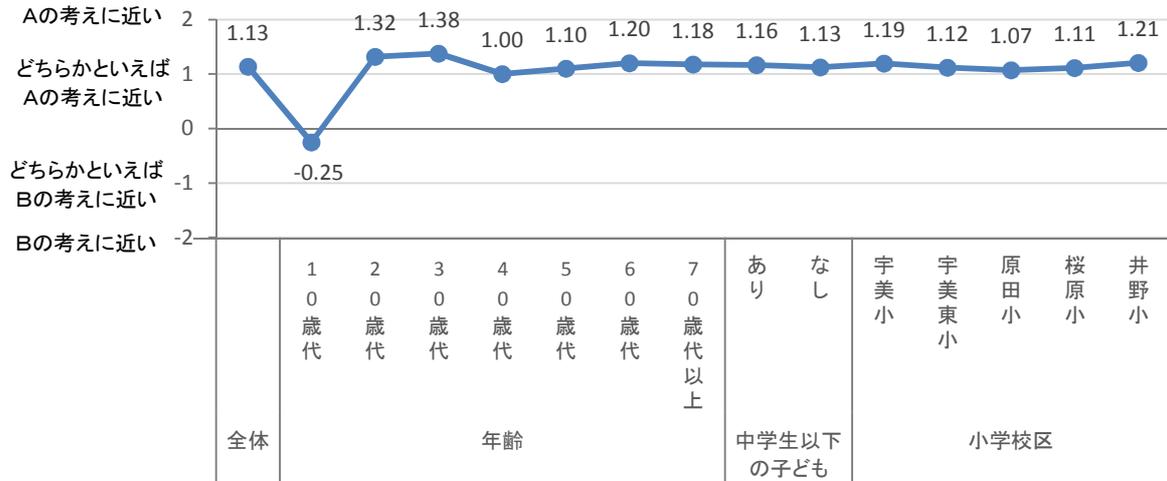
使用料の負担についての考え方

A: 公共施設は使う人と使わない人がいるので、税金だけで維持するのではなく、使う人が施設のコストに見合った負担をすべき。
 B: 公共施設に係るコストは、すべて税金で維持すべき



使用料の負担についての考え方

A: 公共施設は使う人と使わない人がいるので、税金だけで維持するのではなく、使う人が施設のコストに見合った負担をすべき。
 B: 公共施設に係るコストは、すべて税金で維持すべき

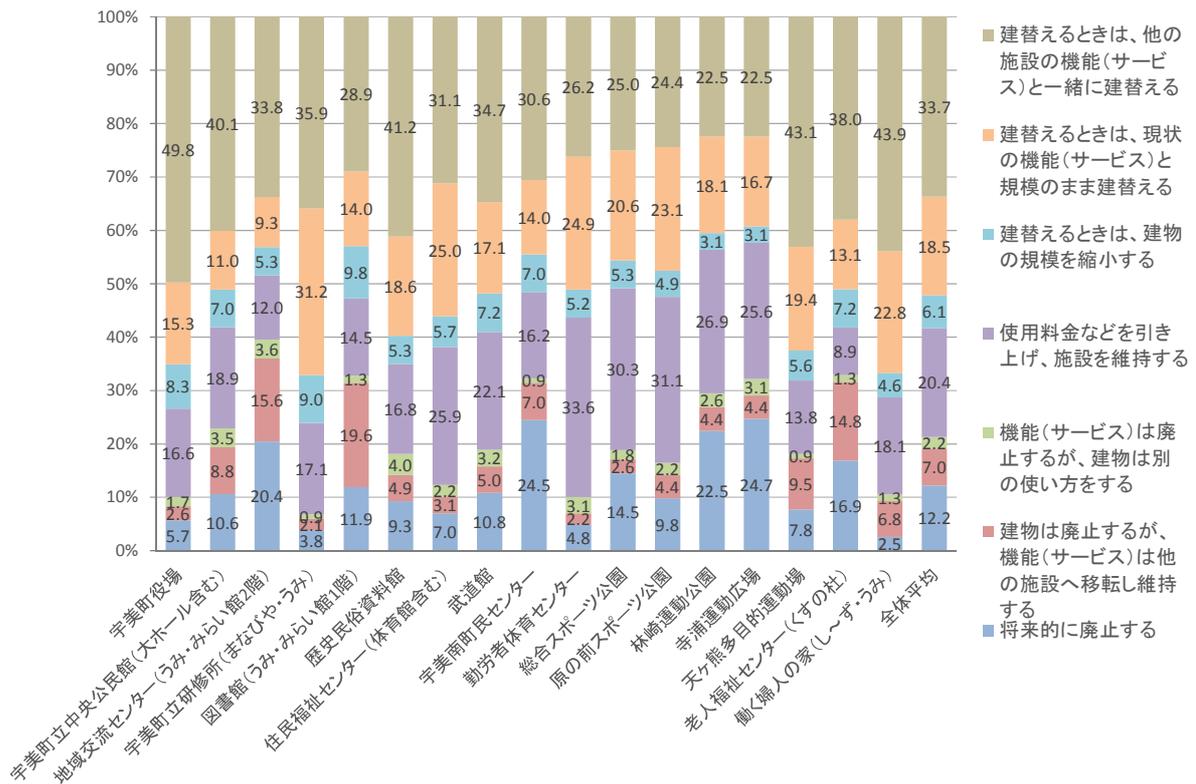


(11) 公共施設の経費削減策 (問 14)

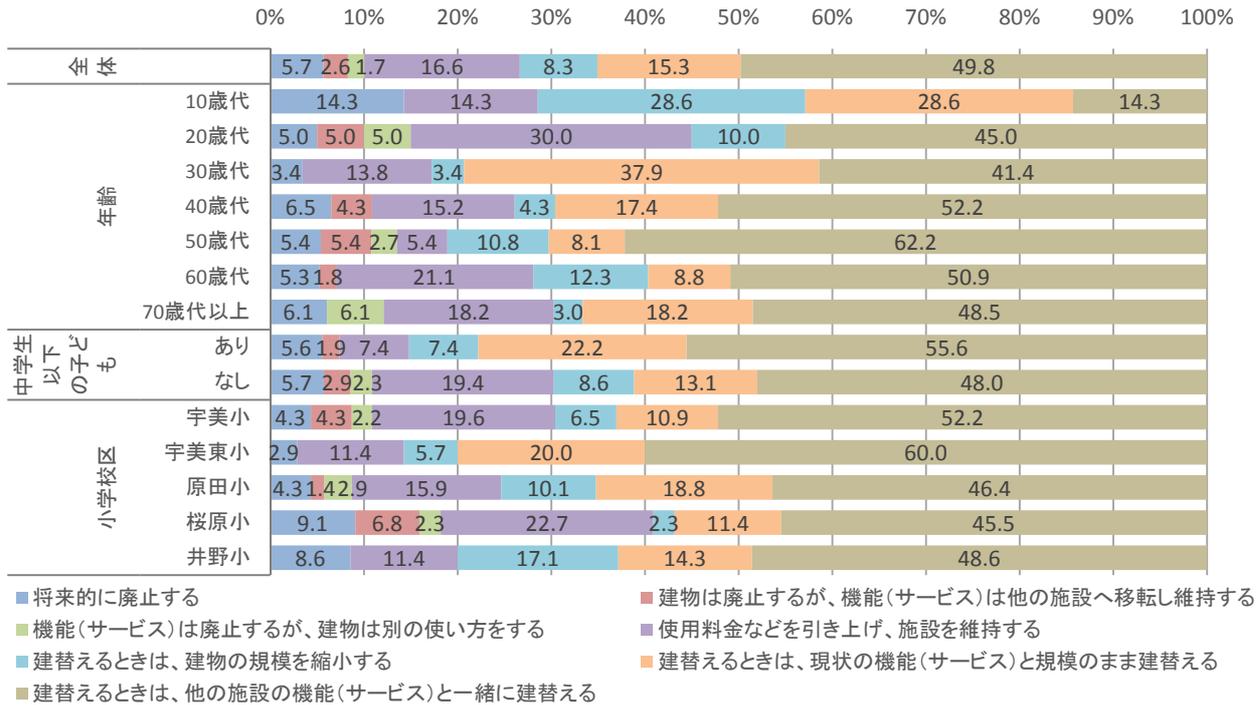
全体では「建替えるときは、他の施設の機能と一緒に建替える (33.7%)」が最も多く、「使用料金などを引き上げ、機能を維持する (20.4%)」、「建替えるときは、現状の機能と規模のまま建替える (18.5%)」、「将来的に廃止する (12.0%)」の順であり、建替え時の機能の複合化や利用料の引き上げへの回答が高くなっています。

全体平均に比べて突出した割合を得た施設を見ると、「建替えるときは、他の施設の機能と一緒に建替える」では宇美町役場 (49.8%)、「建替えるときは、現状の機能と規模のまま建替える」では住民福祉センター (25.0%)、「使用料金などを引き上げ、機能を維持する」では勤労者体育センター (33.6%)、「建物は廃止するが、機能は他の施設へ移転し維持する」では図書館 (19.6%)、「将来的に廃止する」では寺浦運動広場 (24.7%) となっています。

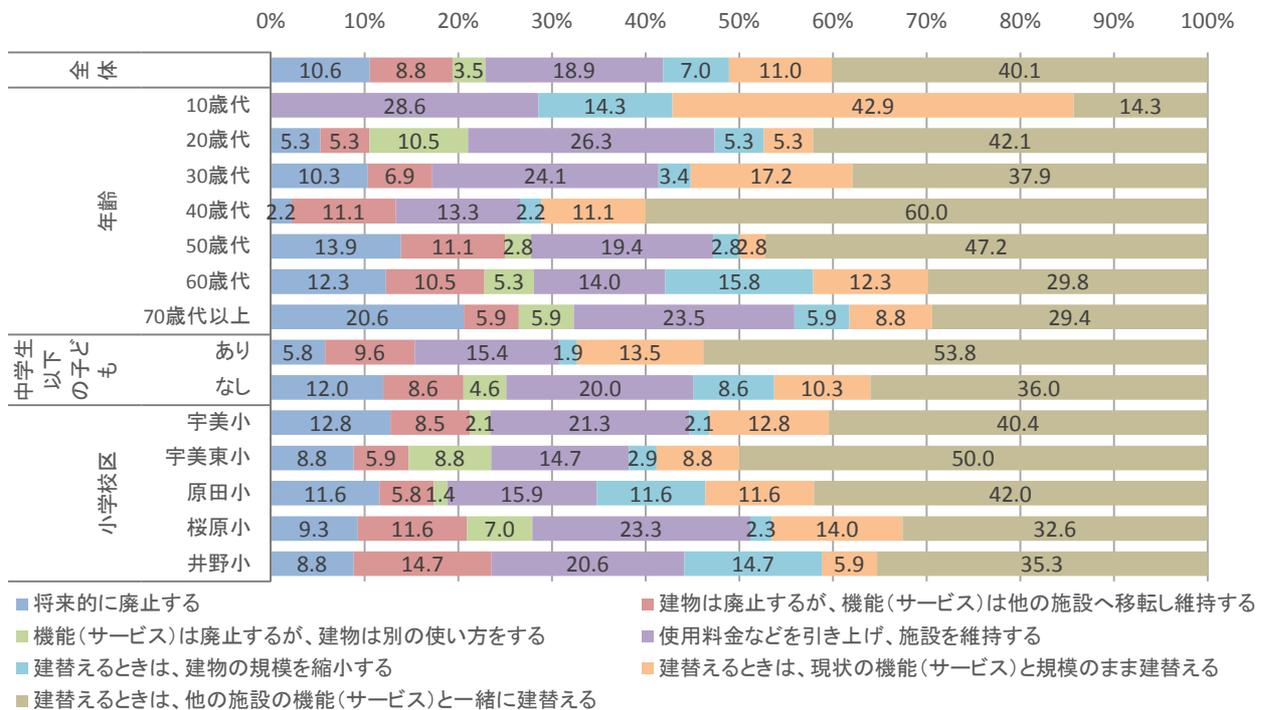
公共施設の経費削減策



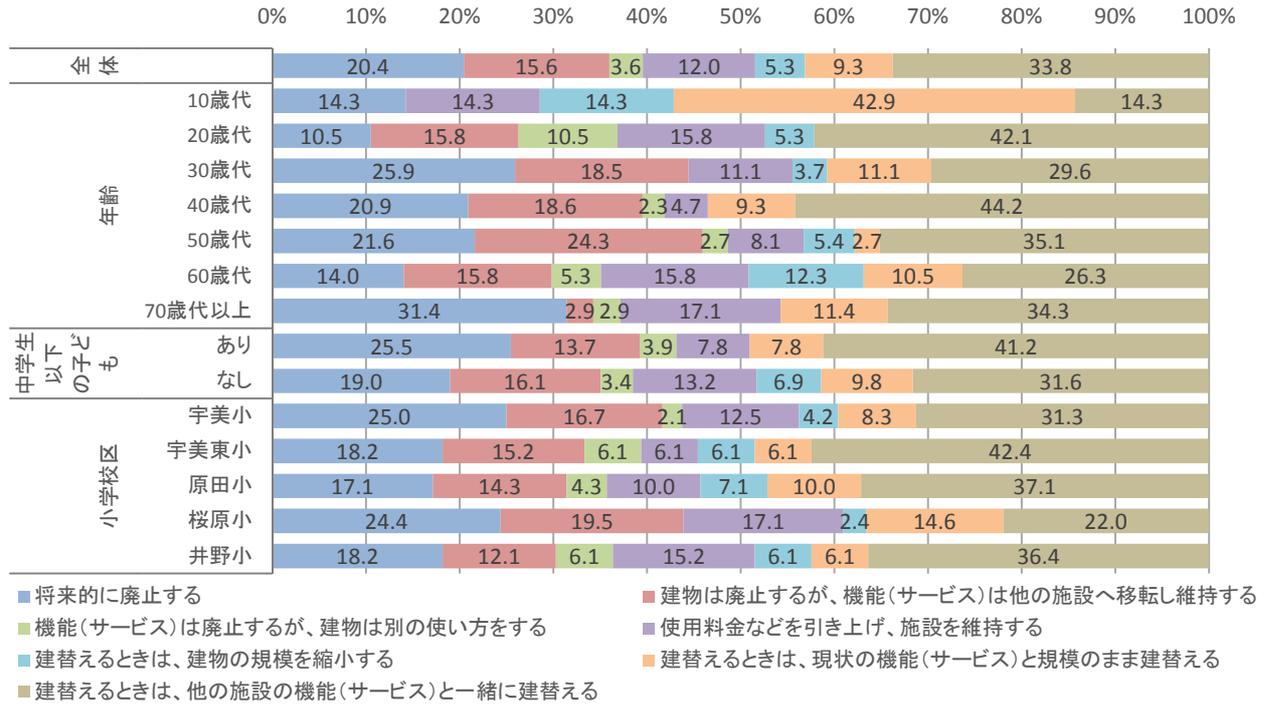
宇美町立中央公民館(大ホール含む)



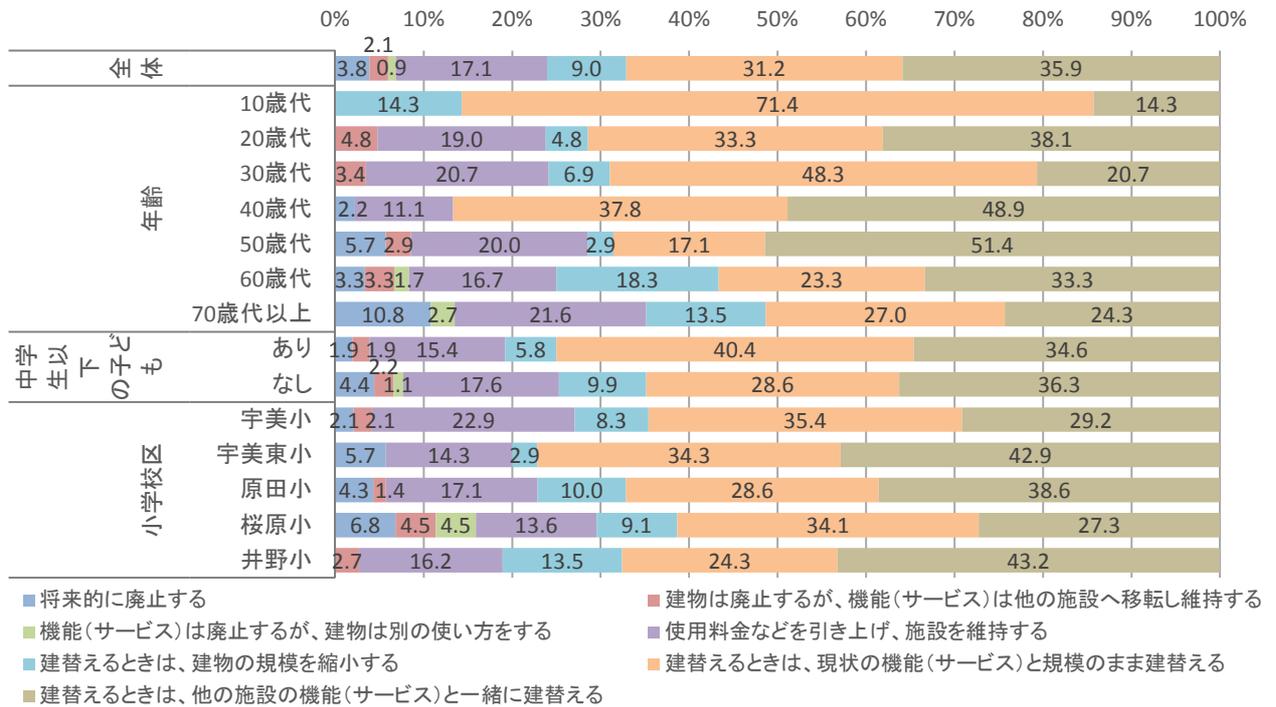
地域交流センター(うみ・みらい館2階)



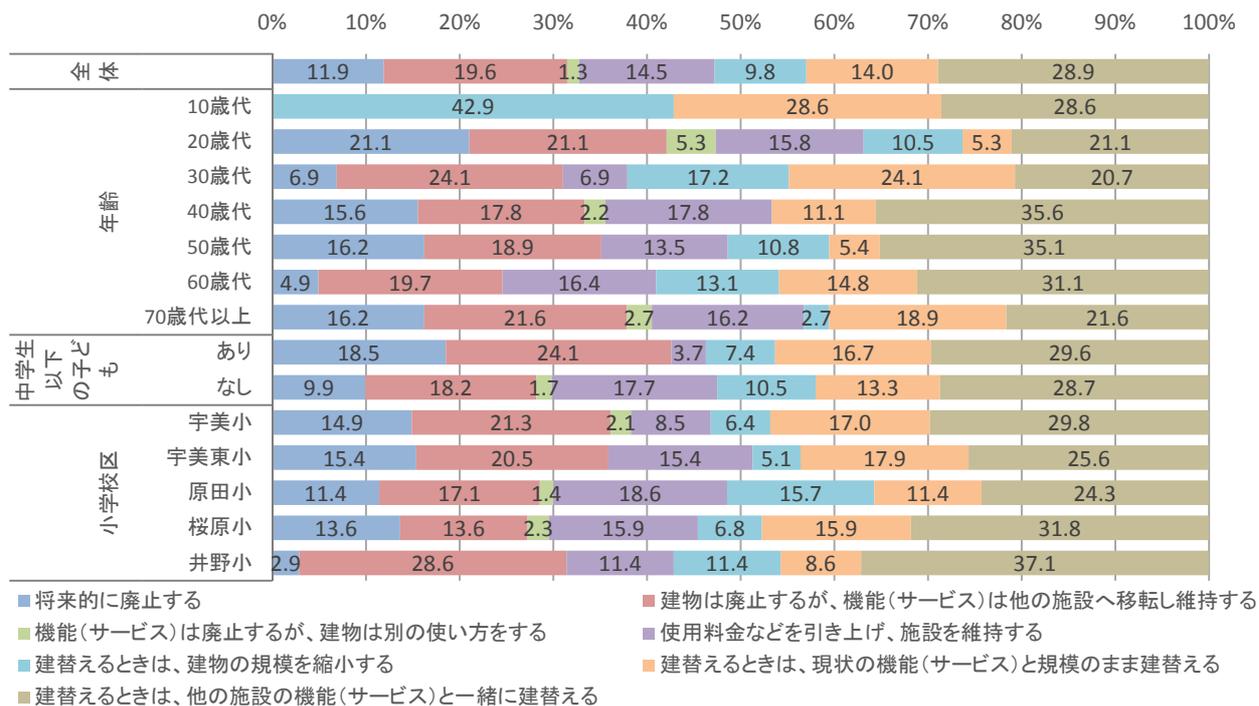
宇美町立研修所(まなびや・うみ)



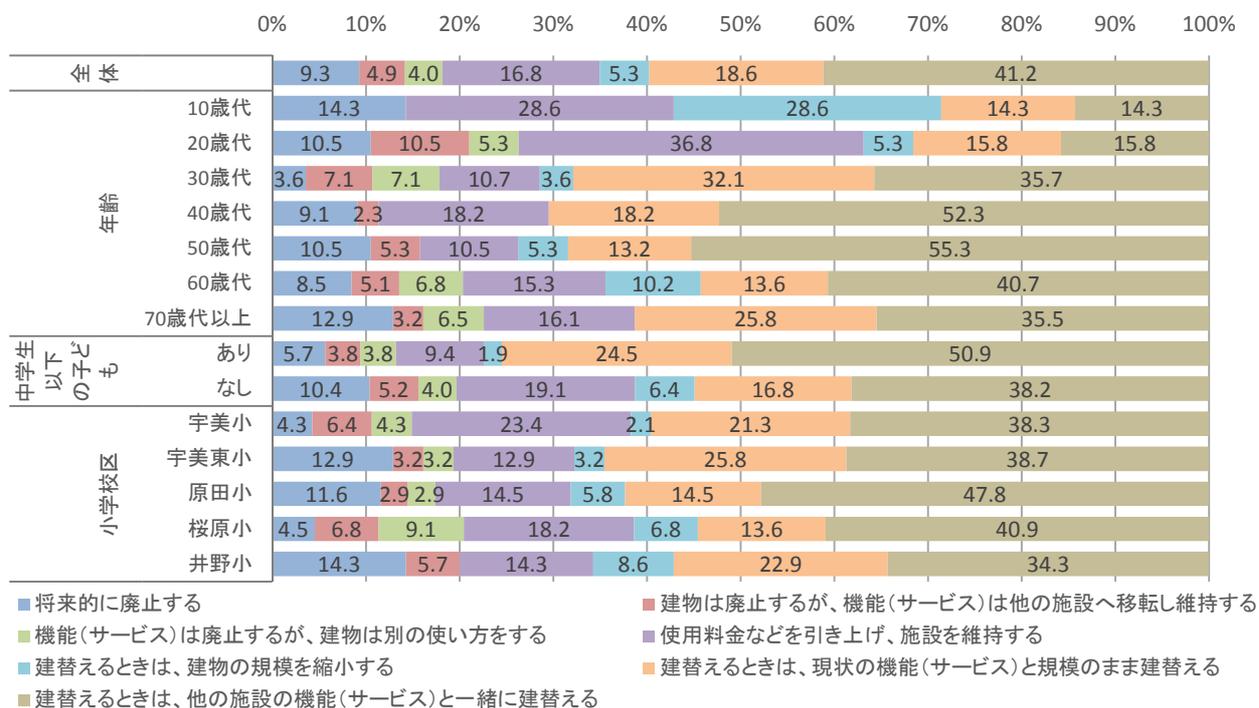
図書館(うみ・みらい館1階)



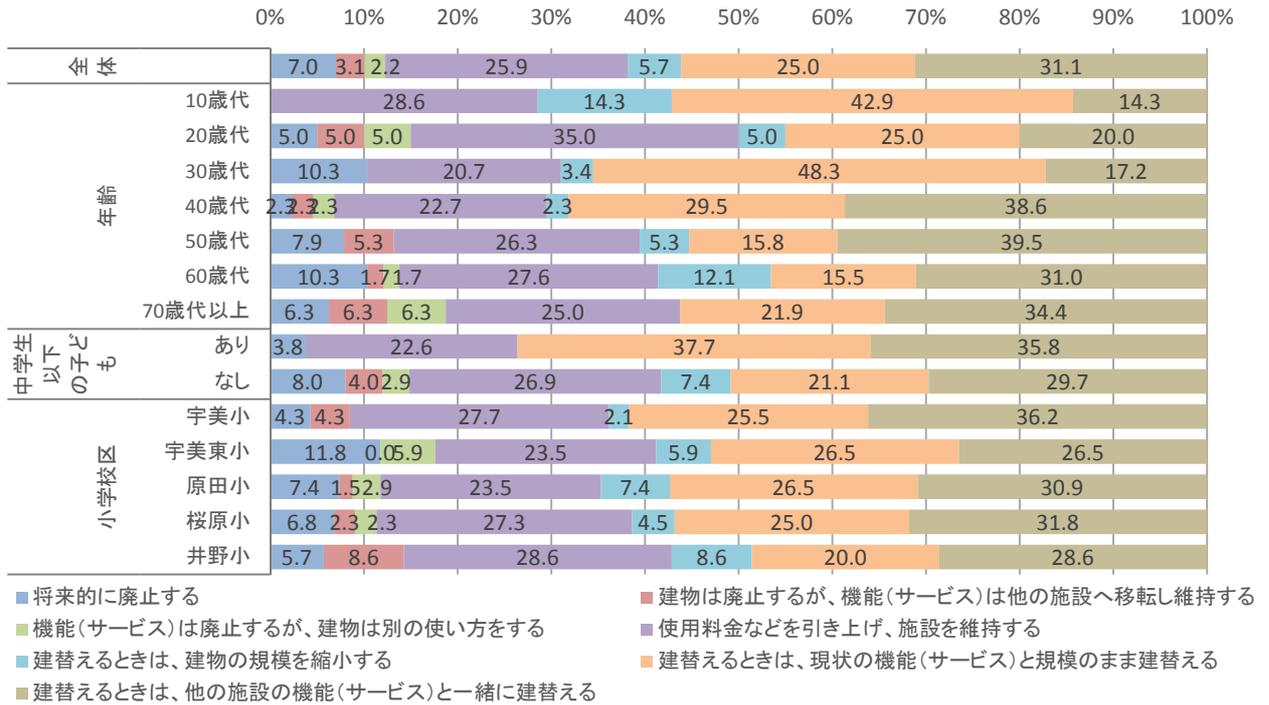
歴史民俗資料館



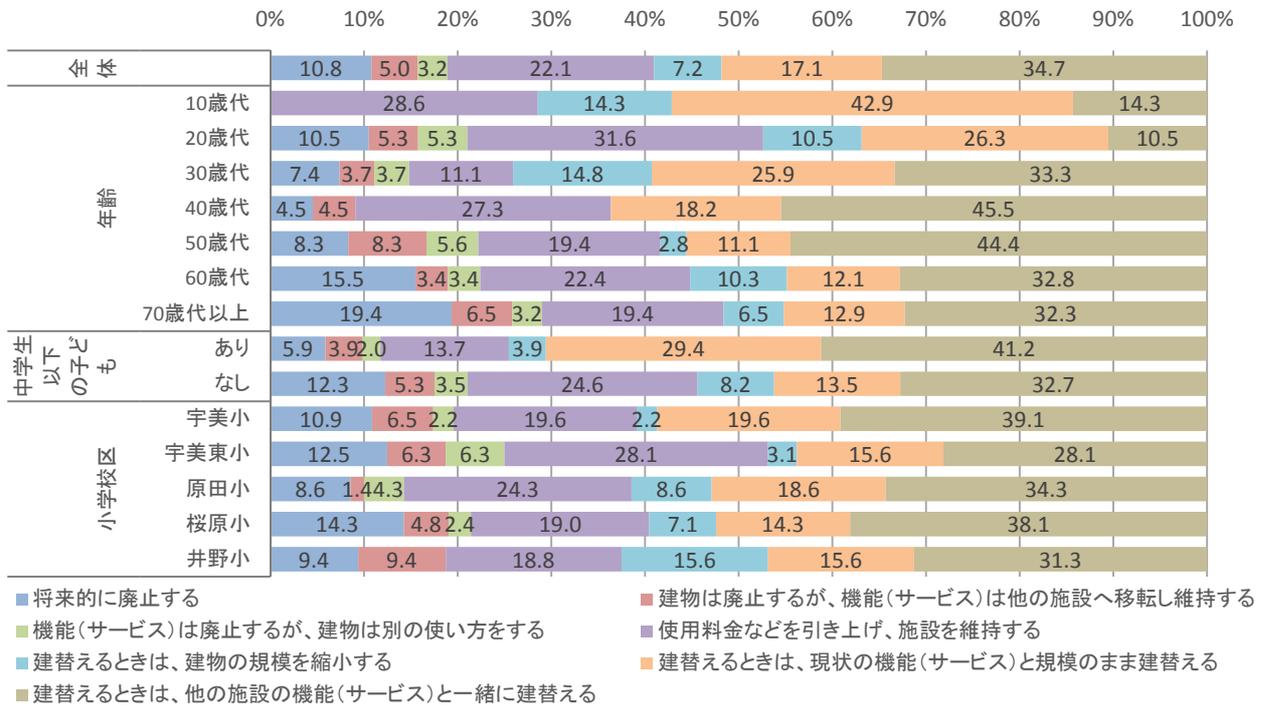
住民福祉センター(体育館含む)



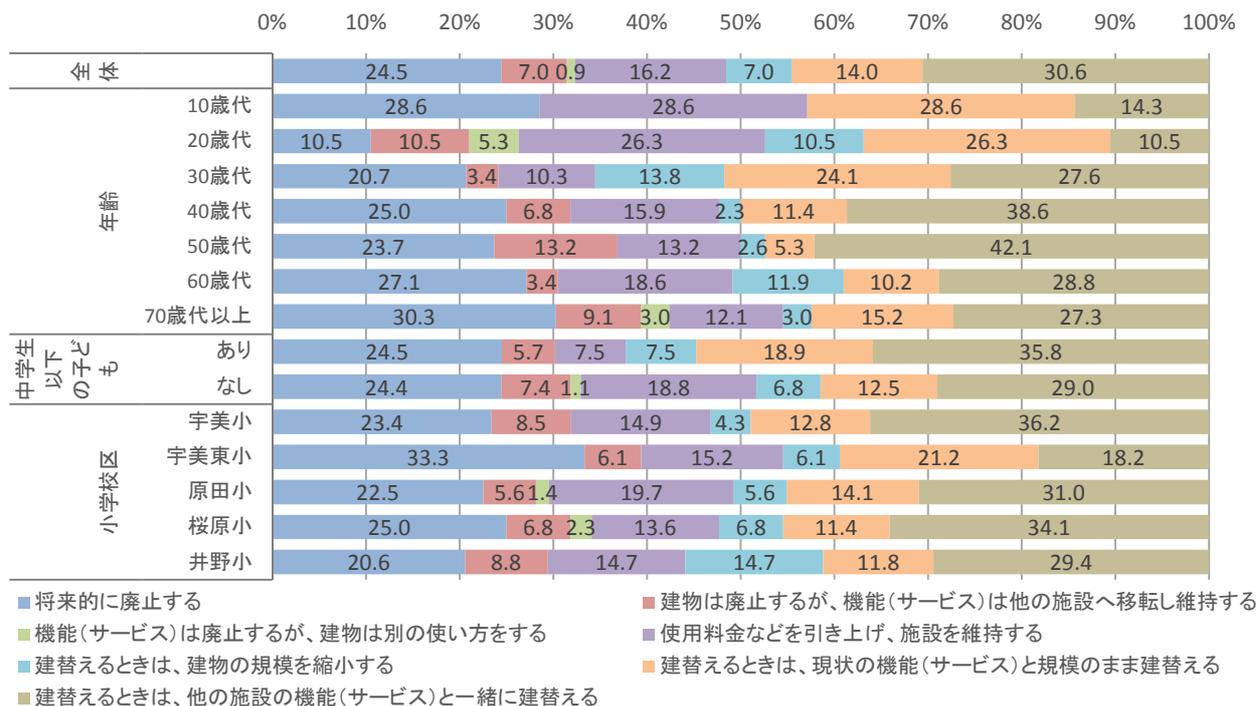
武道館



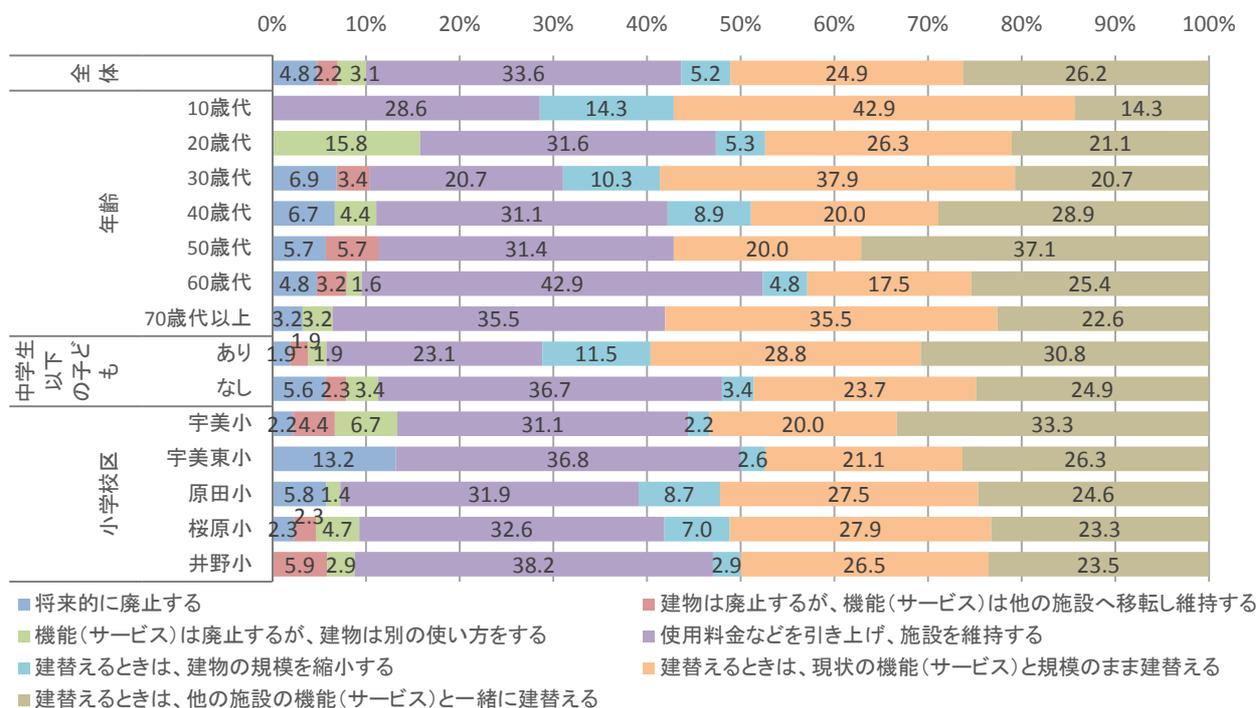
宇美南町民センター



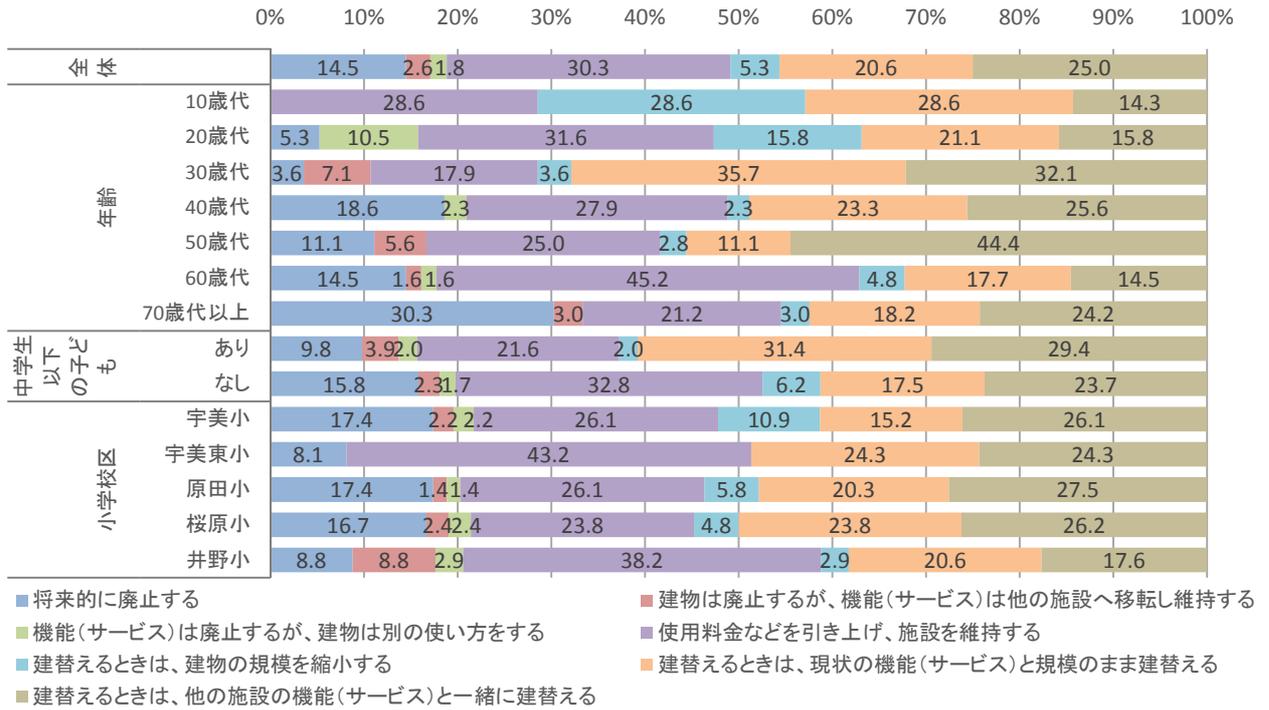
勤労者体育センター



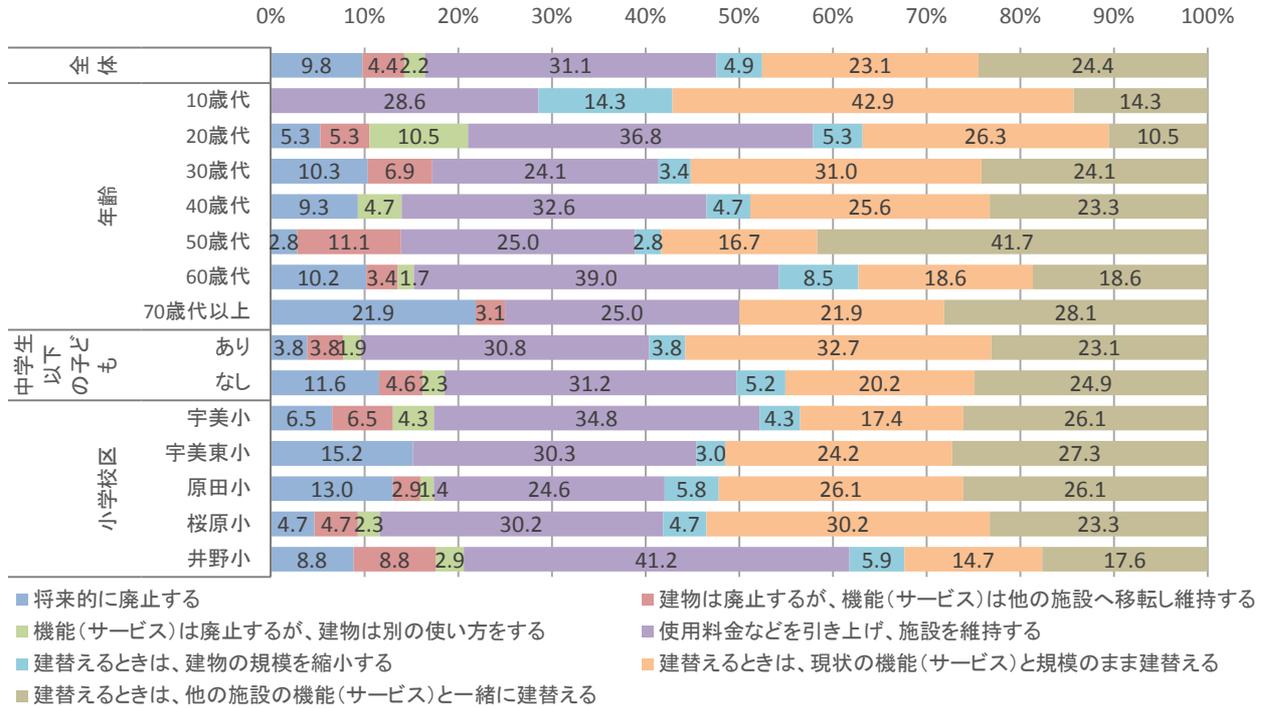
総合スポーツ公園



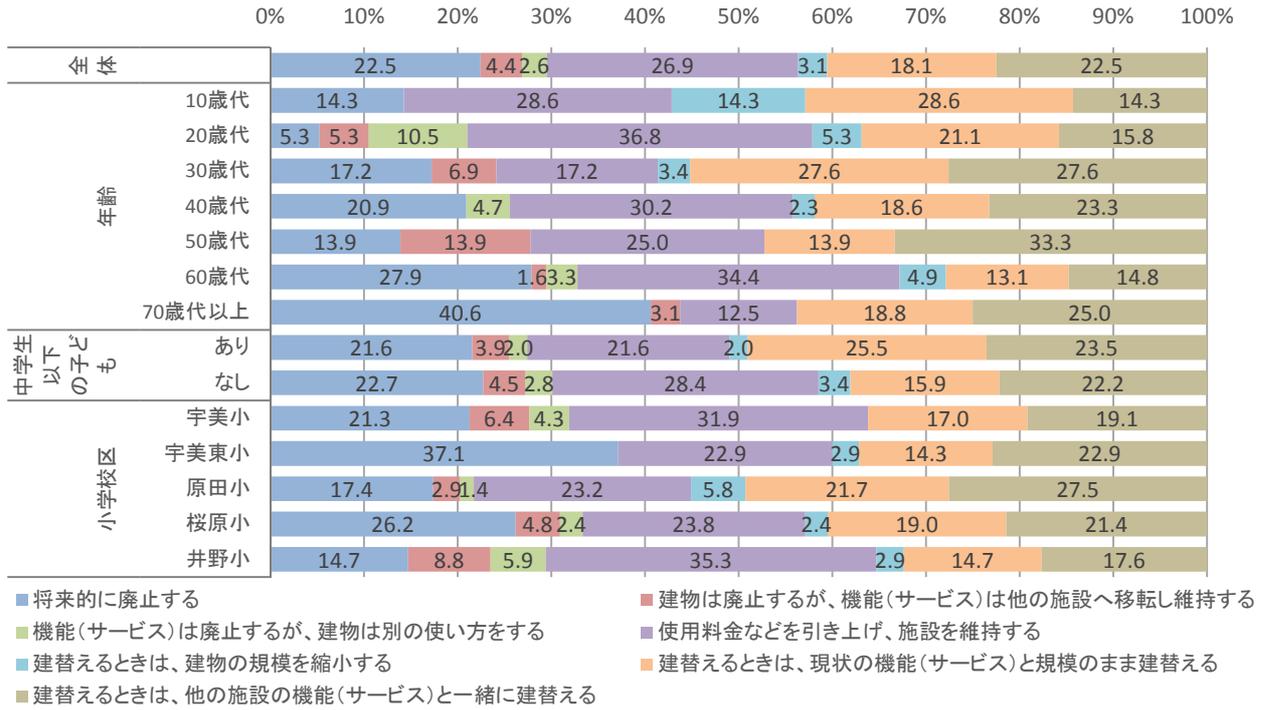
原の前スポーツ公園



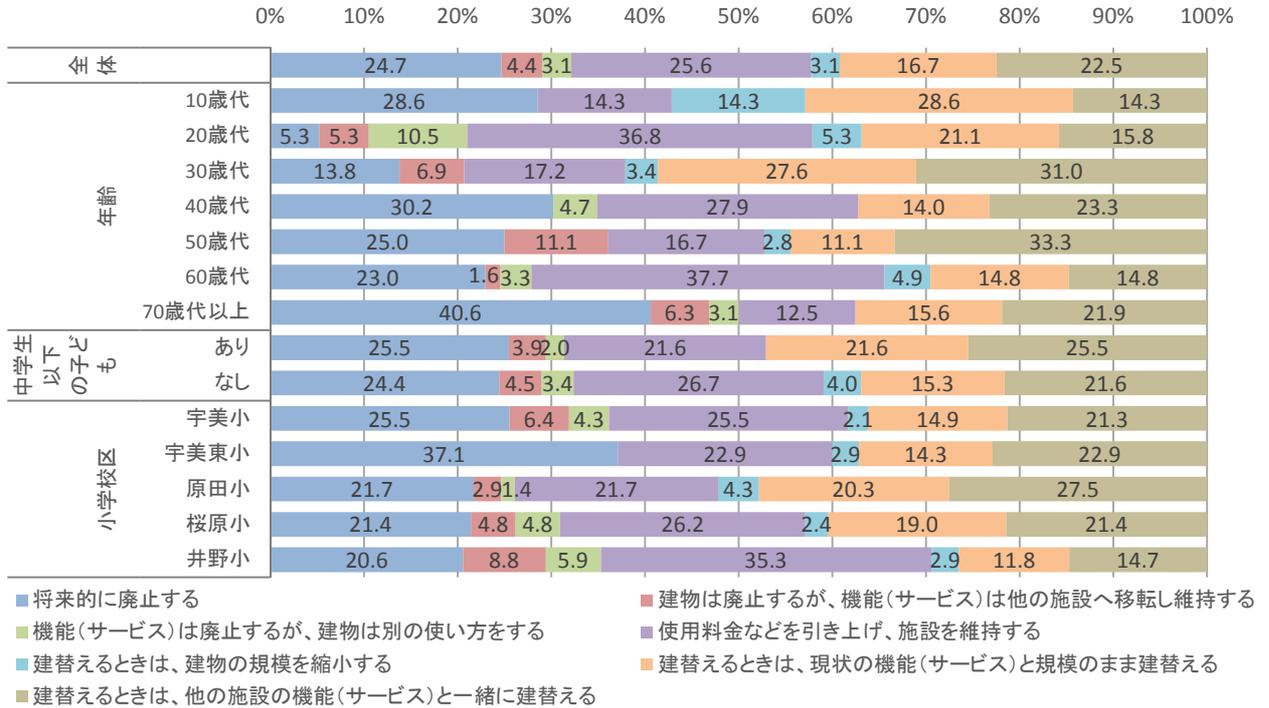
林崎運動公園



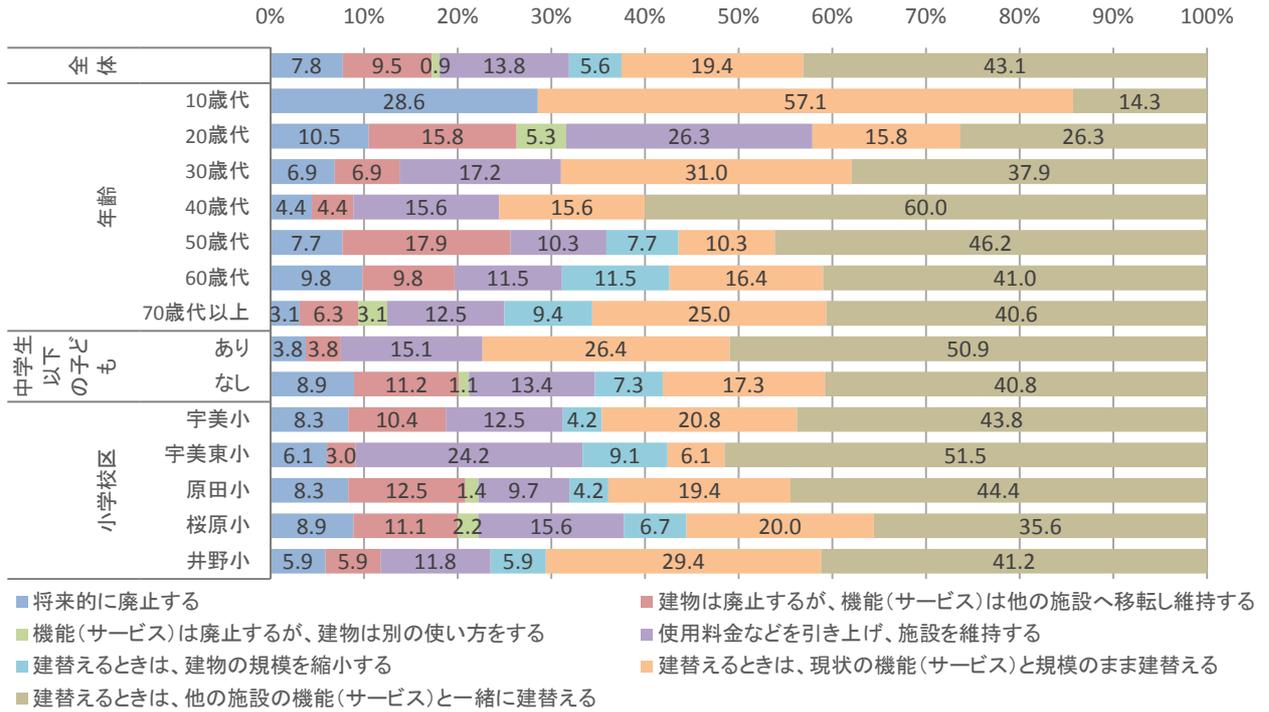
寺浦運動広場



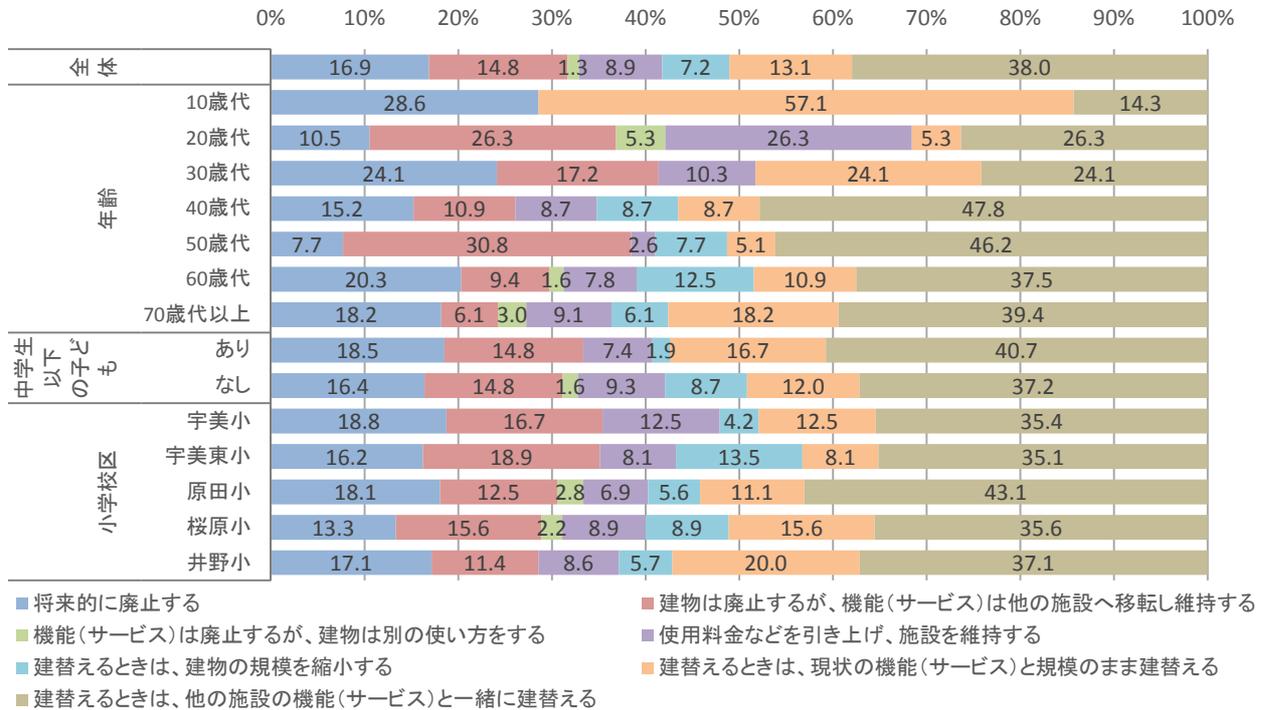
天ヶ熊多目的運動場



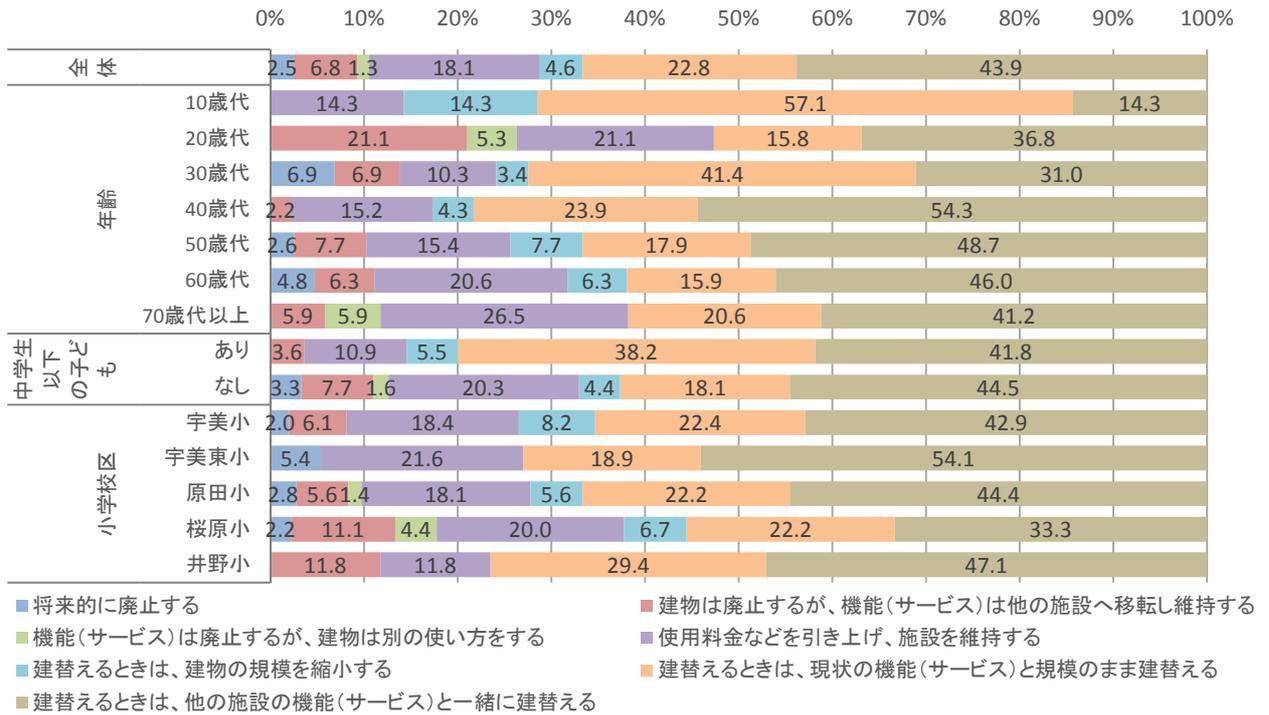
老人福祉センター(くすの杜)



働く婦人の家(し〜ず・うみ)



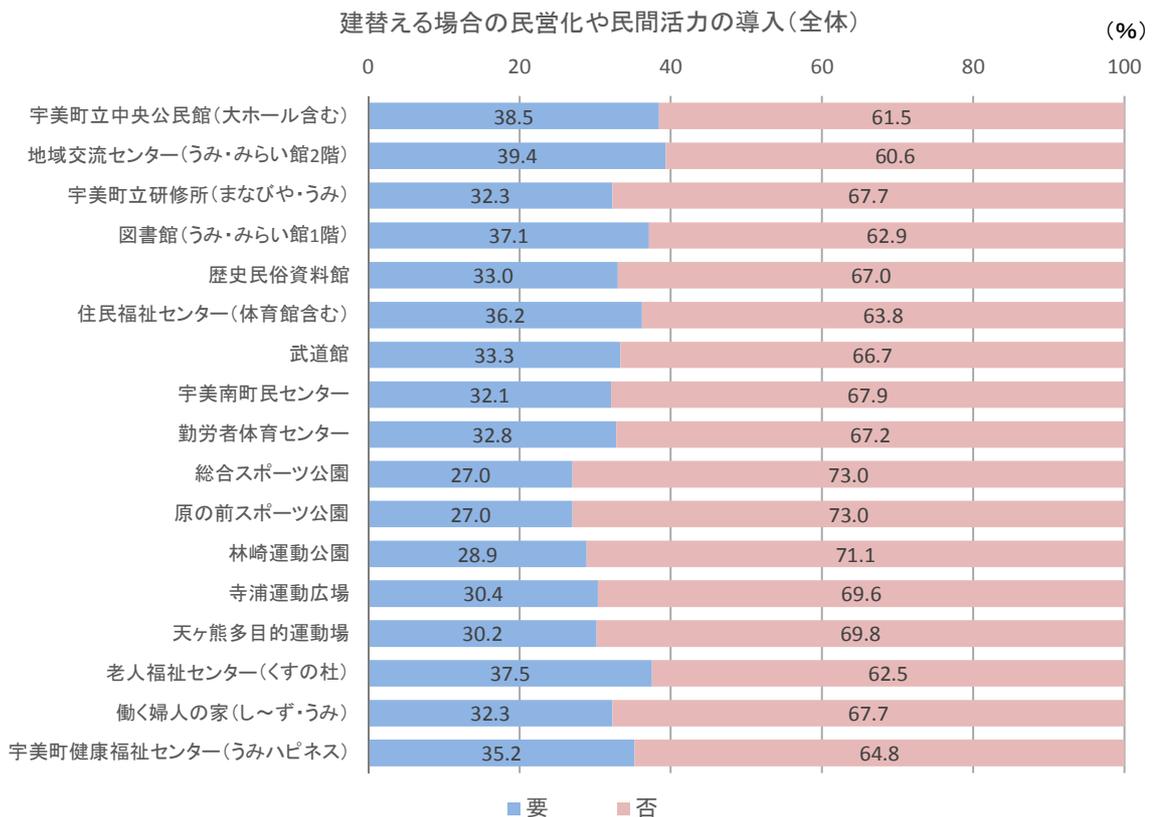
宇美町健康福祉センター(うみハピネス)



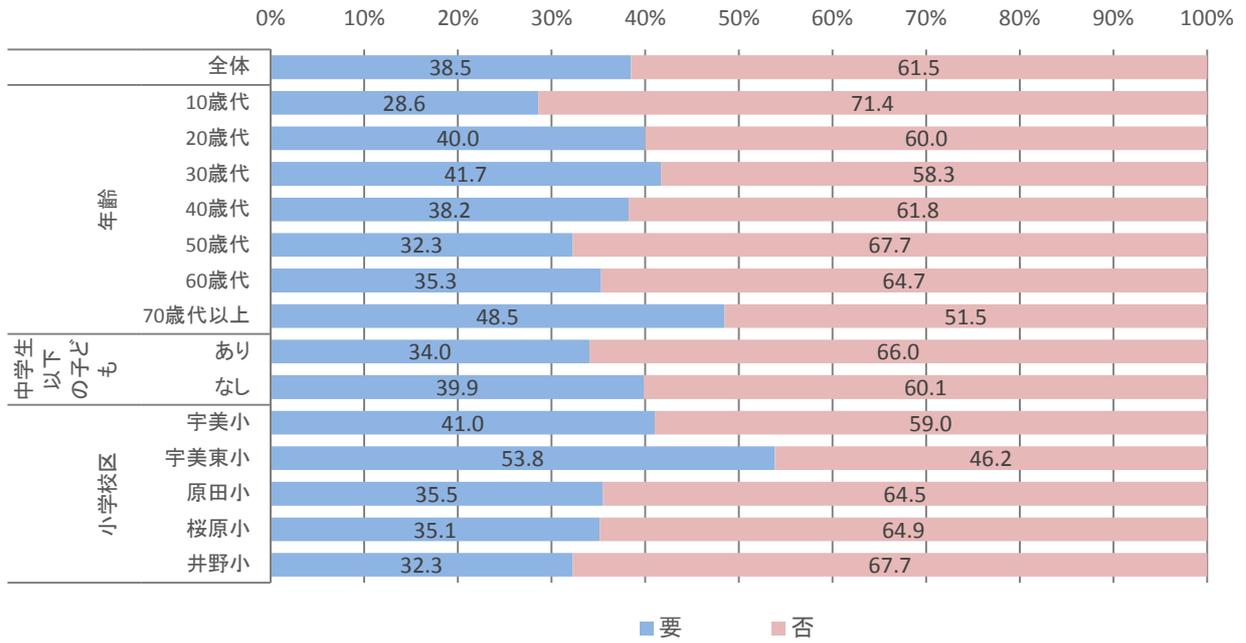
(12) 建替える場合の民営化・民間活力の導入の賛否 (問 14)

全体では「要(33.2%)」、「否(66.8%)」で、民営化・民間活力の導入には否定的な意見が多くなっています。

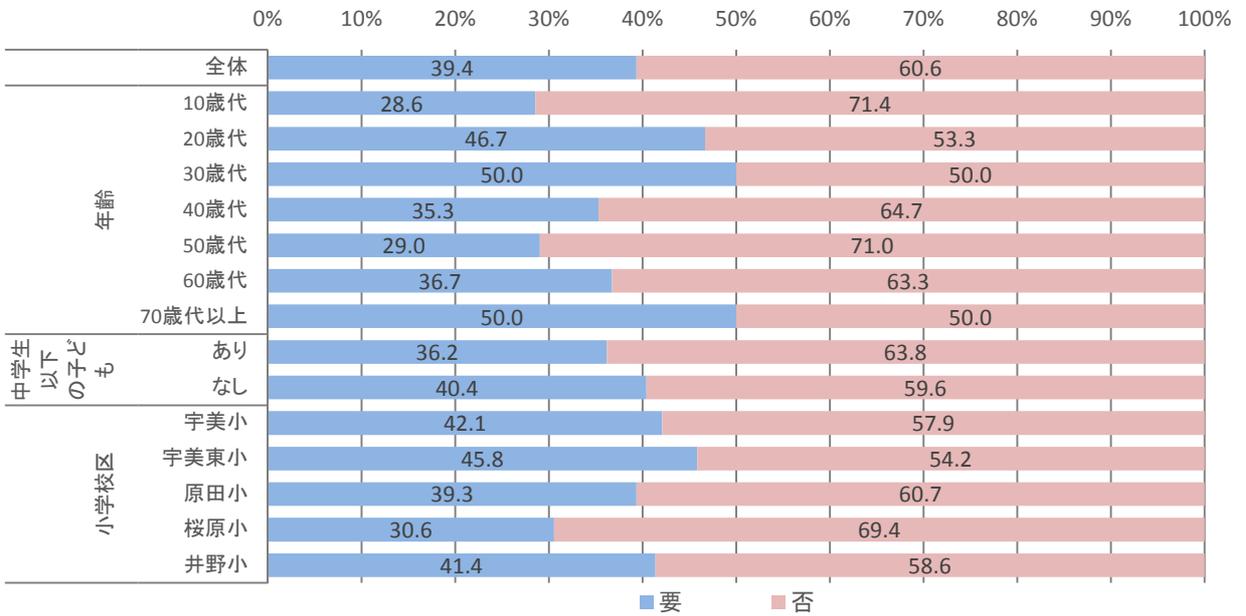
各施設における回答のばらつきも小さく、要(賛成)の割合が最も多い「地域交流センター」が39.4%、最も少ない「総合スポーツ公園」および「原の前スポーツ公園」が27.0%となっています。



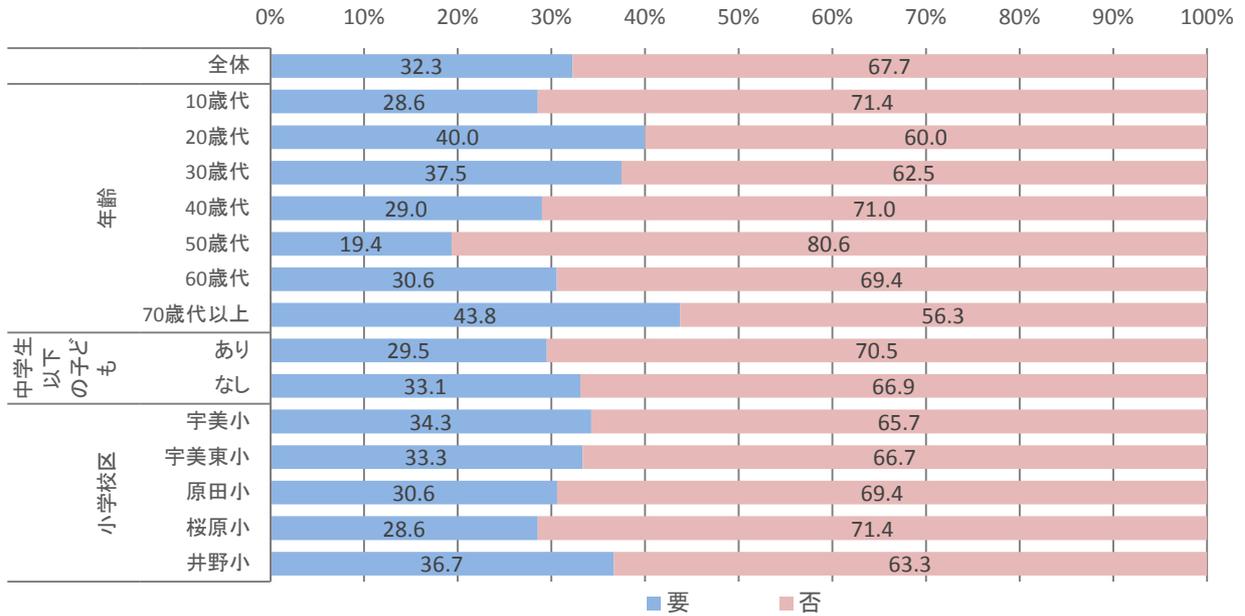
建替える場合の民営化や民間活力の導入
宇美町立中央公民館(大ホール含む)



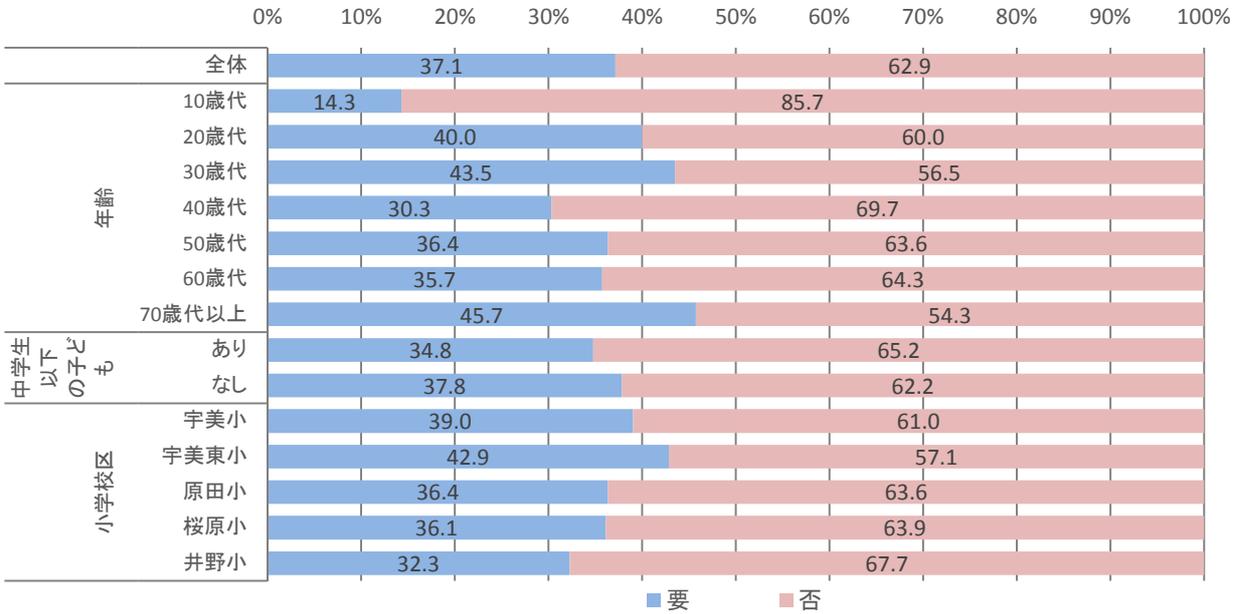
建替える場合の民営化や民間活力の導入
地域交流センター(うみ・みらい館2階)



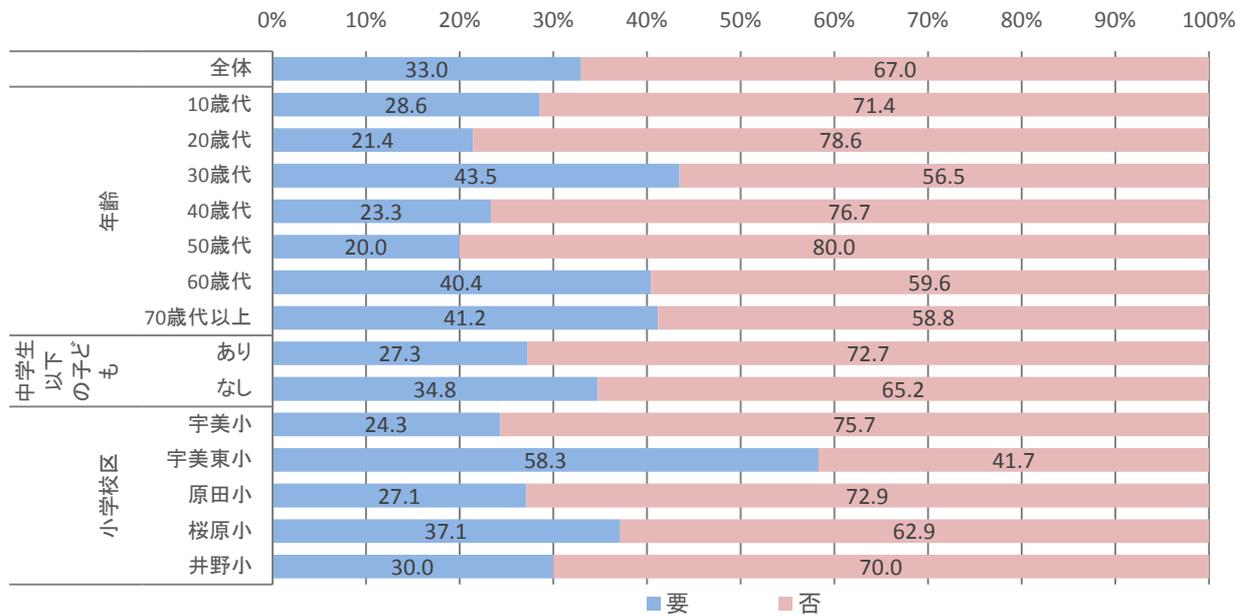
建替える場合の民営化や民間活力の導入
宇美町立研修所(まなびや・うみ)



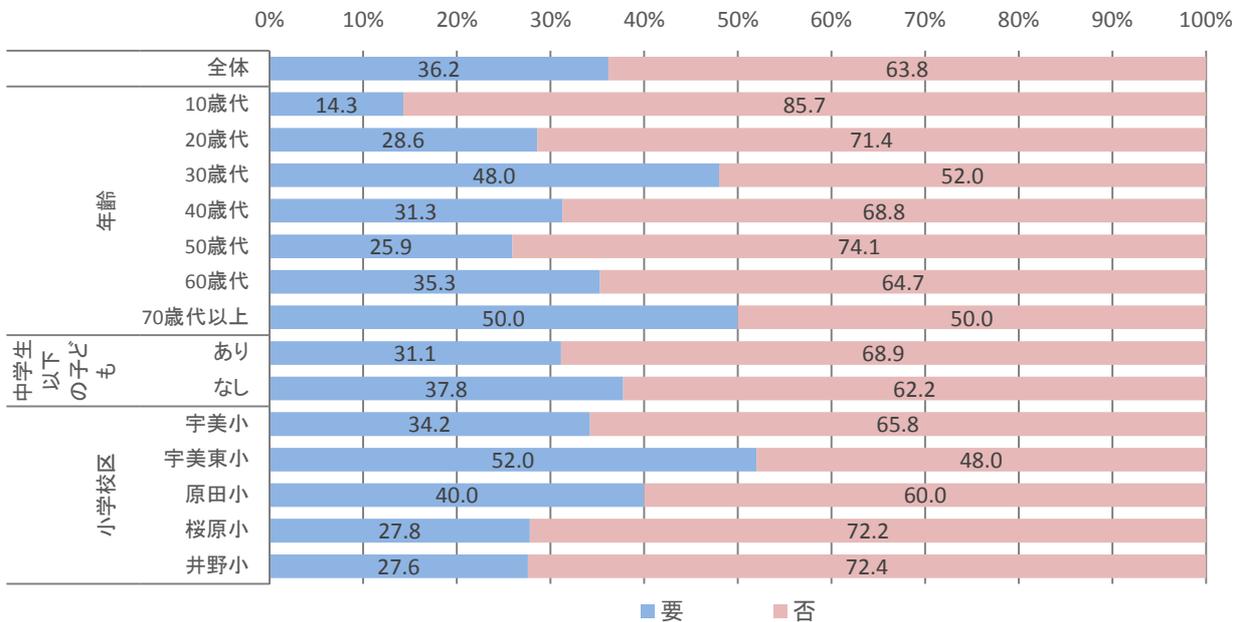
建替える場合の民営化や民間活力の導入
図書館(うみ・みらい館1階)



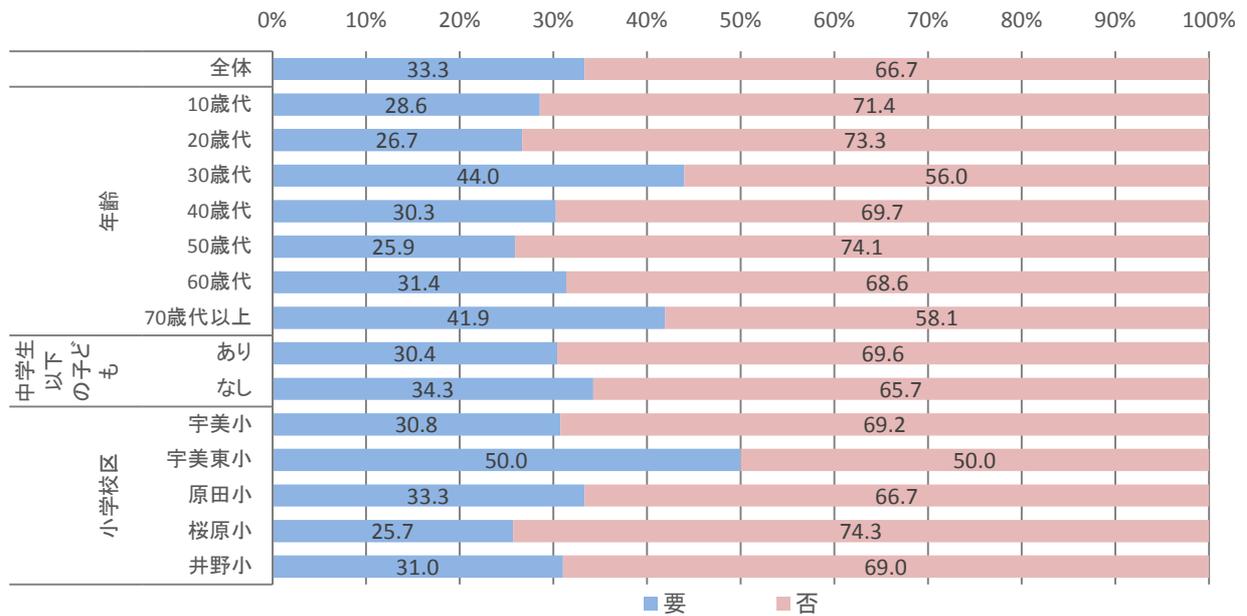
建替える場合の民営化や民間活力の導入
歴史民俗資料館



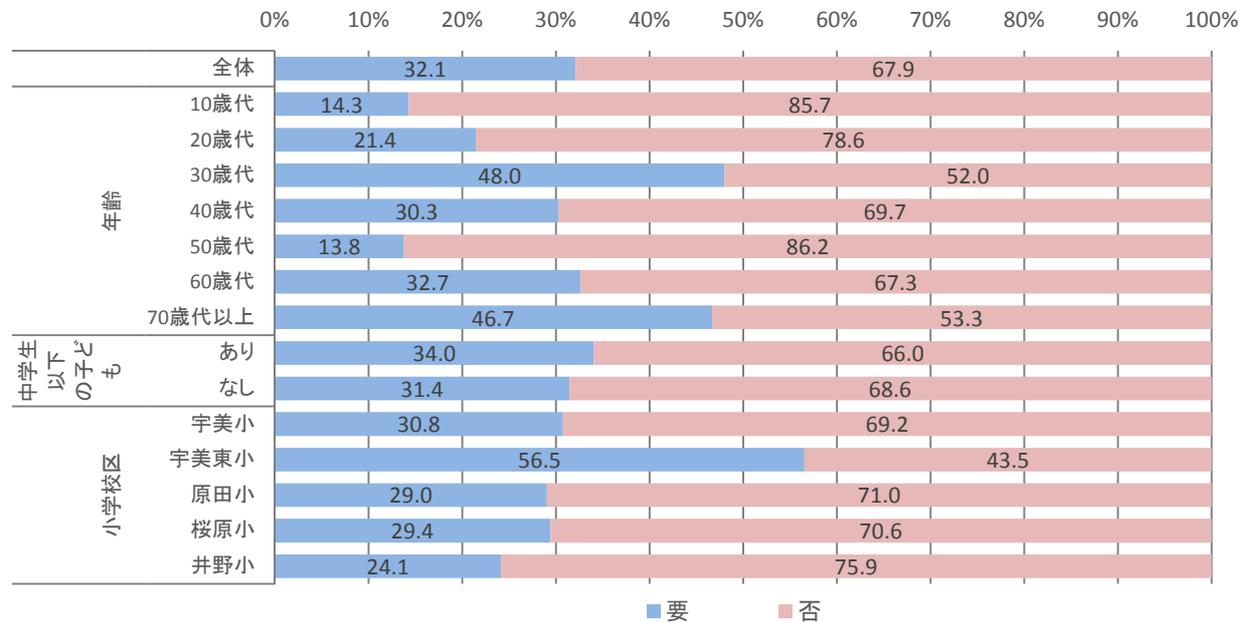
建替える場合の民営化や民間活力の導入
住民福祉センター(体育館含む)



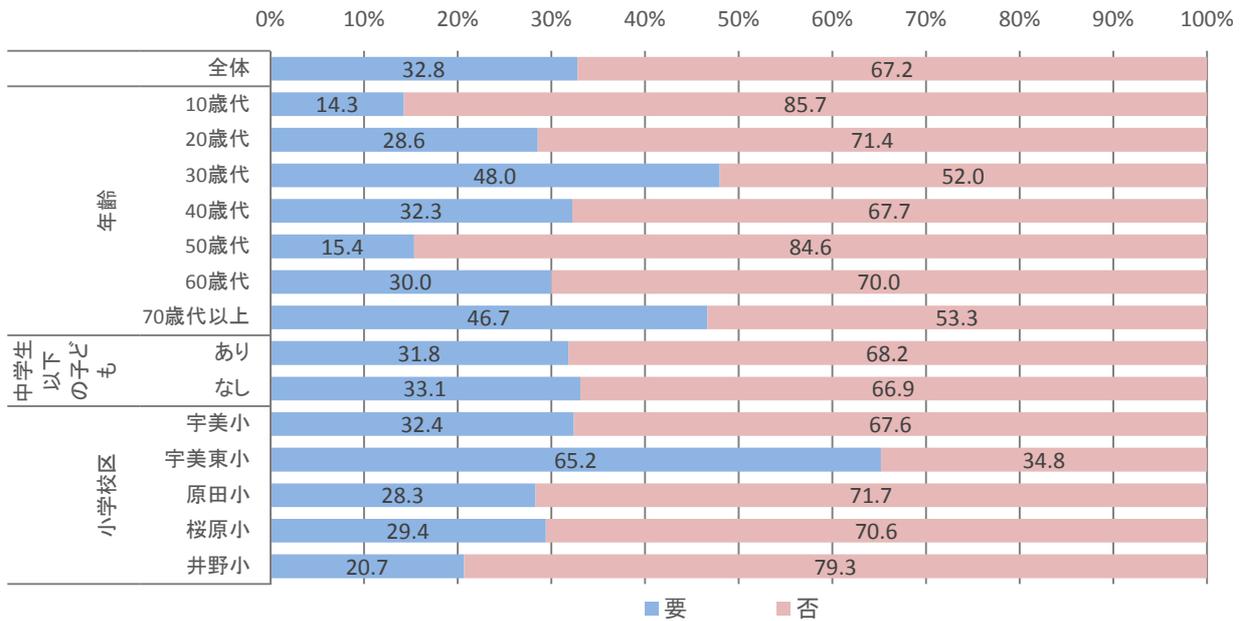
建替える場合の民営化や民間活力の導入
武道館



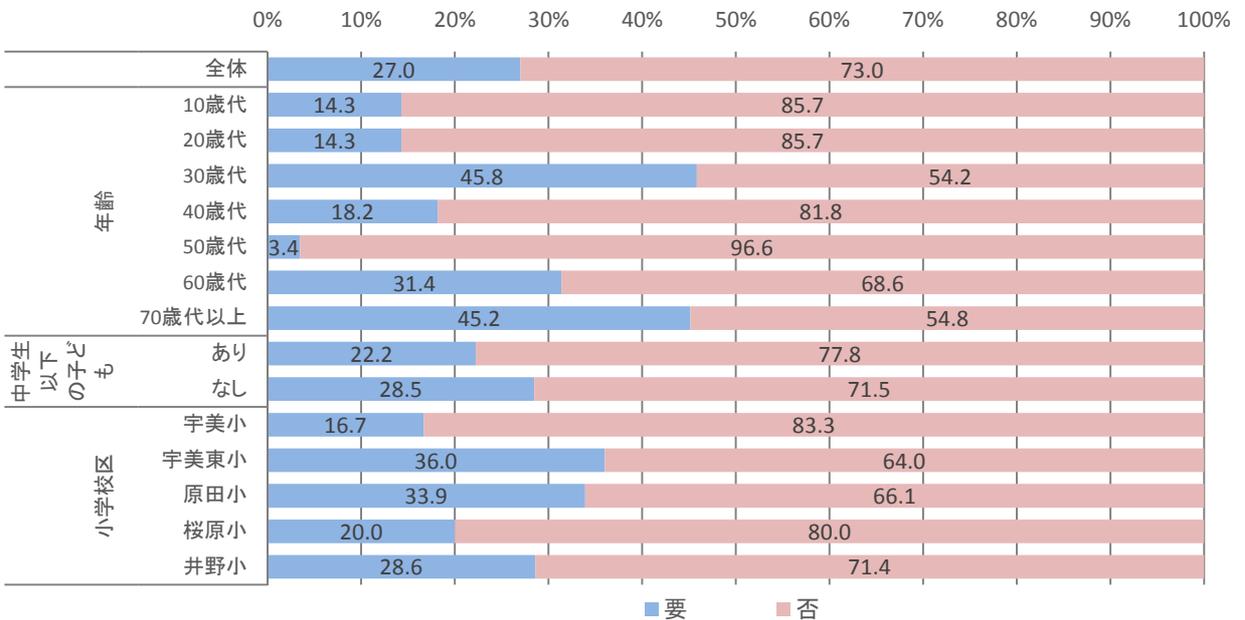
建替える場合の民営化や民間活力の導入
宇美南町民センター



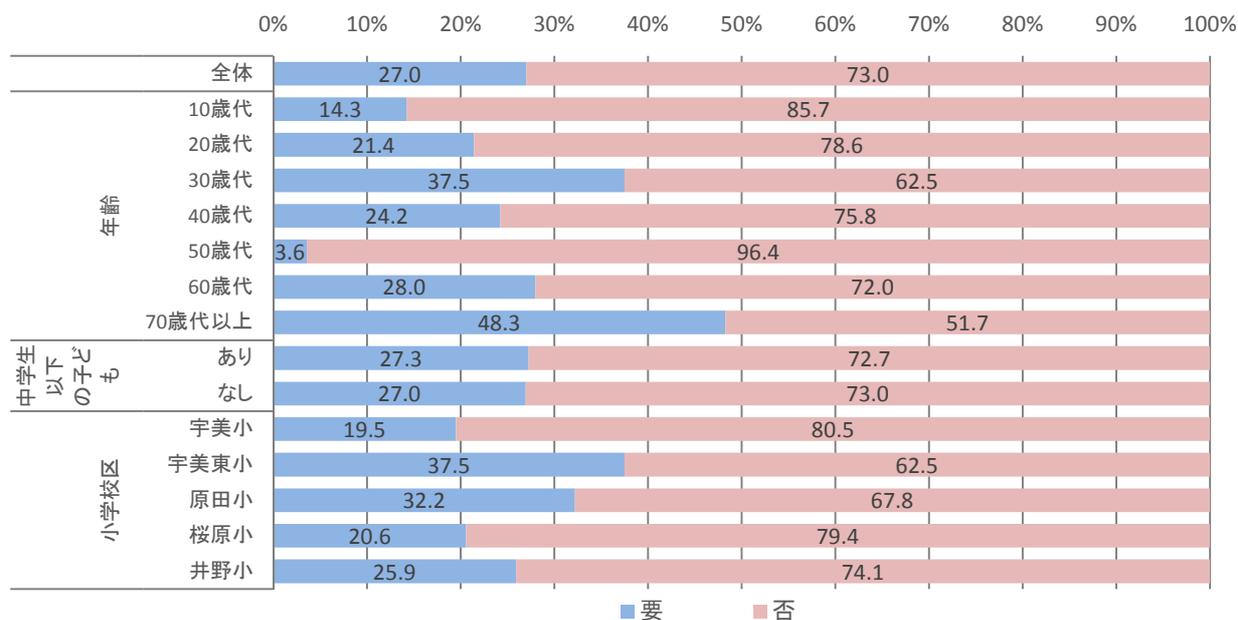
建替える場合の民営化や民間活力の導入
勤労者体育センター



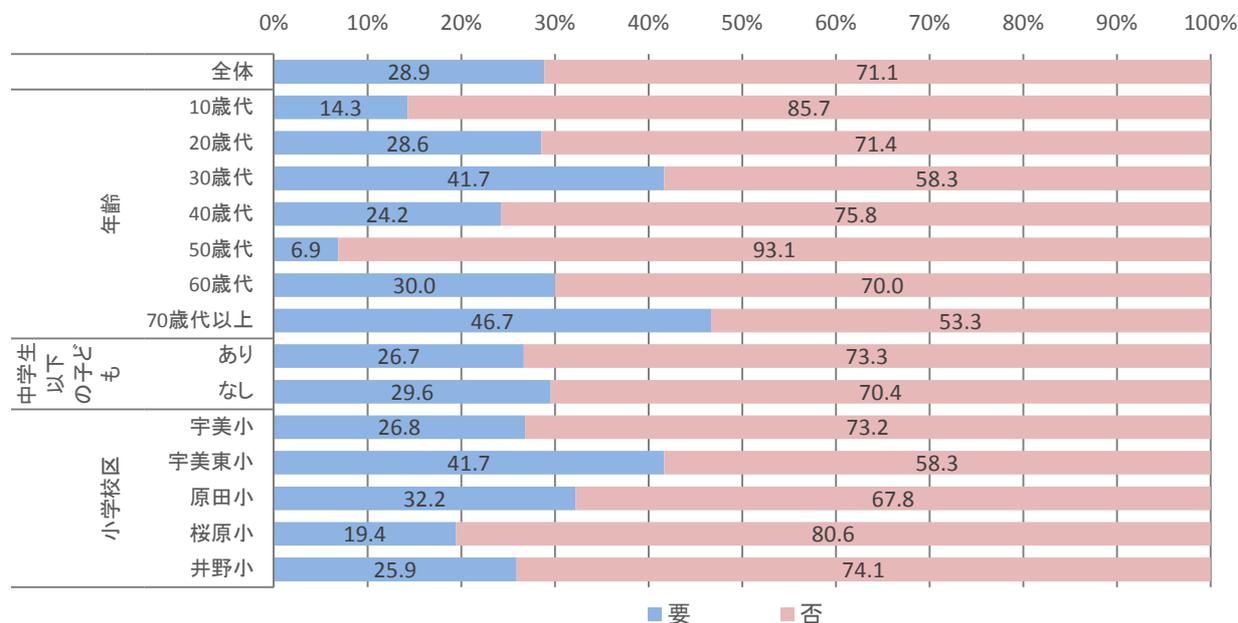
建替える場合の民営化や民間活力の導入
総合スポーツ公園



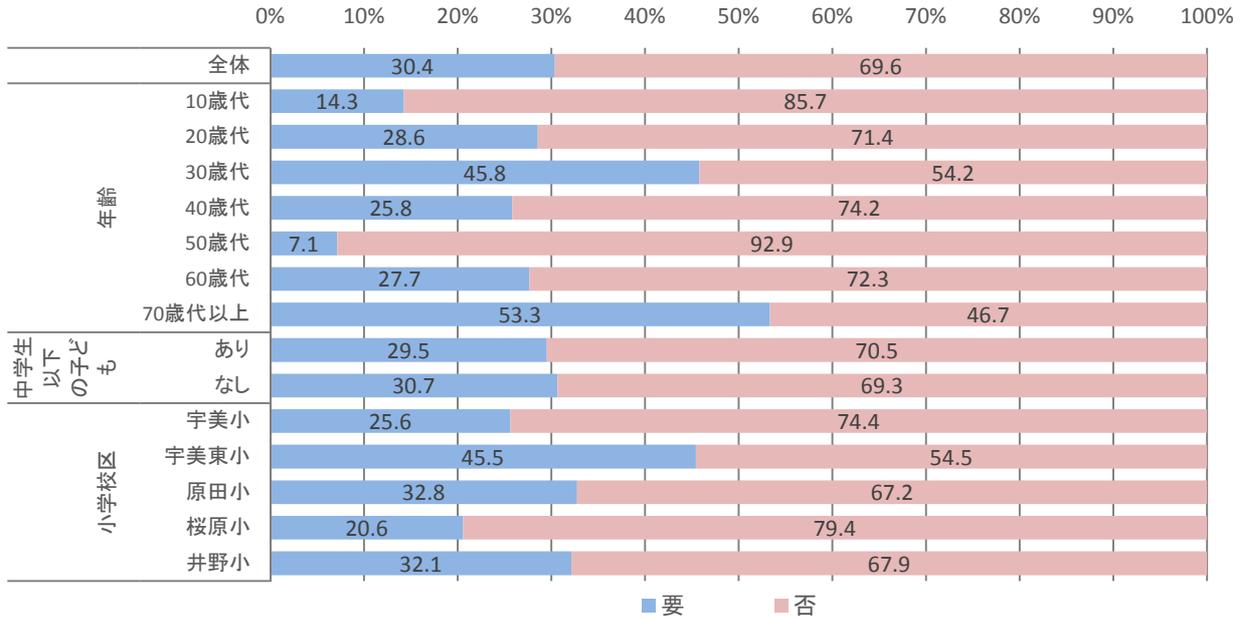
建替える場合の民営化や民間活力の導入
原の前スポーツ公園



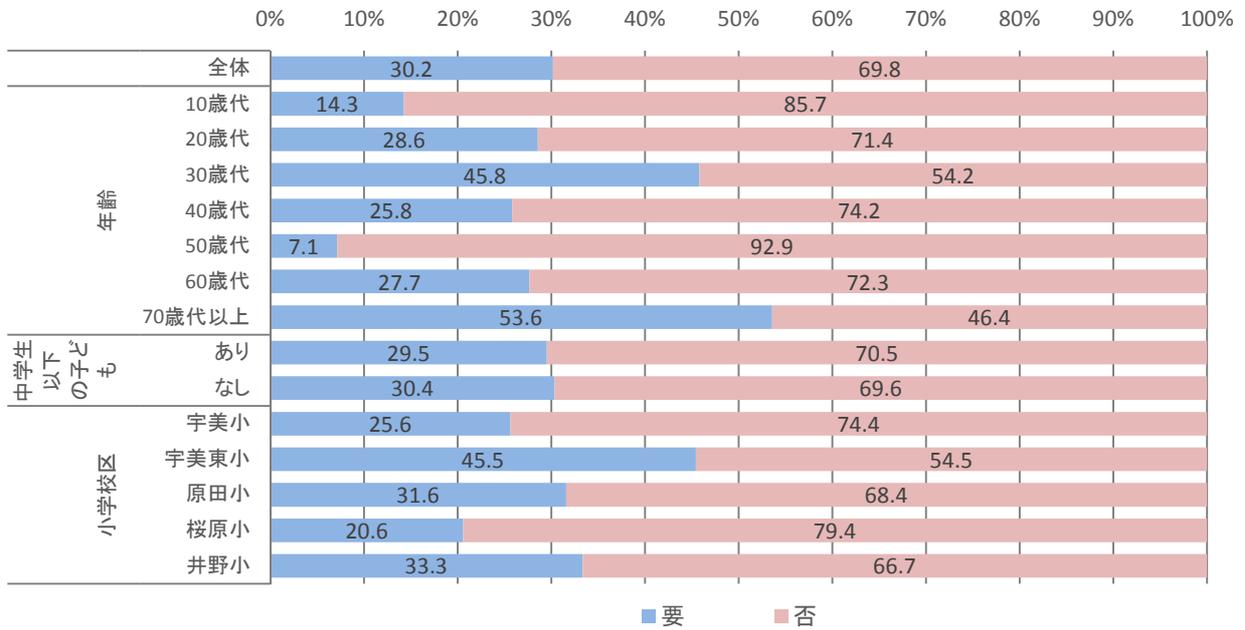
建替える場合の民営化や民間活力の導入
林崎運動公園



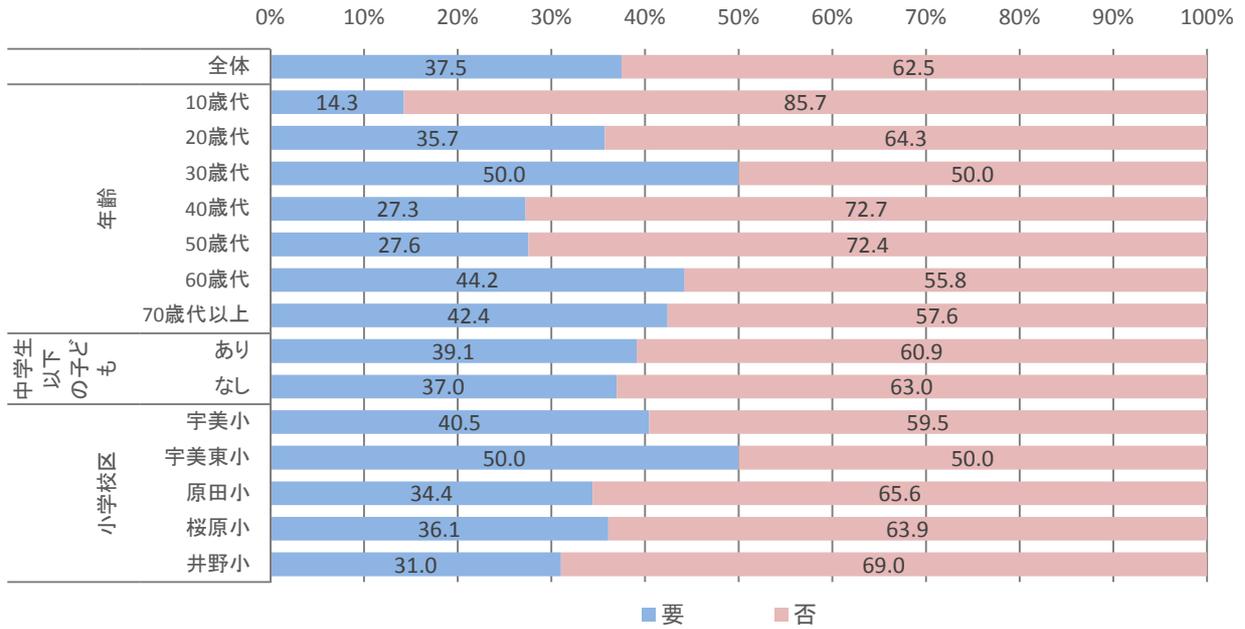
建替える場合の民営化や民間活力の導入
寺浦運動広場



建替える場合の民営化や民間活力の導入
天ヶ熊多目的運動場



建替える場合の民営化や民間活力の導入
老人福祉センター(くすの杜)



建替える場合の民営化や民間活力の導入
働く婦人の家(し~ず・うみ)

